

CITTA' DI
VENEZIA



Segreteria Generale

*Servizio Implementazione Processi
e Qualità*



**RAPPORTO
INDAGINI DI SODDISFAZIONE
DELL'UTENZA**

ANNO 2017-2018

**MUNICIPALITA' MARGHERA
SERVIZIO EDUCATIVO
SPAZIO CUCCIOLI – STEFANI**

VALUTAZIONE COMPLESSIVA

Municipalità Marghera.

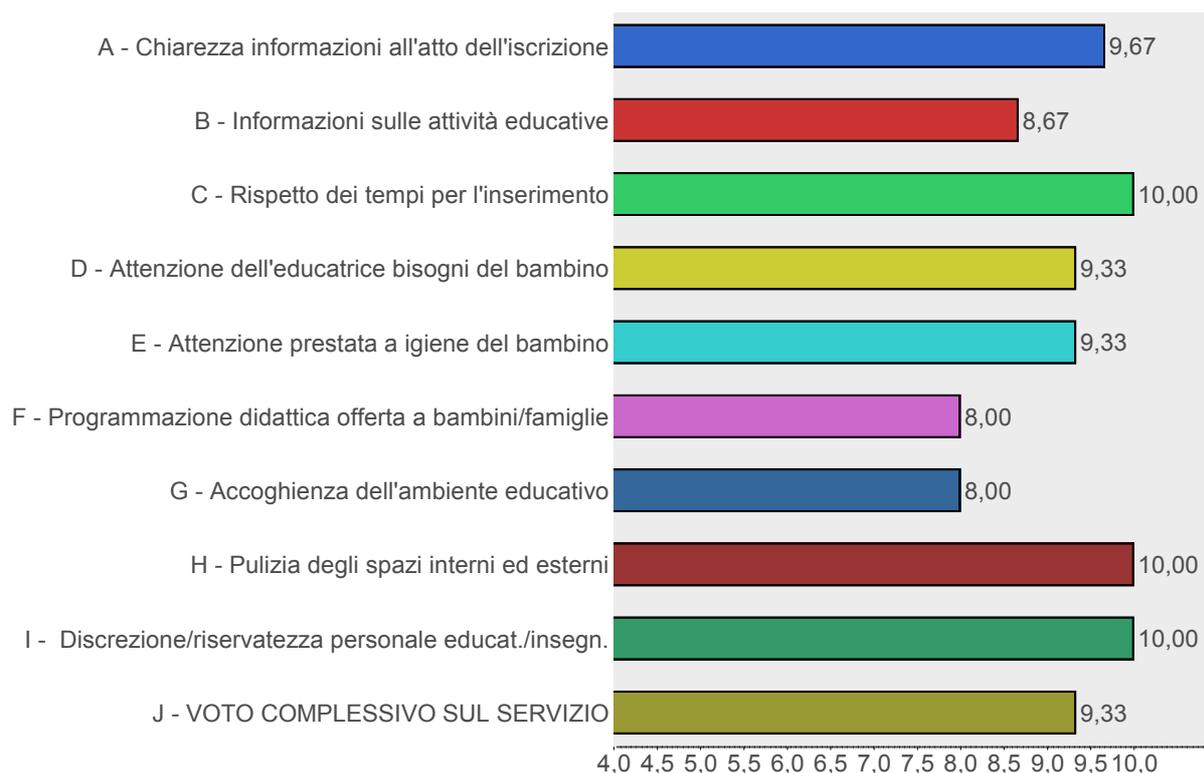
Spazio cuccioli STEFANI (orario antimeridiano)

Sede	Plesso	Questionari
MARGHERA	Spazio cuccioli STEFANI	3
Totale questionari		3

Voto Medio Complessivo (domanda A-I): 9,22

Voto Medio Complessivo (domanda J): 9,33

Voto Medio Complessivo



INDAGINE SODDISFAZIONE PRESSO GLI ASILI NIDO
Anno 2018

Punti di forza (Voto medio ≥ 8)

