



# COMUNE DI VENEZIA

## Deliberazione del Consiglio comunale n. 3 del 25 gennaio 2016

Proposta di deliberazione n. 719 del 16 dicembre 2015

Estratto dal registro delle deliberazioni del CONSIGLIO COMUNALE  
Sessione Straordinaria – 1<sup>a</sup> Convocazione – Seduta Pubblica

Sono presenti /assenti al momento della votazione

Pres. Ass.

Pres. Ass.

Pres. Ass.

BATTISTELLA Luca

FIANO Rocco

PELLICANI Nicola

BRUGNARO Luigi

FORMENTI Gianpaolo

ROGLIANI Francesca

CANTON Maika

GAVAGNIN Enrico

SAMBO Monica

CASARIN Barbara

GIACOMIN Giancarlo

SCANO Davide

CASSON Felice

GIUSTO Giovanni

SCARPA Alessandro

CENTENARO Saverio

LA ROCCA Elena

SCARPA Renzo

COTENA Ciro

LAVINI Lorenza

SENNO Matteo

CROVATO Maurizio

LAZZARO Bruno

SERENA Ottavio

DAMIANO Ermelinda

LOCATELLI Marta

TOSI Silvana

D'ANNA PAOLINO

ONISTO Deborah

VISENTIN Chiara

DE ROSSI Alessio

PEA Giorgia

VISMAN Sara

FACCINI Francesca

PELIZZATO Giovanni

FERRAZZI Andrea

PELLEGRINI Paolo

35 2

Presiede: **la Presidente Ermelinda Damiano**

Partecipa: **il Vice Segretario Generale Francesco Vergine**

**N. 3** = Affidamento a Vela S.p.A. del servizio pubblico locale d'informazione e accoglienza turistica del Comune di Venezia.

## IL CONSIGLIO COMUNALE

“omissis”

Su proposta dell'Assessore alle Società Partecipate e dell'Assessore al Turismo;

### **Premesso che:**

- la Regione del Veneto, con L.R. del 4/11/2002 n. 33 “Testo unico delle leggi regionali in materia di turismo” ha conferito alle Province le funzioni di accoglienza, assistenza ed informazione turistica;
- la Provincia di Venezia con deliberazione del consiglio Provinciale N. 55/2005 del 14.07.2005 ha istituito il consorzio pubblico denominato “Azienda di promozione turistica della provincia di Venezia” per lo svolgimento di alcune competenze in materia turistica, tra cui le predette funzioni di informazione, assistenza ed accoglienza;
- nel frattempo, la Regione del Veneto ha approvato, in data 14/06/2013, la nuova legge regionale n. 11 “Sviluppo e sostenibilità del turismo veneto” che all'art. 51, terzo comma, lett. e) ha stabilito l'abrogazione dell'art 3, comma 1 lett. c) della L.R. n. 33/2002;
- ai sensi della citata legge, in ottica di sussidiarietà, vengono meno le competenze delle Province in materia di informazione, accoglienza e assistenza turistica, così come previste dalla citata L.R. 33/2002;
- con l'allegato A della Deliberazione n. 2287 del 10/12/2013, la Giunta Regionale ha provveduto a disciplinare compiutamente gli standard minimi di informazione e accoglienza lasciando poi agli enti locali la facoltà di optare per una combinazione degli stessi in relazione alla località, ai servizi necessari, alla dislocazione e alle attività affidate;

### **Atteso che:**

- la Giunta Regionale ha ritenuto che in sede di prima applicazione della legge regionale 11/2013 la Giunta regionale potrà accogliere le manifestazioni di interesse alla gestione delle attività di informazione e accoglienza turistica da parte dell'amministrazione comunale della destinazione;
- oltre alle attività tipiche degli Uffici IAT, quali l'informazione e la distribuzione di materiale, la raccolta di reclami e disservizi e la fornitura di dati di interesse statistico, gli

Uffici per l'Informazione e l'Accoglienza Turistica potranno anche vendere prodotti, prenotare servizi, vendere biglietti e ticket di vario genere;

