

CITTA' DI
VENEZIA



*Direzione progetti strategici e politiche
internazionali e di sviluppo*

*Servizio implementazione
processi e qualità*



**RAPPORTO
INDAGINI DI SODDISFAZIONE
DELL'UTENZA**

ANNO 2018

SERVIZIO COMUNICAZIONE AL CITTADINO - EUROPE DIRECT

**9 MAGGIO 2018
CAFFÈ EUROPA**

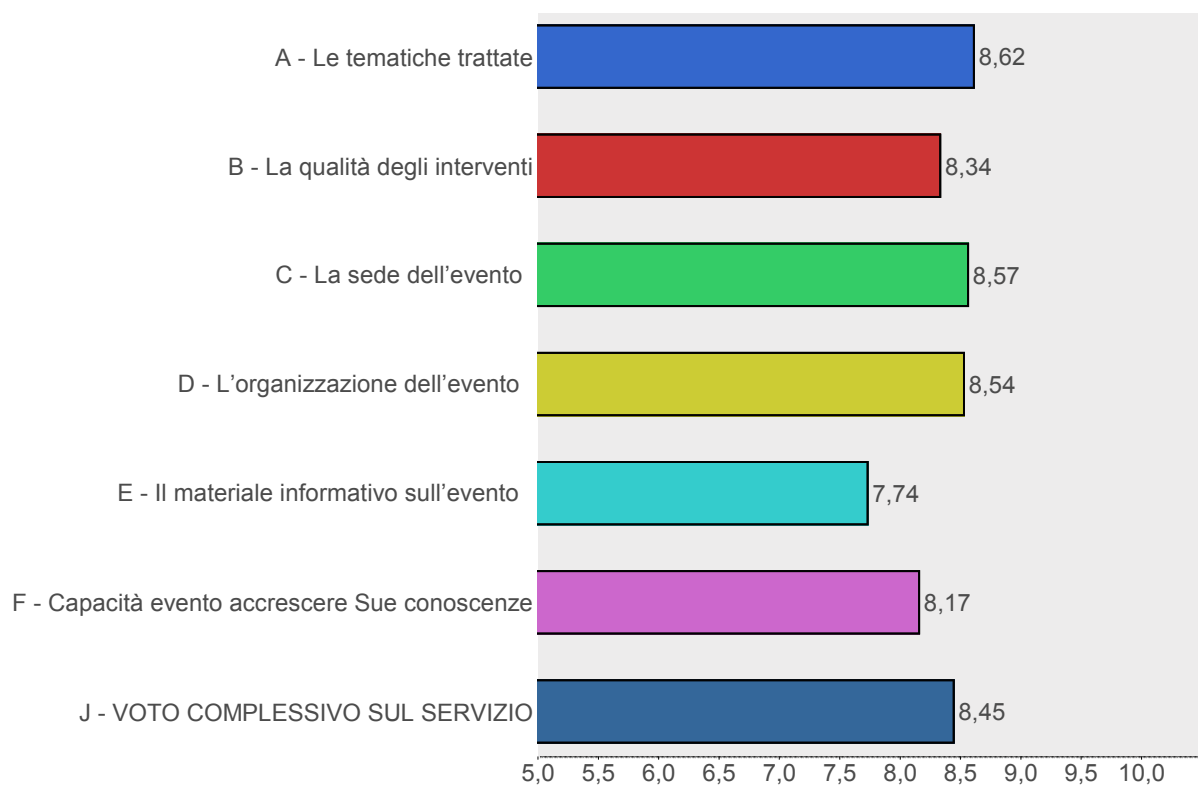
VALUTAZIONE COMPLESSIVA

Convegno	●	Questionari
09 maggio 2018 - Caffè Europa		42

Voto Medio Complessivo (domanda A-): 8,33

Voto Medio Complessivo (domanda J): 8,45

Voto Medio Complessivo



INDAGINE SODDISFAZIONE PRESSO SERVIZIO EUROPE DIRECT
Anno 2018

Punti di forza (Voto medio ≥ 8)

Domanda	Voto
A - Le tematiche trattate	8,62
C - La sede dell'evento	8,57
D - L'organizzazione dell'evento	8,54
B - La qualità degli interventi	8,34
F - La capacità dell'evento di accrescere le Sue conoscenze	8,17

