

CITTA' DI  
VENEZIA



*Segreteria Generale*

*Servizio Implementazione Processi  
e Qualità*



**RAPPORTO  
INDAGINI DI SODDISFAZIONE  
DELL'UTENZA**

**ANNO 2017-2018**

**MUNICIPALITA' MESTRE-CARPENEDO  
SERVIZIO EDUCATIVO  
SPAZIO CUCCIOLI – PICCOLO PRINCIPE**

## VALUTAZIONE COMPLESSIVA

### Municipalità Mestre-Carpenedo.

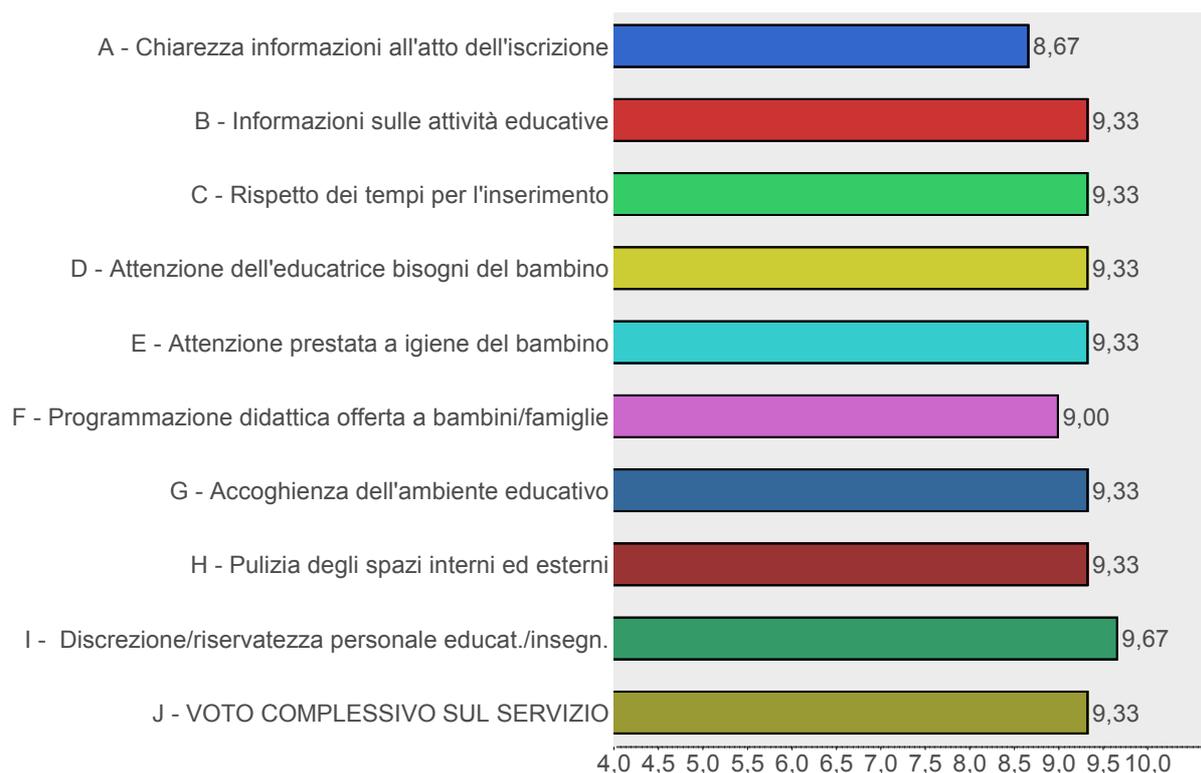
#### Spazio cuccioli PICCOLO PRINCIPE (orario antimeridiano)

Sede	Plesso	Questionari
CARPENEDO	Spazio cuccioli PICCOLO PRINCIPE	3
<b>Totale questionari</b>		<b>3</b>