Domanda	Voto
C - Rispetto dei tempi per l'inserimento, come previsto dal Regolamento (n. 2 settimane)	10,00
H - Pulizia degli spazi interni ed esterni	10,00
I - Discrezione e riservatezza del personale educatore/insegnante	10,00
A - Semplicità e chiarezza delle informazioni ricevute dagli uffici all'atto dell'iscrizione	9,67
D - Attenzione da parte dell'educatrice/insegnante ai bisogni del bambino	9,33
E - Attenzione prestata all'igiene del bambino	9,33
B - Informazioni ricevute dalle educatrici/insegnanti sulle attività proposte (riunioni, lavagna, fotografie, esposizione lavori...)	8,67
F - Programmazione educativa didattica offerta dal nido/scuola a bambini e famiglie	8,00
G - Accoglienza dell'ambiente educativo (spazi, arredi e materiali)	8,00

Soglia di attenzione (Voto medio > 7 e < 8)

Domanda

Punti di debolezza (Voto medio ≤ 7)

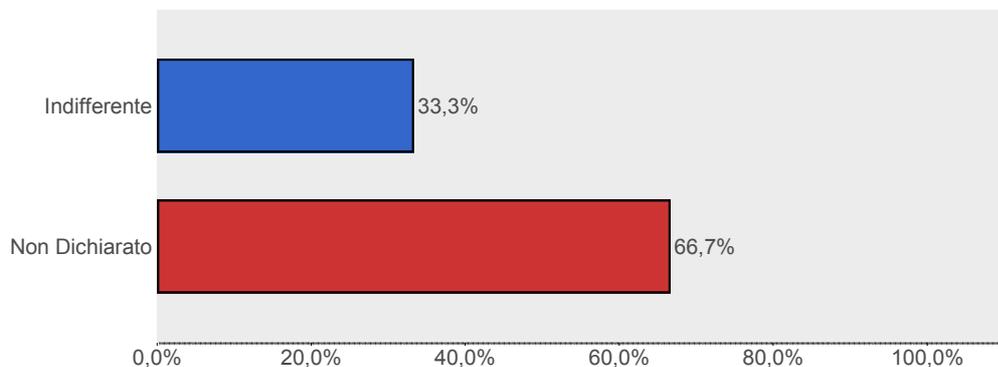
Domanda

ALTRE INFORMAZIONI

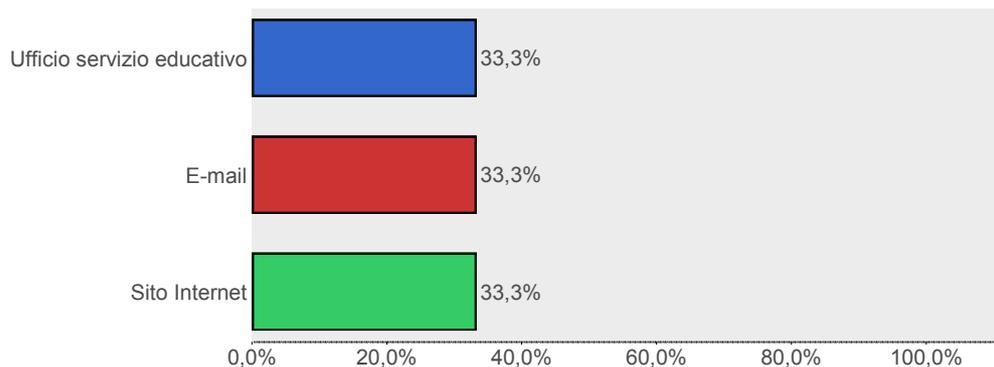
Municipalità Marghera.