➤ al fine di rispettare il principio espresso dalla legge regionale n. 11/2013, i comuni che avviano le attività di informazione ed accoglienza turistica ai sensi della DGR n. 2287/2013 potranno poi conferire, secondo le modalità previste dalla normativa vigente, tale attività alla Organizzazione di Gestione della Destinazione -OGD- che nel frattempo si sarà costituita nella destinazione o nel territorio e tali Organizzazioni potranno, quindi, subentrare nella gestione delle attività;

#### **Ricordato:**

➤ che il legislatore regionale, attribuisce al Comune un ruolo primario in materia di turismo, anche in relazione all'introduzione del D.Lgs n. 23/2011 "Disposizioni in materia di federalismo fiscale municipale", il quale consente ai Comuni l'introduzione dell'imposta di soggiorno;

#### **Considerato:**

➤ il preminente intento del Comune di Venezia di continuare a potersi avvalere nel proprio territorio di una rete di Uffici I.A.T. che offra ai turisti un ampio, moderno ed articolato servizio di informazione ed accoglienza turistica;

#### **Dato atto che:**

➤ con delibera di Giunta Comunale n. 79 del 28 febbraio 2014 è stato approvato il disciplinare tecnico relativo al servizio di interesse generale di promozione turistica e culturale della Città di Venezia affidato a Vela S.p.A. con la D.C.C. n. 68/2012;

➤ con delibera n. 105 del 23/12/2014 il Consiglio Comunale di Venezia ha deliberato di prendere in gestione, senza oneri sul bilancio comunale aggiuntivi rispetto a quelli già sostenuti per le attività della Direzione preposta al turismo, il servizio pubblico di informazione e accoglienza turistica sul proprio territorio, che potrà venir poi conferito all'OGD Venezia e laguna, una volta costituito;

➤ con il medesimo atto è stato demandato ad un successivo provvedimento del Consiglio Comunale l'affidamento in house alla controllata Vela S.p.A. della gestione del servizio di informazione ed accoglienza turistica nel territorio comunale, in sinergia con l'affidamento generale dell'attività di promozione culturale e turistica ad essa affidata con la delibera di Consiglio Comunale n. 68/2012;

➤ è stata presentata alla Regione Veneto (PG. n. 536452 del 24 dicembre 2014) la manifestazione d'interesse per la gestione del servizio di informazione ed accoglienza turistica per un periodo di 3 anni, come previsto dalla Deliberazione di Giunta Regionale 2287/2013, in attuazione della Legge della Regione del Veneto n.11/2013;

➤ l'art. 5 (Gestione indiretta) del suddetto accordo di collaborazione contempla la possibilità per il soggetto gestore di conferimento o affidamento della gestione ad altro soggetto;

- la Regione Veneto, a seguito della comunicazione d'interesse, ha confermato la sussistenza dei presupposti per la sottoscrizione digitale dell'accordo di collaborazione per la gestione delle attività di informazione ed accoglienza turistica nel territorio del Comune di Venezia;
- nel frattempo è intervenuta la proroga per l'intero anno 2015 della competenza alla gestione del servizio IAT in capo all'ex Provincia di Venezia ora Città Metropolitana;
- alla scadenza di tale proroga si presenta ora l'esigenza di assumere il servizio in capo al Comune di Venezia al fine di poter sottoscrivere il predetto accordo di collaborazione con la Regione del Veneto;
- per poter procedere nella sottoscrizione di detto accordo di collaborazione con la Regione Veneto, ed avviare le attività in esso previste, è necessario peraltro per il Comune di Venezia procedere nell'affidamento in house alla controllata Vela S.p.A. della gestione del servizio di informazione ed accoglienza turistica nel territorio comunale, come previsto con la predetta DCC n. 105 del 23/12/2014;

