

CITTA' DI
VENEZIA



Segreteria Generale

*Servizio Implementazione Processi
e Qualità*



**RAPPORTO
INDAGINI DI SODDISFAZIONE
DELL'UTENZA**

ANNO 2017-2018

**MUNICIPALITA' MARGHERA
SERVIZIO EDUCATIVO
SPAZIO CUCCIOLI – LA SORGENTE**

VALUTAZIONE COMPLESSIVA

Municipalità Marghera.

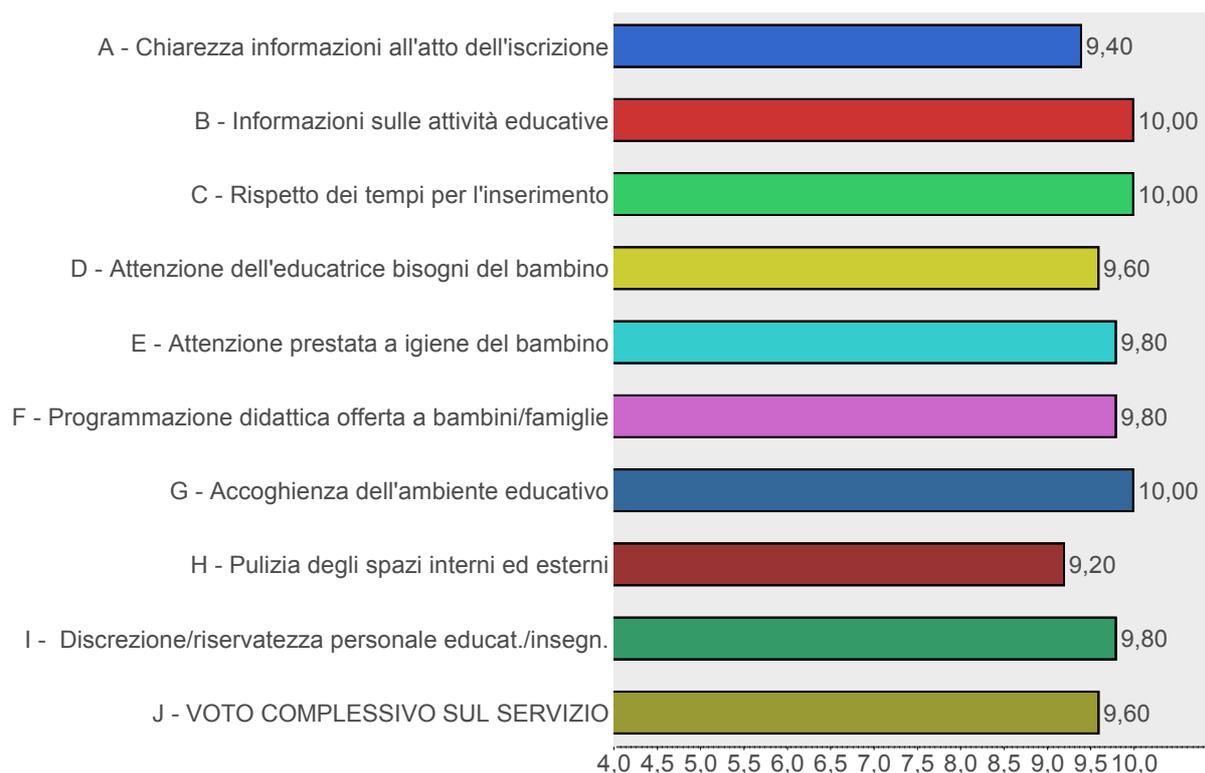
Spazio cuccioli LA SORGENTE (orario antimeridiano)

Sede	Plesso	Questionari
MALCONTENTA	Spazio cuccioli LA SORGENTE	5
Totale questionari		5

Voto Medio Complessivo (domanda A-I): 9,73

Voto Medio Complessivo (domanda J): 9,60

Voto Medio Complessivo



INDAGINE SODDISFAZIONE PRESSO GLI ASILI NIDO
Anno 2018

Punti di forza (Voto medio ≥ 8)