**Voto Medio Complessivo (domanda A-I): 9,26**

**Voto Medio Complessivo (domanda J): 9,33**

#### Voto Medio Complessivo



**INDAGINE SODDISFAZIONE PRESSO GLI ASILI NIDO**  
**Anno 2018**

**Punti di forza (Voto medio  $\geq 8$ )**

<b>Domanda</b>	<b>Voto</b>
I - Discrezione e riservatezza del personale educatore/insegnante	9,67
B - Informazioni ricevute dalle educatrici/insegnanti sulle attività proposte (riunioni, lavagna, fotografie, esposizione lavori...)	9,33
C - Rispetto dei tempi per l'inserimento, come previsto dal Regolamento (n. 2 settimane)	9,33
D - Attenzione da parte dell'educatrice/insegnante ai bisogni del bambino	9,33
E - Attenzione prestata all'igiene del bambino	9,33
G - Accoglienza dell'ambiente educativo (spazi, arredi e materiali)	9,33
H - Pulizia degli spazi interni ed esterni	9,33
F - Programmazione educativa didattica offerta dal nido/scuola a bambini e famiglie	9,00
A - Semplicità e chiarezza delle informazioni ricevute dagli uffici all'atto dell'iscrizione	8,67

**Soglia di attenzione (Voto medio  $> 7$  e  $< 8$ )**

<b>Domanda</b>
----------------

**Punti di debolezza (Voto medio  $\leq 7$ )**

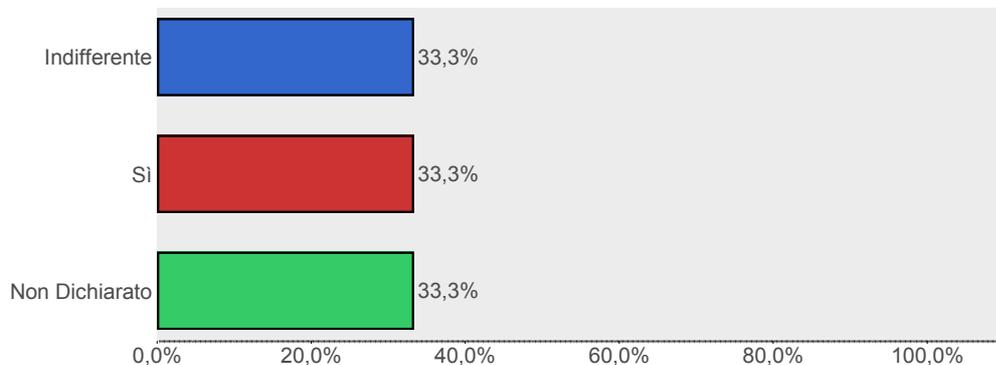
<b>Domanda</b>
----------------

## ALTRE INFORMAZIONI

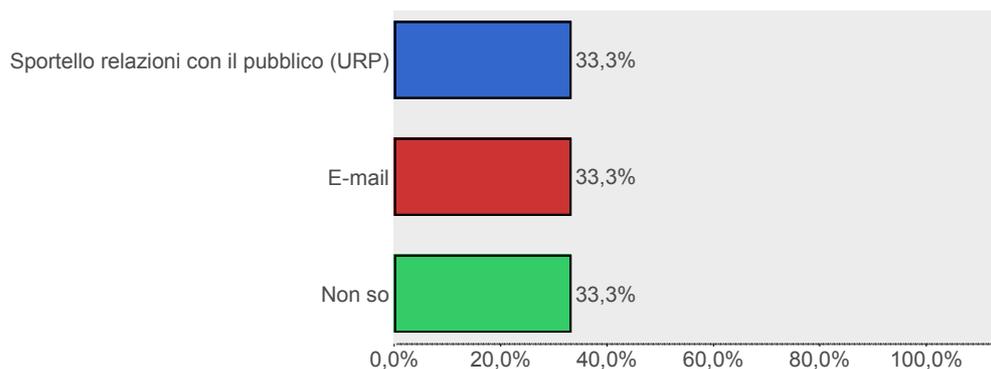
### Municipalità Mestre-Carpenedo.

