



*Area Sviluppo Organizzativo, Risorse Umane e Servizi Educativi
Direzione Risorse Umane, Formazione e Servizi Educativi
Settore Gestione Risorse Umane, Organizzazione e Affari Interni
Servizio Programmazione, Selezione ed Acquisizione del Personale*

CRITERI DI VALUTAZIONE DELLA COMMISSIONE E TRACCE PROVE

pubblicazione ai sensi dell'art. 19 del D.Lgs. 33/2013

PER LA DIRIGENTE
dott.ssa Maria Margherita Fabris
il Dirigente del Settore Risorse Umane, Affari
Economici e Previdenziali
dott. Angelo Patrizio*

*Il presente documento è firmato digitalmente ai sensi del D.Lgs. 82/2005 e ss.mm.ii. e conservato nel sistema di gestione documentale del Comune di Venezia. L'eventuale copia del presente documento informatico viene resa ai sensi degli artt. 22, 23 e 23 ter del medesimo D.Lgs.

Concorso pubblico per titoli ed esami per il conferimento di n. 3 posti di personale docente delle scuole dell'infanzia – profilo professionale Educatore Scuola Materna/Assistente all'Infanzia – Area dei Funzionari e dell'Elevata Qualificazione a tempo pieno e indeterminato. Cod. 01/2024.

In esecuzione della determinazione dirigenziale n. 1082 del 07/06/2024

La commissione esaminatrice di questa selezione è stata nominata con disposizione del Vice Segretario Vicario PG 161644 del 03/04/2024 e disposizione del Direttore dell'Area Sviluppo Organizzativo, Risorse Umane e Servizi Educativi PG 162917 del 04/04/2024.

Si riportano di seguito gli estratti dei verbali nei quali sono stati stabiliti nel dettaglio i criteri di valutazione delle prove.

criteri di valutazione

...omissis...

La Commissione procede quindi a definire nel dettaglio i criteri di valutazione dei titoli previsti dal bando, stabilendo che ai titoli prodotti dai candidati, che non siano requisito d'accesso, venga attribuito un punteggio massimo complessivo di punti 15 e che possano essere valutati solo i titoli inerenti il posto da ricoprire.

I punteggi saranno attribuiti secondo lo schema seguente:

TITOLI DI STUDIO (max punti 15)

- titoli di studio, attinenti al posto da ricoprire, ulteriori rispetto a quello richiesto dal bando, titoli di studio post laurea o titoli di studio rilasciati da università pubbliche in materie attinenti al posto da ricoprire, come indicato nella tabella di seguito riportata.

Laurea in scienze della formazione primaria indirizzo scuola dell'infanzia o laurea magistrale a ciclo unico in scienze della formazione primaria classe LM 85 bis (se non requisito d'accesso)	Punti 3
Diploma di laurea vecchio ordinamento in pedagogia o scienze dell'educazione ovvero Laurea Specialistica D.M. 509/99 in Programmazione e gestione dei servizi educativi e formativi (56/S) o Laurea Specialistica in Scienze dell'educazione degli adulti e della formazione continua (65/S) o Laurea Specialistica in Scienze Pedagogiche (87/S) ovvero Laurea Magistrale D.M. 270/04 in Programmazione e gestione dei servizi educativi (LM50) o Laurea Magistrale in Scienze dell'educazione degli adulti e della Formazione continua (LM57) o Laurea Magistrale in Scienze Pedagogiche (LM85) o Laurea Magistrale in Teorie e Metodologie dell'e-Learning e della Media Education (LM93).	Punti 2
Laurea magistrale in Psicologia (LM-51) o Laurea Specialistica in Psicologia (58/S).	Punti 1,5
Lauree triennali in ambito educativo e/o pedagogico (ove non già assegnato nel punto 2).	Punti 1
Dottorato di ricerca in ambito pedagogico della formazione.	Punti 1
Master in ambito pedagogico e/o educativo (CFU 60).	Punti 0,5

TITOLI DI SERVIZIO (max punti 10):