Domanda	Voto
B - Informazioni ricevute dalle educatrici/insegnanti sulle attività proposte (riunioni, lavagna, fotografie, esposizione lavori...)	10,00
C - Rispetto dei tempi per l'inserimento, come previsto dal Regolamento (n. 2 settimane)	10,00
G - Accoglienza dell'ambiente educativo (spazi, arredi e materiali)	10,00
E - Attenzione prestata all'igiene del bambino	9,80
F - Programmazione educativa didattica offerta dal nido/scuola a bambini e famiglie	9,80
I - Discrezione e riservatezza del personale educatore/insegnante	9,80
D - Attenzione da parte dell'educatrice/insegnante ai bisogni del bambino	9,60
A - Semplicità e chiarezza delle informazioni ricevute dagli uffici all'atto dell'iscrizione	9,40
H - Pulizia degli spazi interni ed esterni	9,20

Soglia di attenzione (Voto medio > 7 e < 8)

Domanda

Punti di debolezza (Voto medio ≤ 7)

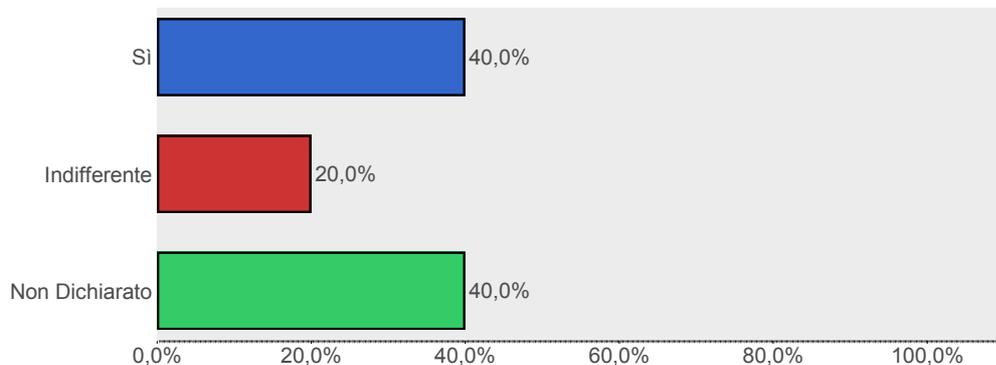
Domanda

ALTRE INFORMAZIONI

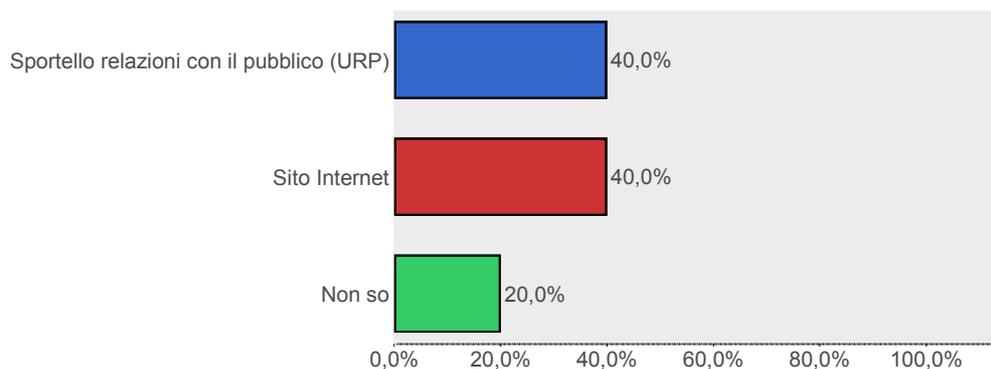
Municipalità Marghera.