#### Spazio cuccioli PICCOLO PRINCIPE (orario antimeridiano)

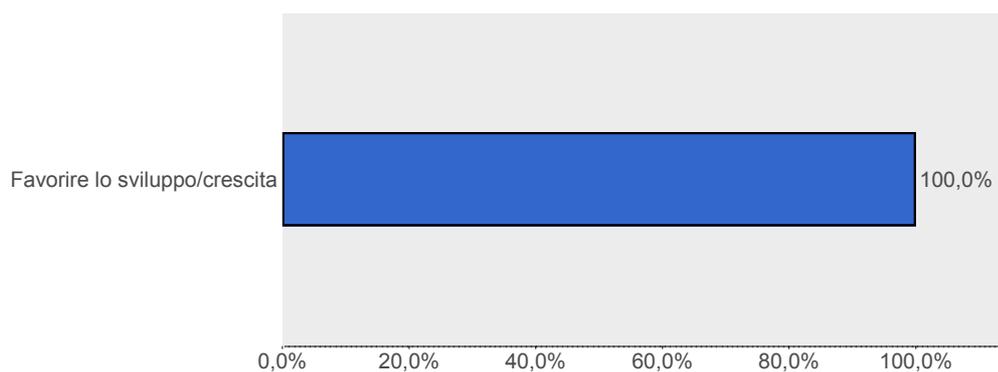
Ritiene che l'ampliamento dell'orario fino alle ore 17.00 abbia risposto alle sue esigenze?



Quale canale di comunicazione vorrebbe fosse potenziato?



Per quale motivo prevalente ha deciso di iscrivere il figlio al nido?

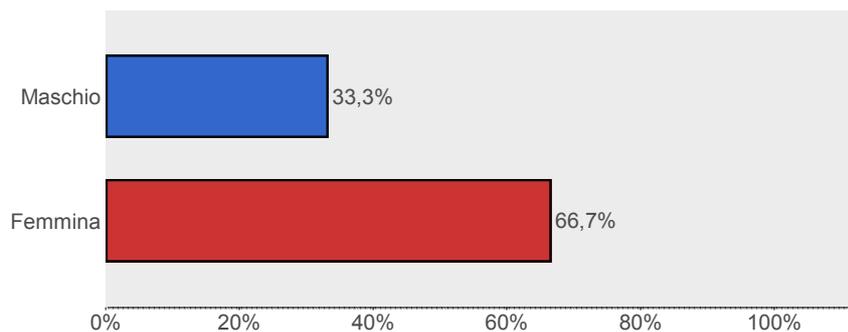


## PROFILO UTENTE

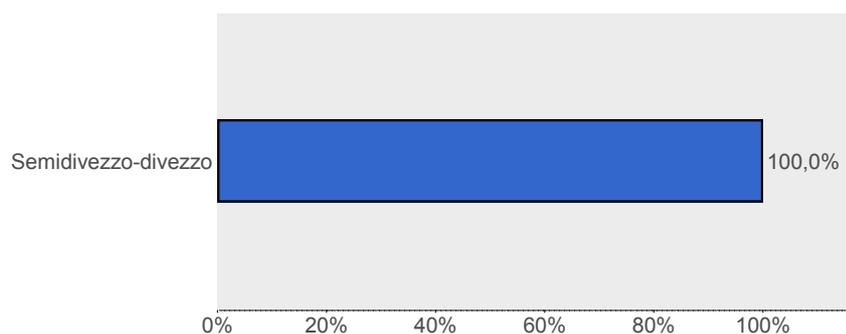
### Municipalità Mestre-Carpenedo.

Spazio cuccioli PICCOLO PRINCIPE (orario antimeridiano)

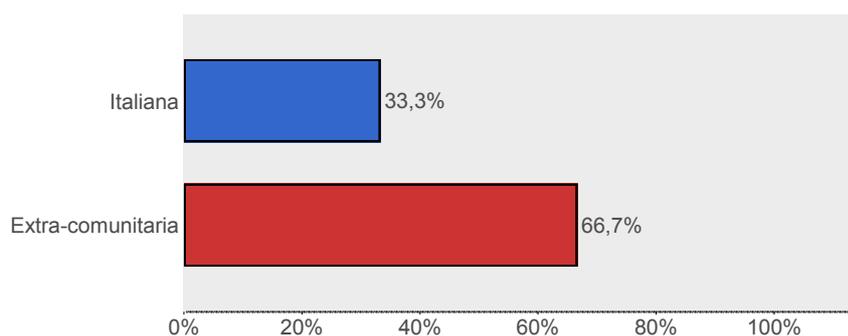
#### Sesso del bambino



#### Età del bambino



#### Cittadinanza



#### Ha avuto esperienza anche con altri figli nel nostro servizio?