Servizio prestato in qualità di Personale Docente nelle Scuole dell'infanzia presso il Comune di Venezia per almeno 12 mesi, anche non continuativi, negli ultimi 3 anni. Per i servizi non continuativi si considereranno le giornate lavorate fino al raggiungimento di 360	Punti 10
---	----------

giornate.	
Servizio prestato in qualità di Personale Docente nelle Scuole dell'infanzia presso il Comune di Venezia per almeno 9 mesi, anche non continuativi, negli ultimi 3 anni. Per i servizi non continuativi si considereranno le giornate lavorate fino al raggiungimento di 270 giornate.	Punti 7
Servizio prestato in qualità di Personale Docente nelle Scuole dell'infanzia presso il Comune di Venezia per almeno 5 mesi, anche non continuativi, negli ultimi 3 anni. Per i servizi non continuativi si considereranno le giornate lavorate fino al raggiungimento di 150 giornate.	Punti 4
Servizio prestato in qualità di Personale Docente nelle Scuole dell'infanzia di altre Amministrazioni pubbliche locali o Personale Docente nelle Scuole dell'infanzia statali insegnante nelle scuole dell'infanzia private paritarie per almeno 12 mesi, anche non continuativi, negli ultimi 3 anni. Per i servizi non continuativi si considereranno le giornate lavorate fino al raggiungimento di 360 giornate.	Punti 5
Servizio prestato in qualità di Personale Docente nelle Scuole dell'infanzia di altre Amministrazioni pubbliche locali o insegnante nelle Scuole dell'infanzia statali insegnante nelle scuole dell'infanzia private paritarie per almeno 9 mesi, anche non continuativi, negli ultimi 3 anni. Per i servizi non continuativi si considereranno le giornate lavorate fino al raggiungimento di 270 giornate.	Punti 3,5
Servizio prestato in qualità di Personale Docente nelle Scuole dell'infanzia di altre Amministrazioni pubbliche locali o Personale Docente nelle Scuole dell'infanzia statali Personale Docente nelle scuole dell'infanzia private paritarie per almeno 5 mesi, anche non continuativi, negli ultimi 3 anni. Per i servizi non continuativi si considereranno le giornate lavorate fino al raggiungimento di 150 giornate.	Punti 2

TITOLI VARI (max punti 2)

Corsi di perfezionamento in ambito educativo/scolastico/riabilitativo/formativo o di consulenza pedagogica (di almeno 30 cfu).	Punti 0,25
Per ogni anno di svolgimento dell'attività professionale in qualità di coordinatore pedagogico/pedagogista in servizi per la prima infanzia 0-6 (Asili nido e Scuole dell'Infanzia).	Punti 0,5
Per un anno di servizio civile in servizi per la prima infanzia 0-6 (Asili nido e Scuole dell'Infanzia).	Punti 0,3
Possesso dello specifico titolo di specializzazione per le attività di sostegno didattico agli alunni con disabilità conseguito ai sensi della normativa vigente o analogo titolo di specializzazione sul sostegno conseguito all'estero e riconosciuto in Italia ai sensi della normativa vigente.	Punti 2

Ciò posto, la Commissione stabilisce quanto di seguito indicato in ordine alle prove scritte:

La prima prova scritta verterà su due quesiti specifici relativamente alle materie previste dal bando, ovvero:

- Elementi fondamentali sullo sviluppo cognitivo, motorio, del linguaggio, affettivo e sociale del bambino da 3 a 6 anni;
- Progettazione e interventi educativi;
- Conoscenza della normativa nazionale e comunale vigente.

La seconda prova scritta consisterà in un elaborato relativo a un intervento diretto alla casistica di area educativa oppure alla progettazione di un percorso educativo;

- entrambe le prove scritte avranno durata di un'ora;
- a ciascuna prova scritta sarà attribuibile un punteggio complessivo massimo di 30 punti;
- durante le prove i candidati non potranno utilizzare vocabolari, libri, codici, testi normativi o qualsiasi altro materiale di consultazione;

Per quanto attiene ai criteri di valutazione delle prove scritte, la Commissione individua i seguenti elementi conoscitivi da valutare:

- forma: correttezza grammaticale, lessicale, sintattica, tecnicismo del linguaggio adoperato, chiarezza espositiva, capacità di sintesi;
- rigore metodologico: coerenza e logicità espositiva, pertinenza dello sviluppo argomentativo, completezza della trattazione;
- conoscenza dei fondamenti teorici degli istituti sottesi alla traccia.