Soglia di attenzione (Voto medio > 7 e < 8)

Domanda	Voto
E - Il materiale informativo sull'evento	7,74

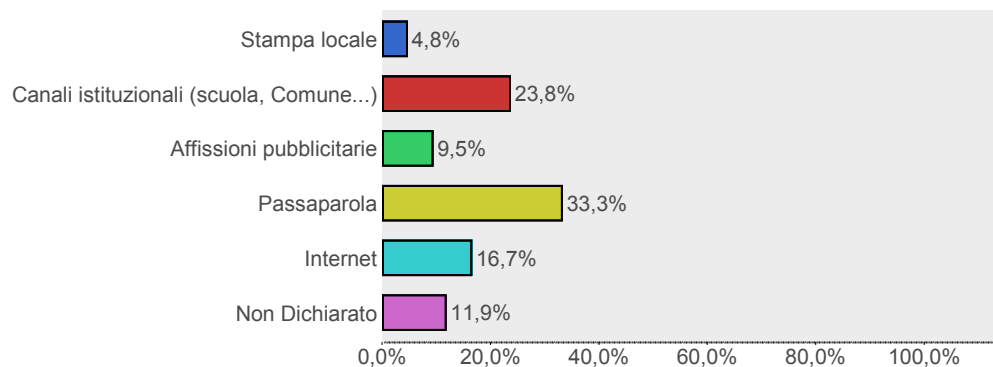
Punti di debolezza (Voto medio ≤ 7)

Domanda

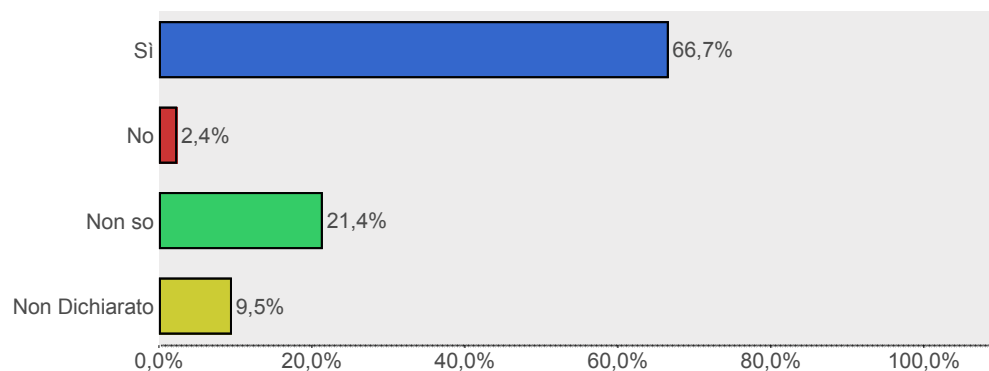
ALTRE INFORMAZIONI

09 maggio 2018 - Caffè Europa

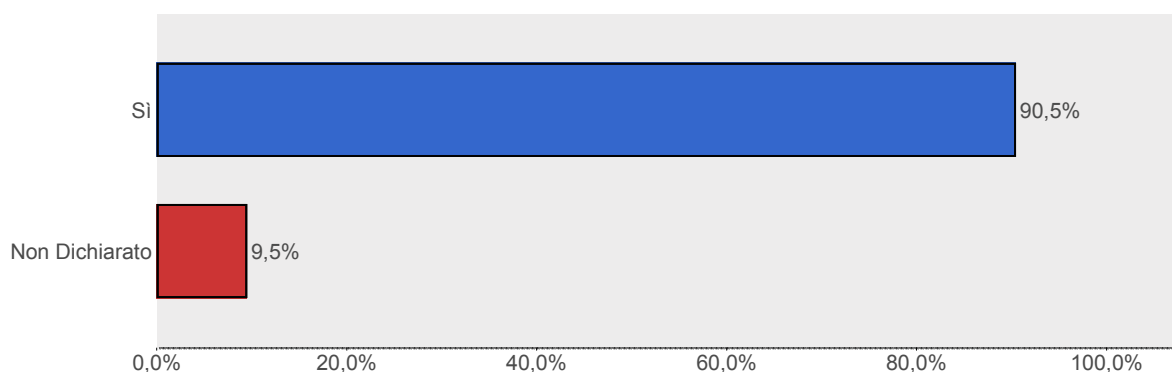
L - Come è venuto a conoscenza dell'evento?



