

## F.A.Q. CONTROLLO DEGLI IMPIANTI TERMICI

### **Il Comune di Venezia può controllare la regolarità dell'installazione e del funzionamento di un impianto termico civile?**

Il Comune di Venezia, su funzioni delegate dalla Regione Veneto, è tenuto a svolgere opportune azioni per verificare il rispetto delle norme, tra cui le attività di accertamento documentale e di ispezione da svolgersi presso gli impianti termici civili.

La regolare conduzione e manutenzione dell'impianto sono in capo al Responsabile dell'impianto, ai sensi dell'art. 7 del D.lgs. 192/05 e s.m.i. e dell'art. 7 del D.P.R. 74/2013. La vigente legislazione non contiene prescrizioni o indicazioni sulla modalità e frequenza dei controlli che sono stabilite dall'installatore per i nuovi impianti e dal manutentore per gli impianti esistenti, tenendo conto delle istruzioni fornite dai fabbricanti dei singoli apparecchi.

Gli interventi di corretta installazione, manutenzione e controllo devono essere effettuati da Ditte qualificate ed abilitate. Info a questo [link](#)

### **Come si presenta una segnalazione/esposto in merito ad una situazione di presunta irregolarità derivante dall'avvenuta installazione o dal malfunzionamento di un impianto termico civile?**

Per cittadini che intendono segnalare una presunta irregolarità di un impianto termico, dal 13 gennaio 2025 è possibile collegarsi alla [Piattaforma digitale DIME \(apri questo link\)](#) per inviare al Settore Bonifiche e Valutazioni Ambientali l'istanza.

In alternativa è possibile collegarsi allo sportello digitale DIME - sezione RECLAMI (clicca qui e scegli la argomento "ambiente", tipologia "impianti termici") specificando tutte le informazioni necessarie alla gestione della pratica tramite un apposito modulo (generalità, contatti, motivazione, luogo preciso del disservizio)

### **Dove trovo il modulo dell'esposto da compilare per segnalare la presunta irregolarità derivante dall'avvenuta installazione o dal malfunzionamento di un impianto termico civile?**

Il modulo della segnalazione/esposto si può scaricare dal sito web del Comune di Venezia alla pagina <https://www.comune.venezia.it/it/content/gestione-segnalazioniesposti>

### **Cosa devo riportare o allegare al modulo della segnalazione/esposto?**

Oltre alla descrizione della problematica riferita all'installazione o al funzionamento dell'impianto termico che si intende segnalare è importante indicare:

- L'ubicazione dell'impianto termico;
- Il responsabile dell'impianto termico;
- I riferimenti dell'Amministratore di Condominio.
- La documentazione fotografica
- La Copia non autenticata del documento di identità del segnalante stesso;

### **Che pagamenti sono richiesti?**

Non sono previsti diritti di istruttoria e non saranno necessarie marche da bollo.

### **Cosa succede dopo che ho presentato la segnalazione e quale sarà l'iter che seguirà l'esposto?**

A seguito del recepimento della segnalazione da parte del Servizio Rifiuti, Biodiversità, Aria e Clima a cui è stata assegnata la funzione di coordinamento delle attività di verifica degli impianti termici civili, verrà richiesta una valutazione tecnica alla società VERITAS S.p.A, come soggetto incaricato dal Comune di Venezia allo svolgimento degli accertamenti e delle ispezioni degli impianti. Qualora le attività di verifica rilevassero delle problematiche legate a difformità impiantistiche, alla sicurezza e ad abusi edilizi, verrà avviato un procedimento che potrà culminare con l'emanazione di un provvedimento a carico del

Responsabile dell'impianto termico, diretto alla messa a norma e al ripristino delle condizioni ottimali dell'impianto segnalato.

**Posso presentare la segnalazione per un'altra persona?**

Sì, la segnalazione può essere presentata per un'altra persona con apposita delega che indichi i riferimenti telefonici del delegante.

**Posso fare una segnalazione anonima?**

No, non è possibile presentare una segnalazione anonima.

**Posso accedere a dei contributi per la sostituzione della caldaia?**

La Regione Veneto, in linea con le esigenze di contenimento delle polveri sottili ed in coerenza con gli impegni assunti, mette a disposizione dei cittadini contributi in denaro per la sostituzione delle auto inquinanti, impianti di riscaldamento e altri dispositivi volti a contenere la diffusione in atmosfera dei particolati inquinanti. Info a questo [link](#)

**Cosa si intende per impianto termico?**

Secondo quanto riportato nel D.lgs n. 48 del 2020 per di impianto termico si intende un impianto tecnologico fisso (anche di potenza inferiore a 5 kw) destinato ai servizi di climatizzazione invernale o estiva degli ambienti, con o senza produzione di acqua calda sanitaria, o destinato alla sola produzione di acqua calda sanitaria, indipendentemente dal vettore energetico utilizzato, comprendente eventuali sistemi di produzione, distribuzione, accumulo e utilizzazione del calore nonché gli organi di regolazione e controllo, eventualmente combinato con impianti di ventilazione.

Non sono considerati impianti termici i sistemi dedicati esclusivamente alla produzione di acqua calda sanitaria al servizio di singole unità immobiliari ad uso residenziale ed assimilate.

Un impianto termico può essere alimentato con qualsiasi vettore energetico (gpl, energia elettrica, metano, pellet, legna, biomassa) e non ha limiti sulla potenza minima inferiore.

**Quando posso utilizzare un impianto termico per il riscaldamento?**

Il periodo di accensione degli impianti termici è consentito dal 15 OTTOBRE al 15 APRILE per una durata giornaliera massima di 14 ore; Durante il periodo di funzionamento, il valore massimo di temperatura consentito è di 19°C con una tolleranza di + 2 °C (che diventa 18° C + 2 in caso di allerta arancio o rosso per le polveri sottili, come da ordinanza comunale).

**N.B.** Al di fuori del periodo di accensione consentito, il riscaldamento può essere attivato dal responsabile dell'impianto solo in presenza di situazioni climatiche particolarmente rigide e con una durata giornaliera non superiore alla metà di quella consentita in via ordinaria, cioè max 7 ore/giorno (comma 3 art. 4 del D.P.R. n. 74/2013).

Ulteriori info qui <https://www.comune.venezia.it/it/content/impianti-termici>