Ogni traccia viene valorizzata con un punteggio massimo di 15 punti, per un totale massimo complessivo di 30 punti nella prima prova scritta.

La Commissione stabilisce i seguenti criteri per la valutazione della seconda prova scritta:

- forma: correttezza grammaticale, lessicale, sintattica, tecnicismo del linguaggio adoperato, chiarezza espositiva, capacità di sintesi;
- rigore metodologico: coerenza e logicità espositiva, pertinenza dello sviluppo argomentativo, completezza della trattazione;
- conoscenza dei fondamenti teorici degli istituti sottesi alla traccia e concretezza delle soluzioni prospettate e delle strategie educative messe in atto, in coerenza con le attuali teorie pedagogiche di riferimento.

Il punteggio massimo attribuibile è di 30 punti nella seconda prova scritta.

Al punteggio complessivo di ciascuna prova scritta corrisponde il giudizio così espresso:

punteggio < 16	gravemente insufficiente	Assenza trattazione argomenti, scorretta proprietà di linguaggio tecnico-giuridico
16 <= punteggio < 21	Insufficiente	Trattazione argomenti lacunosa, inadeguata proprietà di linguaggio tecnico-giuridico
21 <= punteggio < 25	sufficiente	Trattazione argomenti e proprietà di linguaggio tecnico-giuridico sufficiente
25 <= punteggio < 27	buono	Trattazione argomenti e proprietà di linguaggio tecnico-giuridico buone
27 <= punteggio < 29	ottimo	Trattazione argomenti e proprietà di linguaggio tecnico-giuridico molto buone con capacità di contestualizzare
29 <= punteggio <= 30	eccellente	Trattazione argomenti eccellente, con elevate proprietà di linguaggio tecnico-giuridico e capacità di contestualizzazione

estratto **VERBALE N. 4**

pg 262805/2024

...omissis...

La Commissione procede alla definizione della modalità di svolgimento delle prove orali.

Ciascun candidato dovrà scegliere una busta contenente cinque quesiti predisposti dalla commissione: tre quesiti relativi alle materie previste dal bando per la prova orale, un breve testo in inglese che dovrà leggere e tradurre e, infine, un quesito per l'accertamento delle competenze informatiche. I quesiti verranno predisposti dai commissari il giorno stesso dello svolgimento delle prove.

I quesiti verteranno su due domande relative agli elementi fondamentali dello sviluppo cognitivo, motorio, del linguaggio affettivo e sociale del bambino da 3 a 6 anni e alla progettazione e interventi educativi; la terza domanda si riferirà alla soluzione di un caso pratico che si potrebbe verificare nel contesto lavorativo.

La prova orale sarà valutata secondo i seguenti criteri:

1. Pertinenza dell'esposizione rispetto al quesito proposto;
2. Correttezza dell'inquadramento giuridico e completezza della risposta;

3. Proprietà di linguaggio e precisione nell'uso della terminologia tecnica;

4. Chiarezza e sinteticità espositiva.

La Commissione attribuirà un voto da 0 a 30, sulla base dei criteri sopra descritti, con la seguente parametrizzazione:

- 0 - 12 gravemente insufficiente. Trattazione non pertinente rispetto al quesito, mancato inquadramento giuridico degli istituti trattati, assenza di proprietà di linguaggio e di precisione nell'uso della terminologia tecnica, assenza di chiarezza e sinteticità espositiva;
- 13 - 20 insufficiente. Scarsa pertinenza della trattazione rispetto al quesito, non corretto inquadramento giuridico degli istituti trattati, scarsa proprietà di linguaggio e scarsa precisione nell'uso della terminologia tecnica, scarsa chiarezza e sinteticità espositiva;
- 21 - 23 sufficiente. Esposizione sufficientemente pertinente rispetto al quesito, discreto inquadramento giuridico degli istituti trattati, discreta proprietà di linguaggio e discreta precisione nell'uso della terminologia tecnica, discreta chiarezza e sinteticità espositiva;
- 24 - 27 buono. Adeguata pertinenza dell'esposizione rispetto al quesito, buon inquadramento giuridico degli istituti trattati, buona proprietà di linguaggio e precisione nell'uso della terminologia tecnica, buona chiarezza e sinteticità espositiva;
- 28 - 29 ottimo. Ottima pertinenza dell'esposizione rispetto al quesito, ottimo inquadramento giuridico degli istituti trattati, ottima proprietà di linguaggio e elevata precisione nell'uso della terminologia tecnica, ottima chiarezza e sinteticità espositiva;
- 30 eccellente. Eccellente pertinenza dell'esposizione rispetto al quesito, eccellente inquadramento giuridico degli istituti trattati, eccellente proprietà di linguaggio e eccellente precisione nell'uso della terminologia tecnica, eccellente chiarezza e sinteticità espositiva;

