



SCHEDE PIANO DI MIGLIORAMENTO
INDAGINE DI SODDISFAZIONE DELL'UTENZA
SERVIZIO ELETTORALE E LEVA
ANNO 2024

OGGETTO E PERIODO DI RIFERIMENTO:

L'indagine di gradimento ha interessato gli scrutatori e le scrutatrici che hanno svolto l'attività nel corso delle elezioni europee 2024, nominati dal Servizio Elettorale Leva.

L'indagine si è svolta tra il 7 agosto al 7 settembre 2024 mediante la somministrazione via mail di link a un questionario on line (Forms) ai n. 1.149 scrutatori/scrutatrici che hanno comunicato al Servizio Elettorale il proprio indirizzo e-mail mediante cui è stata recapitata la richiesta di compilazione del questionario on line.

CAMPIONE DI RIFERIMENTO:

Risultano compilati n. 503 questionari.

INIZIATIVE DI MIGLIORAMENTO:

A seguito dei risultati emersi dall'indagine di soddisfazione dell'utenza (vedi Report risultati), si intendono avviare le seguenti iniziative di miglioramento:

Descrizione PUNTI DI DEBOLEZZA RILEVATI DAI COMPILATORI (domande che hanno ottenuto una valutazione <= 7/10)	DESCRIZIONE DELL'INIZIATIVA DI MIGLIORAMENTO DA ATTIVARE (obbligatoria)	SCADENZA
Valutazione sui locali adibiti a seggi = 6,9	I locali individuati sono in prevalenza le scuole di prossimità sulle quali l'ufficio elettorale non ha alcuna competenza. I lavori di ristrutturazione delle sedi scolastiche, per altro, sono oggetto periodicamente di lavori di consolidamento e adeguamento edilizio. Per i seggi esteri (spoglio che si svolge solo per le elezioni Europee) si è usato un capannone adeguato al ricevimento di quasi 300 persone ma con effettivi limiti di comodità. Si ritiene più opportuno rivolgere la ricerca presso altro locale nel 2029.	31/05/2029

Descrizione SUGGERIMENTI RILEVATI DAI COMPILATORI oppure N. ELEVATO DI VALUTAZIONI <= 7/10	DESCRIZIONE DELL'INIZIATIVA DI MIGLIORAMENTO DA ATTIVARE (raccomandata per almeno uno dei suggerimenti oppure per gli aspetti che hanno un'elevata frequenza di valutazioni <=7)	SCADENZA
Tra i suggerimenti indicati nelle risposte aperte compare una richiesta generalizzata di	Per fronteggiare questa esigenza ci si propone di redigere un testo riassuntivo delle mansioni che i componenti di seggio dovranno svolgere durante	30/06/2025

aumentare le informazioni da fornire agli scrutatori prima di svolgere il servizio nelle giornate delle elezioni.	le varie operazioni del weekend interessato alle elezioni. Si decide di inviare questo testo via mail nel momento dell'invio della nomina a scrutatore.	
---	---	--

Venezia, 10/12/2024

Compilatore: Dario Zoli