Spazio cuccioli LA SORGENTE (orario antimeridiano)

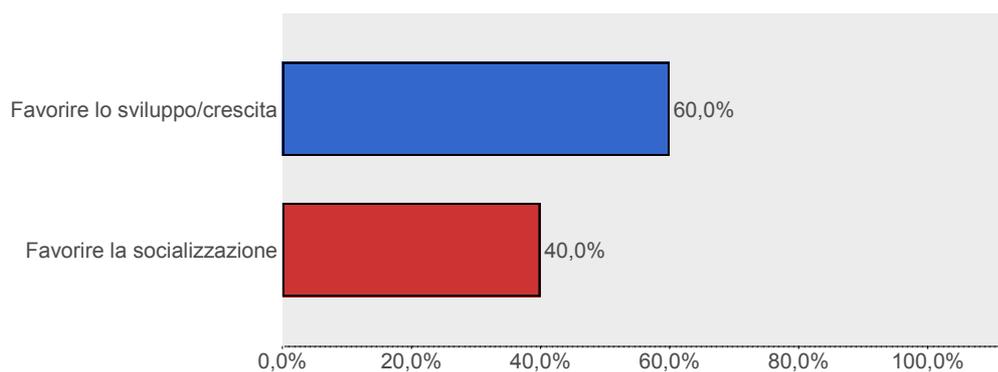
Ritiene che l'ampliamento dell'orario fino alle ore 17.00 abbia risposto alle sue esigenze?



Quale canale di comunicazione vorrebbe fosse potenziato?



Per quale motivo prevalente ha deciso di iscrivere il figlio al nido?

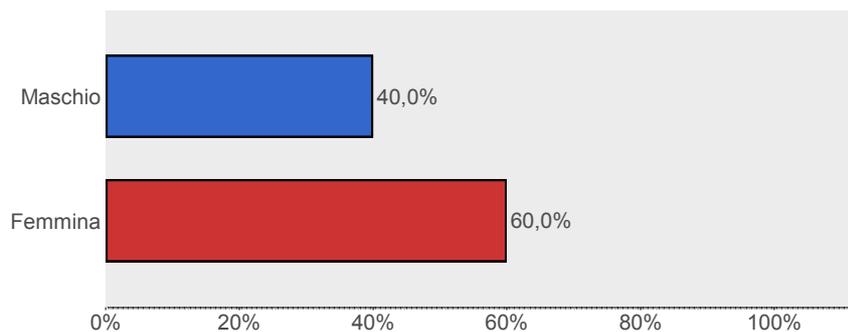


PROFILO UTENTE

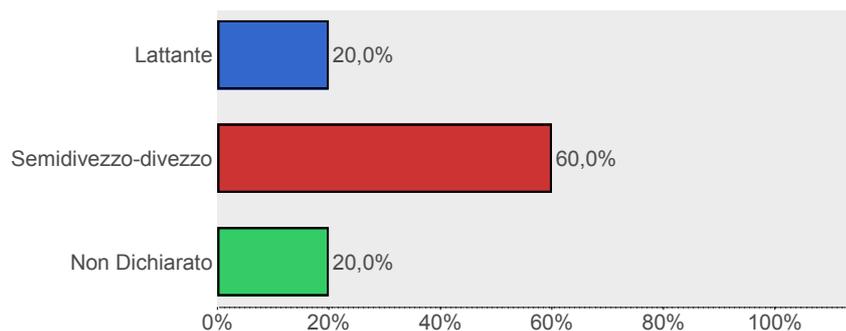
Municipalità Marghera.

Spazio cuccioli LA SORGENTE (orario antimeridiano)

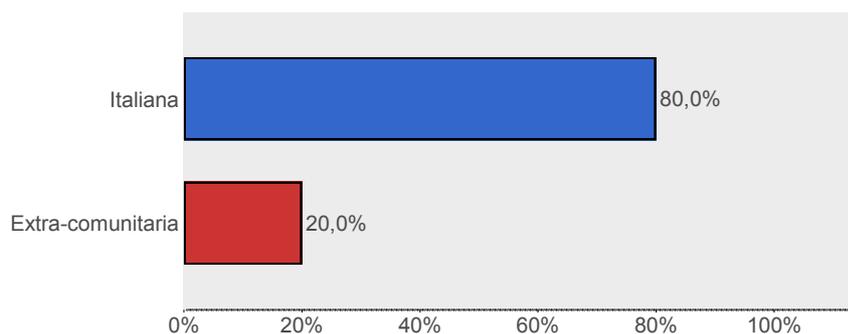
Sesso del bambino



Età del bambino



Cittadinanza



Ha avuto esperienza anche con altri figli nel nostro servizio?

