



SCHEDA DI RILEVAZIONE INDAGINE DI SODDISFAZIONE DELL'UTENZA

SERVIZIO ELETTORALE E LEVA

ANNO 2024

FINALITA' DELL'INDAGINE

L'indagine di soddisfazione che si intende attivare ha la finalità di rilevare il grado di soddisfazione degli scrutatori e delle scrutatrici che hanno svolto l'attività nel corso delle elezioni europee 2024, nominati dal Servizio Elettorale Leva, e di raccogliere eventuali suggerimenti per il miglioramento.

TIPOLOGIA DI UTENZA

- Interna Esterna

STRUMENTO E MODALITA' DI CONDUZIONE

- questionario on line tramite Forms focus group
 cliente misterioso intervista ad osservatore privilegiato

Il Servizio Digitalizzazione Processi e Qualità, trasmetterà agli scrutatori e alle scrutatrici (in CCN) apposita mail di invito alla compilazione anonima del questionario redatto mediante Forms, fornendo il relativo link di accesso.

CAMPIONE DI RIFERIMENTO (nel caso di questionario)

Il questionario sarà somministrato ai 1.149 scrutatori/scrutatrici (su un totale di n. 1.183) che hanno comunicato al Servizio Elettorale il proprio indirizzo e-mail.

PERIODO DI RILEVAZIONE

Il periodo in cui si intende avviare l'indagine è dal 7 agosto al 7 settembre 2024.

Indicativamente una settimana prima della scadenza per la compilazione del questionario, sarà trasmessa a tutti gli scrutatori e a tutte scrutatrici una mail di recall.

REPORTISTICA

Il Servizio Digitalizzazione Processi e Qualità provvederà all'elaborazione statistica dei dati pervenuti e fornirà al Servizio Elettorale e Leva il relativo report statistico e i dati di riferimento in formato aperto.

A fronte dei risultati dell'indagine, il Servizio Elettorale e Leva, qualora ritenuto opportuno, si impegna a formulare adeguati progetti di miglioramento e/o azioni correttive e alla loro successiva rendicontazione.

1/08/2024

Compilatori
Caterina Pezzo – Dario Zoli