Spazio cuccioli STEFANI (orario antimeridiano)

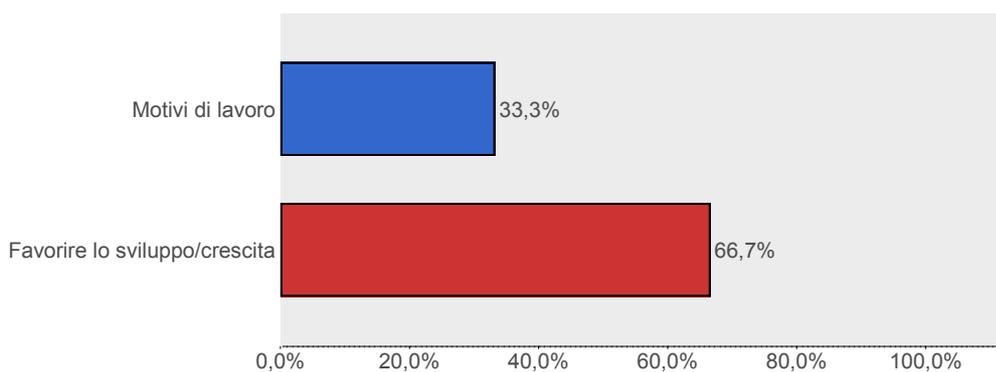
Ritiene che l'ampliamento dell'orario fino alle ore 17.00 abbia risposto alle sue esigenze?



Quale canale di comunicazione vorrebbe fosse potenziato?



Per quale motivo prevalente ha deciso di iscrivere il figlio al nido?

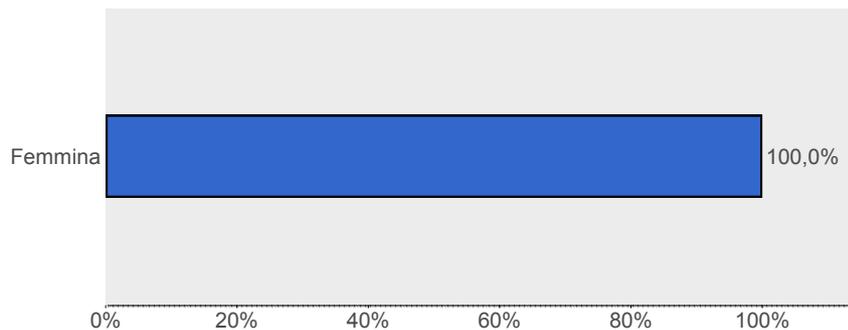


PROFILO UTENTE

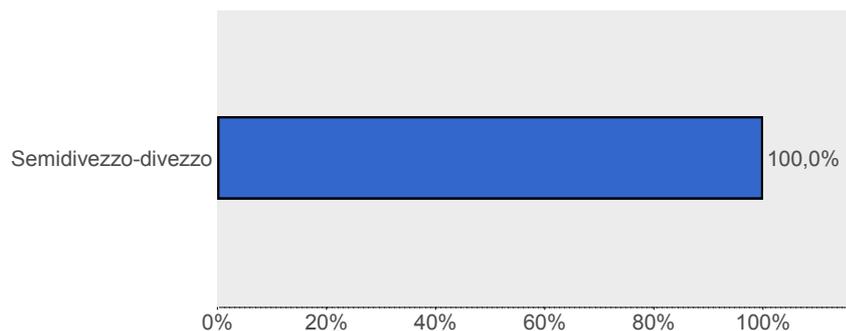
Municipalità Marghera.

Spazio cuccioli STEFANI (orario antimeridiano)

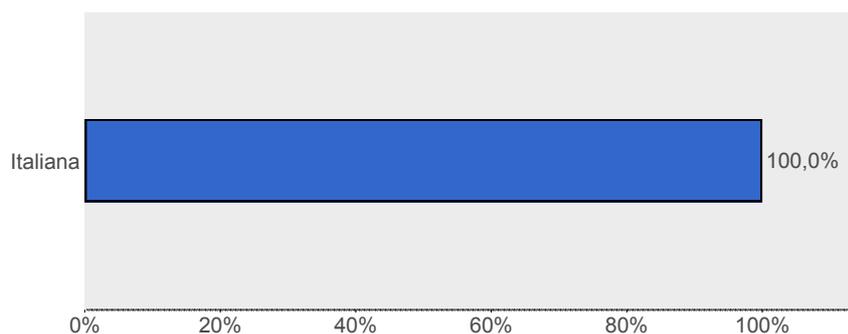
Sesso del bambino



Età del bambino



Cittadinanza



Ha avuto esperienza anche con altri figli nel nostro servizio?