A termini di bando la prova orale si intenderà superata con il conseguimento di un punteggio non inferiore a 21/30.

...omissis...

Si procede alla formulazione dei quesiti sulla base delle materie previste dal bando di concorso. La Commissione predispone n. 10 tracce con 5 quesiti ciascuna, suddivisi nelle materie previste dal bando, l'accertamento della conoscenza della lingua inglese e dell'informatica, in modo da garantire a tutti i candidati, nell'ottica della massima

trasparenza e imparzialità, la possibilità di estrarre casualmente una busta con i quesiti cui rispondere.

TRACCE DELLE PROVE SCRITTE

PRIMA PROVA SCRITTA

PROVA A – non estratta

Traccia 1

1_Perchè sono importanti le emozioni nella fascia d'età 3-6 anni? Il/La candidato/a tracci le principali tappe dello sviluppo emotivo del bambino 3-6 anni e alcune modalità educative per sostenerle.

Traccia 2

2_Partendo dal termine inclusione: "L'atto, il fatto di includere, cioè di inserire, di comprendere in un tutto" (dizionario Treccani), come possiamo rendere inclusivo un ambiente di apprendimento alla scuola dell'infanzia?

PROVA B – non estratta

Traccia 1

1_Il linguaggio verbale può avere diverse funzioni quali: espressiva, comunicativa, cognitiva e di regolazione del comportamento. Con quali modalità relazionali ed educative, nonché attività didattiche, possiamo favorire lo sviluppo del linguaggio alla scuola dell'infanzia?

Traccia 2

2_Quali sono le principali azioni richieste alla scuola dalla normativa quando è presente un bambino con disabilità alla scuola dell'infanzia?

PROVA C - estratta

Traccia 1

1_ Lo sviluppo sociale del bambino prevede, nel bambino tra i 3 e i 6 anni, importanti acquisizioni nella capacità di relazione con i pari. Il candidato descriva le principali tappe dello sviluppo sociale e descriva quali strategie può attuare l'insegnante per gestire i conflitti tra bambini.

Traccia 2

2_ La relazione con la famiglia è uno dei pilastri del lavoro educativo e scolastico. In che modo la scuola favorisce e facilita questa relazione e quali azioni può mettere in campo per costruire "l'alleanza scuola-famiglia", tenendo a mente la normativa vigente?

SECONDA PROVA SCRITTA

Busta 1 – non estratta

Illustra sinteticamente le finalità, gli obiettivi di apprendimento e alcune attività di un percorso di educazione civica da proporre ad una classe eterogenea d'età di scuola dell'infanzia.

Busta 2 – non estratta

Immagina di dover progettare un percorso educativo per bambini in procinto di andare alla scuola primaria. Quali obiettivi vorresti raggiungere con questo percorso? Come pianifichereesti le attività e le risorse necessarie?

Busta 3 - estratta

Come gestiresti una situazione in cui un bambino mostra comportamenti sfidanti o difficoltà emotive all'interno della classe? Quali strategie adatteresti per supportare il bambino e creare un ambiente positivo?

PROVA ORALE

1

Il significato e il valore delle routine alla scuola dell'infanzia

Un bambino è stato morso durante la mattinata in sezione da un compagno. Quando consegni il bambino ai genitori come ti comporti?

Durante una riunione di gruppo, ti trovi di fronte a un disaccordo tra due colleghe riguardo al metodo di insegnamento da applicare. Come gestiresti questa situazione? Quali strategie adotteresti per risolvere il conflitto e per facilitare la comunicazione all'interno del team?

"The Wheels on the Bus" - This classic children's song is not only fun and engaging for young learners, but it also teaches them about different modes of transportation and the sounds they make.