**Visto inoltre che:**

- nel quadro normativo vigente, l'affidamento dei servizi pubblici locali di rilevanza economica richiede la predisposizione di apposita relazione come disciplinata dall'art. 34, comma 20, del D.L. n. 179/2012, convertito in l. 221/2012, secondo cui *“Per i servizi pubblici locali di rilevanza economica, al fine di assicurare il rispetto della disciplina europea, la parità tra gli operatori, l'economicità della gestione e di garantire adeguata informazione alla collettività di riferimento, l'affidamento del servizio è effettuato sulla base di apposita relazione, pubblicata sul sito internet dell'ente affidante, che dà conto delle ragioni e della sussistenza dei requisiti previsti dall'ordinamento europeo per la forma di affidamento prescelta e che definisce i contenuti specifici degli obblighi di servizio pubblico e servizio universale, indicando le compensazioni economiche se previste”*;
- per procedere con l'affidamento in house a Vela Spa del servizio in esame è stata pertanto predisposta l'apposita Relazione ex art. 34, comma 20, del D.L. n. 179/2012, approvata con Deliberazione di Giunta comunale n. 480 del 29 dicembre 2015, e pubblicata all'albo pretorio *on-line* del Comune di Venezia a partire dal 29/12/2015;
- in detta Relazione si dà conto delle ragioni e della sussistenza dei requisiti previsti dall'ordinamento comunitario per l'affidamento *in house*, con inclusione della definizione dei contenuti specifici degli obblighi di servizio pubblico ed universale, e precisando che l'utilizzo del servizio di informazione ed accoglienza turistica non comporta il pagamento di tariffe a carico degli utenti;
- in detta Relazione si prevede altresì che non sia erogato alcun corrispettivo al gestore del servizio dal Comune di Venezia a titolo di compensazione degli obblighi di servizio pubblico ed universale:

**Dato atto che:**

- Vela S.p.A. è stata autorizzata ad assumere la gestione del servizio sulla base di uno specifico *Business plan* approvato dall'assemblea dei soci, in cui si dimostra l'equilibrio

economico per la società nella gestione, senza un compenso a carico del Comune e senza tariffe a carico dell'utenza, del servizio di informazione ed accoglienza turistica nel territorio comunale, in quanto integrato con la prestazione collaterale di attività commerciali da parte delle stesse strutture adibite al predetto servizio, grazie alla sinergia con il servizio generale di promozione turistica della Città affidato alla società;

➤ con l'approvazione del predetto Business plan l'assemblea dei soci ha autorizzato Vela S.p.A. all'assunzione di 15 dipendenti FTE (Full Time Equivalent) provenienti dall'APT di Venezia in liquidazione;

#### **Considerato pertanto che:**

- sussistono le condizioni per l'affidamento in house a Vela S.p.A. del servizio d'informazione e accoglienza turistica della Città di Venezia con decorrenza dal 1 febbraio 2016, senza oneri a carico del bilancio comunale, nel rispetto delle indicazioni espresse dalla richiamata DCC n. 105/2014;
- con l'affidamento in house a Vela S.p.A. del servizio, l'Amministrazione comunale può conseguentemente procedere nella sottoscrizione del predetto accordo di collaborazione con la Regione Veneto per la presa in carico del servizio d'informazione e accoglienza turistica nel territorio comunale e nell'avvio delle attività in esso previste con decorrenza da 1 febbraio 2016;
- sono state elaborate, in coerenza a quanto sopra detto, le linee guida (All. A) contenenti specifiche indicazioni relative al rapporto contrattuale nell'affidamento del servizio d'informazione e accoglienza turistica della Città di Venezia;

#### **Ricordato che:**

- ai sensi dell'art. 42 del TUEL comma 2 lettera e), l'affidamento di attività o servizi rientra tra le competenze del Consiglio Comunale;
- ai sensi dell'art. 26 del Regolamento sul sistema dei controlli interni approvato con Deliberazione di Consiglio Comunale n. 16/2013, l'affidamento dei servizi è deliberato dal Consiglio Comunale che definisce le linee guida del contratto di servizio, a cui la Giunta Comunale dovrà attenersi nell'approvazione dei disciplinari tecnici;

#### **Considerato inoltre:**

- che sia opportuno demandare ad un successivo provvedimento la costituzione dell'Organizzazione di Gestione della Destinazione OGD "Venezia e laguna", così come definita dalla L.R. n. 11/2013 e decodificata dai conseguenti decreti attuativi -in particolare le DGR n. 2286/2013 e 2287/2013;

Visto il parere di regolarità tecnico-amministrativa attestante la regolarità e la correttezza dell'azione amministrativa e di regolarità contabile espressi, ai sensi dell'art. 49 del D.Lgs. 267/2000, così come modificato dal D. L. n. 174/2012, rispettivamente dal Dirigente del Settore Società Partecipate e dal Direttore della Direzione Attività Culturali e Turismo e dal