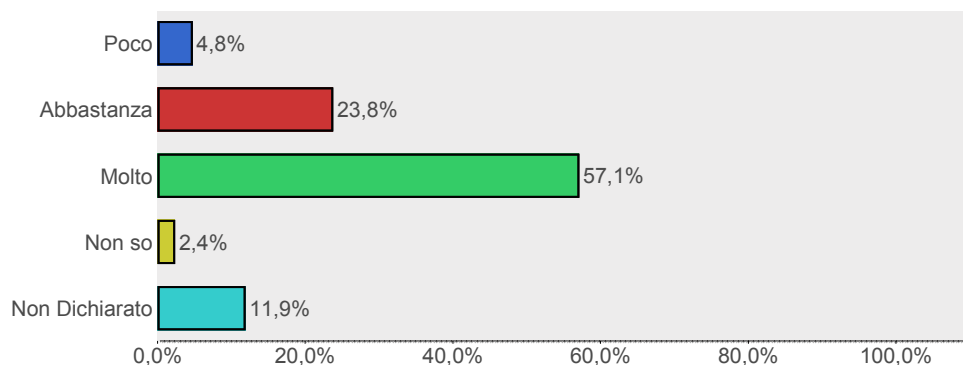
M - Raccomanderebbe il Centro di Informazione Europe Direct a qualcun altro?



N - È favorevole alla riproposizione di eventi simili?



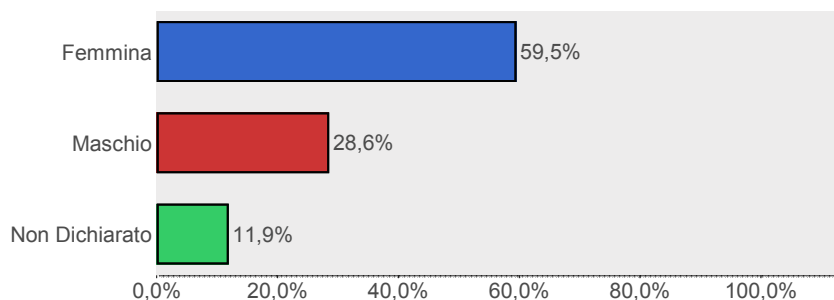
O - Quanto si considera cittadino europeo?



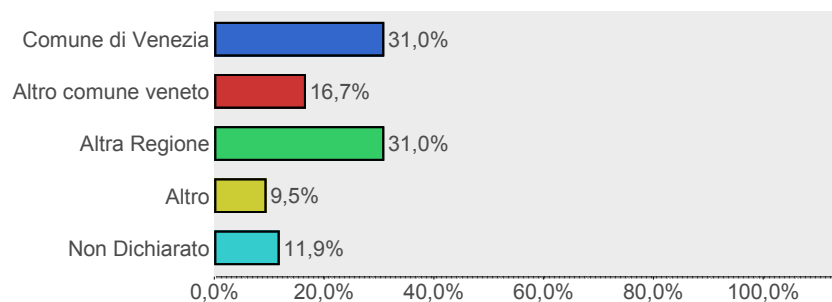
PROFILO UTENTE

09 maggio 2018 - Caffè Europa

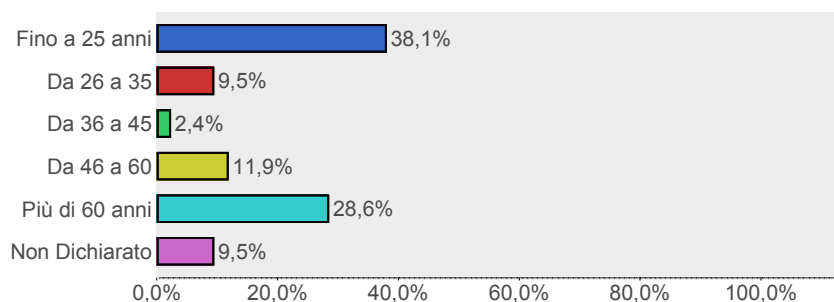
Sesso



Residenza



Età



Professione