Quali sono i vantaggi dell'utilizzo di software open source?

2

Alcune delle principali caratteristiche della comunicazione utili nella relazione con le famiglie?

Un bambino ha la febbre alta e chiami il genitore perchè venga a riprenderlo. Il genitore è molto contrariato. Come ti comporti?

Immagina di scoprire che una collega, durante l'orario di lavoro, si assenta ripetutamente dal servizio. Come affronteresti la situazione in modo professionale e costruttivo? Quali passi intraprenderesti per risolvere il problema?

"The Wheels on the Bus" is a popular nursery rhyme that can be used to teach children about different parts of a bus and the actions associated with them, such as the wheels going round and round, the wipers going swish swish swish, and the horn going beep beep beep. It's a great way to introduce vocabulary related to transportation and encourage children to use their imaginations.

Qual è la differenza tra Hardware e Software?

3

Le novità introdotte dal decreto 65/2017 con l'introduzione del Sistema integrato 0-6 anni.

Un genitore nel tentativo di vestire con il giubbotto il suo bambino che sta facendo i capricci, perde la pazienza e gli tira uno sculaccione davanti a te. Come ti comporti?

Un giornalista di un quotidiano locale ti richiede un'intervista riguardante la tua area di competenza. Come gestiresti questa richiesta? Quali passi concreti intraprenderesti per assicurare che la tua risposta sia in linea con il codice di comportamento, senza compromettere la relazione con i media?

"If You're Happy and You Know It" - This interactive song is a great way to teach children about emotions and actions. It encourages them to express their feelings and engage in physical movements.

Che cos'è un browser?

4

Una breve definizione di curriculum e la sua declinazione in curriculum implicito ed esplicito.

C'è in sezione un bambino che morde spesso i compagni e li graffia facendo brutti lividi sul viso. Come ti comporti?

Durante la tua attività lavorativa, noti che una collega adotta comportamenti che potrebbero essere interpretati come discriminatori o ritorsivi nei confronti di un altro dipendente. Quali azioni intraprenderesti per affrontare questa situazione per tentare di risolvere la sgradevole situazione? Inoltre, come faresti per assicurare che l'ambiente di lavoro rimanga inclusivo e rispettoso dei diritti di tutti i dipendenti, mantenendo al contempo un approccio costruttivo e collaborativo?

A cosa serve il programma Excel o Calc? Che tipo di programma è?

Che cos'è un motore di ricerca? Fornire qualche esempio.

Lettura paragrafo di un articolo del Times *online* e traduzione in inglese della domanda di informatica.

5

La composizione di un GLO - Gruppo di Lavoro Operativo per l'inclusione- e i suoi compiti attribuiti dalla normativa per i bambini con disabilità.

Un genitore si lamenta di trovare ogni giorno, in armadietto, vestiti sporchi o bagnati di suo figlio. Come ti comporti?

L'assessore alle Politiche Educative ha programmato una visita presso la scuola per incontrare tutte le educatrici che lavorano nel plesso. Una tua collega mantiene un comportamento polemico e poco costruttivo, rischiando in questo modo di comunicare un'immagine negativa dell'intero plesso. Come gestiresti questa situazione?

"If You're Happy and You Know It" is a fun and interactive song that teaches children about emotions and encourages them to participate in the song by clapping their hands, stomping their feet, and other actions. It's a great way to help children express their feelings in a positive and engaging way.

Che cos'è un font?

6

Cos'è il Pei - Piano Educativo Individualizzato-quando deve essere redatto, da chi e cosa contiene.

Un bambino si arrampica continuamente sui mobiletti in sezione, mettendosi in pericolo. Quali strategie si possono mettere in campo per contenere questo comportamento del bimbo?

Un tuo collega del Settore Comunicazione ti chiede di fornirgli i dati dei bambini della tua sezione, inclusi il numero, i nomi, l'età e la nazionalità. Egli afferma che utilizzerà questi dati in modo aggregato e anonimo per preparare un report su alcuni aspetti delle scuole dell'infanzia comunali. Come ti comporteresti in questa situazione?