Direttore Finanza Bilancio e Tributi per quanto di competenza;

**Visto** il parere del Collegio dei Revisori dei Conti del Comune di Venezia espresso ai sensi dell'art. 239 1° comma del TUEL;

Visto che la VI<sup>a</sup> e X<sup>a</sup> Commissione Consiliare nella seduta congiunta del 21 gennaio 2016 hanno chiesto la discussione in Consiglio comunale;

Tutto ciò premesso,

### **ESEGUITASI LA VOTAZIONE CON SISTEMA ELETTRONICO**

Scrutatori: Locatelli, Formenti, Fiano

Consiglieri presenti: 35 - votanti: 35

Favorevoli: 32 (Battistella, Canton, Casarin, Centenaro, Cotena, Crovato, Damiano, D'Anna, De Rossi, Faccini, Ferrazzi, Fiano, Formenti, Gavagnin, Giacomini, Giusto, Lavini, Lazzaro, Locatelli, Onisto, Pea, Pelizzato, Pellegrini, Pellicani, Rogliani, Sambo, Scarpa A., Scarpa R., Senno, Serena, Tosi, Visentin)

Contrari: 3 (La Rocca, Scano, Visman)

### **DELIBERA**

1. di confermare i contenuti della DCC n. 105 del 23/12/2014 assumendo, con decorrenza dal 1 febbraio 2016 e per la durata di 3 anni, la gestione del servizio d'informazione e accoglienza turistica nel territorio comunale, che potrà venir poi conferito con successivo provvedimento consiliare all'OGD (Organizzazione di gestione della destinazione) "Venezia e laguna" una volta costituito;
2. di affidare a Vela S.p.A., società *in house* interamente controllata in via diretta ed indiretta dal Comune, la gestione del servizio pubblico locale d'informazione e accoglienza turistica della Città di Venezia, con decorrenza da 1 febbraio 2016 e per la durata di 3 anni;
3. di approvare le Linee guida (All. A) alle quali la Giunta Comunale dovrà attenersi nella definizione del rapporto contrattuale con Vela S.p.A. che disciplinerà il servizio d'informazione e accoglienza turistica della Città di Venezia di cui al punto 2);
4. di dare atto che l'assemblea dei soci ha autorizzato Vela S.p.A. ad assumersi l'affidamento di cui ai punti precedenti, sulla base di uno specifico *business plan* in cui si dimostra l'equilibrio economico per la società nella gestione, senza un compenso a carico del Comune di Venezia e senza tariffe a carico dell'utenza, del

servizio di informazione ed accoglienza turistica nel territorio comunale, in quanto integrato con la prestazione collaterale di attività commerciali da parte delle stesse strutture adibite al predetto servizio, grazie alla sinergia con il servizio generale di promozione turistica della Città affidato alla società;

5. di dare atto che i contenuti del presente provvedimento sono coerenti con la relazione, ai sensi dell'art. 34 comma 20 del D.L. n. 179/2012 approvata dalla Giunta Comunale con deliberazione n. 480 del 23/12/2015;
6. di dare mandato ai competenti Uffici di procedere nell'esecuzione della presente deliberazione ed in particolare nella sottoscrizione dell'accordo di collaborazione con la Regione Veneto per l'assunzione del servizio d'informazione e accoglienza turistica di cui al punto 1), e nella stesura del nuovo contratto di servizio, in conformità alle linee guida di cui al punto n. 3, da sottoporre all'approvazione della Giunta Comunale.

-----

“omissis”

-----

Successivamente su proposta della Presidente,

### **IL CONSIGLIO COMUNALE**

a voti favorevoli unanimi (32) espressi col sistema di votazione elettronico

### **DELIBERA**

dichiarare la presente deliberazione immediatamente eseguibile ai sensi dell'art. 134 comma 4 del D. Lgs. 18.8.2000 n. 267 (TUEL).

(Proposta di deliberazione n. 719 del 16 dicembre 2015)

Presiede: **la Presidente Ermelinda Damiano**  
Partecipa: **il Vice Segretario Generale Francesco Vergine**

---

La presente deliberazione è stata affissa all'Albo on line del Comune il 28 gennaio 2016  
per la prescritta pubblicazione fino al 15° giorno.

ESECUTIVITA' DAL 8 GENNAIO 2016