The "ABC Song" is a classic way to introduce children to the alphabet and help them learn the order of letters. By singing the song, children can practice letter recognition and phonics skills, which are important foundations for reading and writing. The catchy tune and repetitive nature of the song make it easy for young learners to remember and engage with.

Che cos'è la firma digitale?

7

Cosa è un comportamento problema e come si affronta.

Una mamma, accompagnando il bimbo a scuola, chiede che suo figlio non venga portato in giardino perchè appena guarito dall'ennesima influenza e non vuole che si ammali nuovamente. Come ti comporti?

Il tuo Dirigente sta apportando in modo piuttosto autoritario una serie di innovazioni nella gestione degli edifici scolastici, che influenzano in via diretta e indiretta anche il tuo lavoro quotidiano con i bambini. Non condividi molto le proposte avanzate, ma sei chiamate a partecipare, assieme alle altre insegnanti, ad alcuni incontri di collegio per definire le modalità organizzative che consentono di recepire le indicazioni fornite dal Dirigente. Descrivi il tuo contributo.

Dear kindergarten teachers,

I want to take a moment to thank each and every one of you for the incredible work you do every day in shaping the minds and hearts of our youngest learners. Your dedication, creativity, and patience are truly inspiring

Cosa significa comprimere un file?

8

Ambienti di apprendimento e come si organizza un ambiente di apprendimento inclusivo.

Un genitore porta a scuola il bimbo in pigiama dichiarando di non riuscire a vestire il figlio per i troppi capricci. Come ti comporti?

A ridosso della fine dell'anno scolastico la tua Responsabile ti comunica che il plesso presso cui lavori, a partire da settembre, sarà oggetto di un intervento di efficientamento energetico. C'è pertanto l'esigenza di collocare te e le tue colleghe presso altre strutture, per tutto il prossimo anno scolastico. La tua nuova sede è in assoluto la più vicina, rispetto alle sedi assegnate alle tue colleghe, che invece vengono destinate in luoghi abbastanza

impegnativi da raggiungere. Come gestiresti questa situazione? Quali strategie adatteresti per risolvere il conflitto che inevitabilmente si andrà a creare?

In the classroom, you create a warm and nurturing environment where children feel safe to explore, learn, and grow. You spark their curiosity, encourage their imagination, and guide them in developing important social and emotional skills.

Ricevo, via posta elettronica, un file che si chiama "relazione.pdf.p7m". Quali software dovrò aver installato sul pc per poterlo aprire?

9

Gli elementi che costituiscono il documento di progettazione didattica annuale.

Un bambino di 4 anni non usa ancora il linguaggio verbale per esprimere i suoi bisogni quotidiani. Come ti comporti?

Da un'indagine di soddisfazione effettuata presso le famiglie di bambini iscritti nelle scuole dell'infanzia del Comune di Venezia, emerge nettamente che il vostro plesso ha ottenuto uno dei punteggi più elevati in assoluto in ambito educativo. Tra le proposte di miglioramento raccolte, si riscontrano numerose richieste di una migliore pulizia degli ambienti dedicati ai bambini. Il tuo Responsabile ti coinvolge nell'analisi delle cause e nella ricerca di soluzioni migliorative. Quali passi intraprenderesti per risolvere il problema?

Your ability to adapt and innovate in the face of challenges is commendable, especially in these uncertain times. Whether you're teaching in person or remotely, you continue to find ways to engage and connect with your students, providing them with a sense of normalcy and routine.

A cosa serve il programma Excel o Calc? Che tipo di programma è?

10

Modi e tempi dell'ambientamento.

Un bambino si rifiuta di partecipare alle attività didattiche programmate. Come ti comporti?

Stai notando che la tua Dirigente tende sempre di più a coinvolgerti in aspetti organizzativi. Ti trovi in difficoltà con la responsabile di Servizio che a volte non viene coinvolta e rimane all'oscuro delle attività poste in essere. Quali passi intraprenderesti per gestire questa situazione, mantenendo al contempo un approccio costruttivo e collaborativo con i soggetto coinvolti?

Thank you for being shining lights in the lives of our young children. Your dedication and passion make a world of difference, and I am grateful to have you as part of our educational community.

Sincerely,

È possibile spedire un messaggio di posta certificata da un indirizzo "certificato" (PEC) ad un indirizzo di posta elettronica ordinaria?