

CITTA' DI  
VENEZIA



*Segretario Generale*

*Servizio Implementazione  
Processi e Qualità*



**RAPPORTO  
INDAGINI DI SODDISFAZIONE  
DELL'UTENZA**

**ANNO 2018**

**SERVIZIO COMUNICAZIONE AL CITTADINO - EUROPE DIRECT**

**15 NOVEMBRE 2018  
TRAINING DAY**

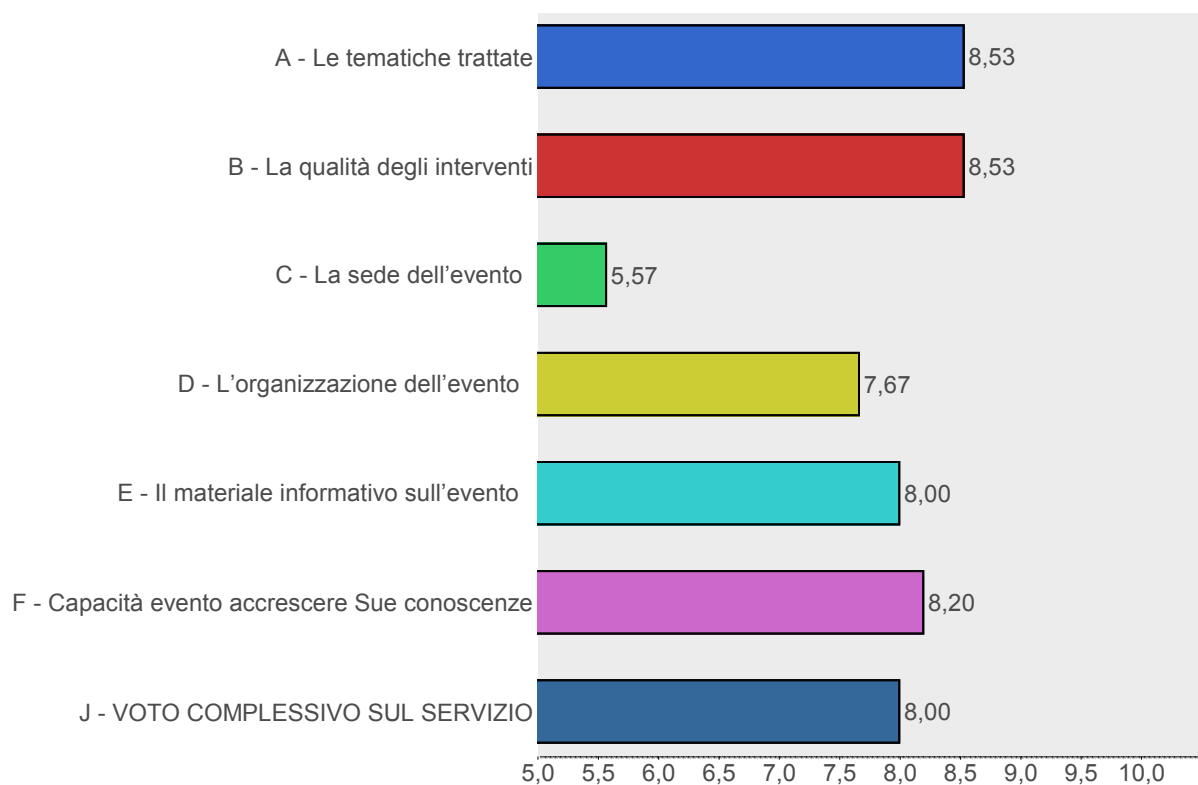
## VALUTAZIONE COMPLESSIVA

<b>Convegno</b>	●	Questionari
15 novembre 2018 - Training day		15

**Voto Medio Complessivo (domanda A-F): 7,78**

**Voto Medio Complessivo (domanda J): 8,00**

### Voto Medio Complessivo



**INDAGINE SODDISFAZIONE PRESSO SERVIZIO EUROPE DIRECT**  
**Anno 2018**

**Punti di forza (Voto medio  $\geq 8$ )**

<b>Domanda</b>	<b>Voto</b>
A - Le tematiche trattate	8,53
B - La qualità degli interventi	8,53
F - La capacità dell'evento di accrescere le Sue conoscenze	8,20
E - Il materiale informativo sull'evento	8,00

**Soglia di attenzione (Voto medio  $> 7$  e  $< 8$ )**

<b>Domanda</b>	<b>Voto</b>
D - L'organizzazione dell'evento	7,67

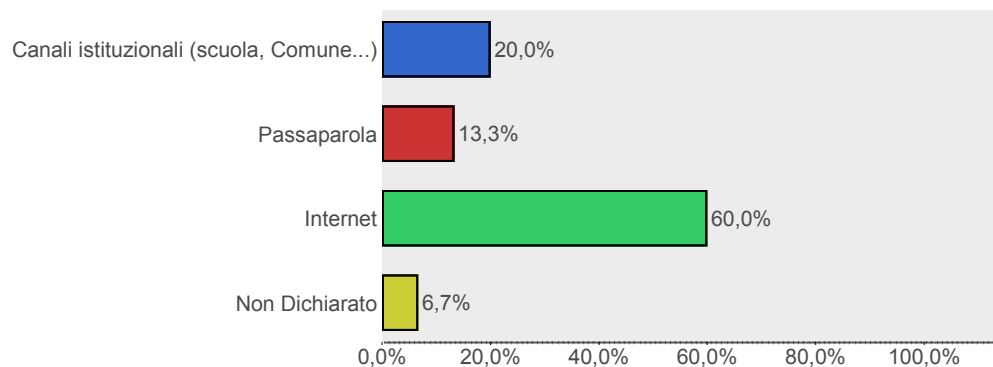
**Punti di debolezza (Voto medio  $\leq 7$ )**

<b>Domanda</b>	<b>Voto</b>
C - La sede dell'evento	5,57

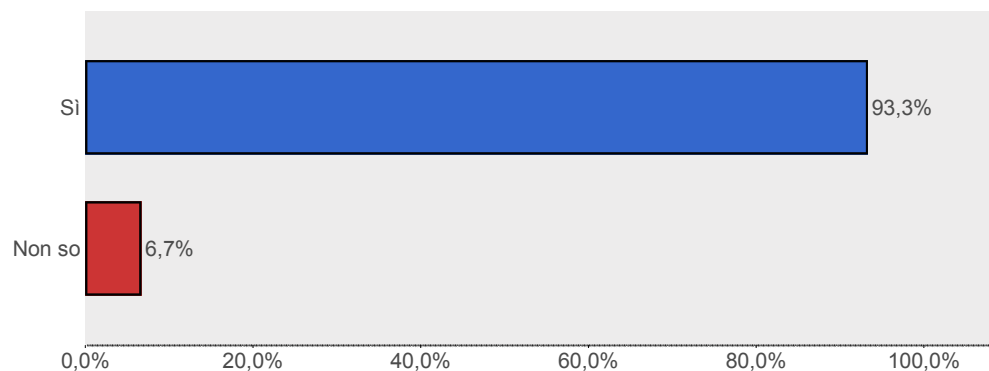
## ALTRE INFORMAZIONI

15 novembre 2018 - Training day

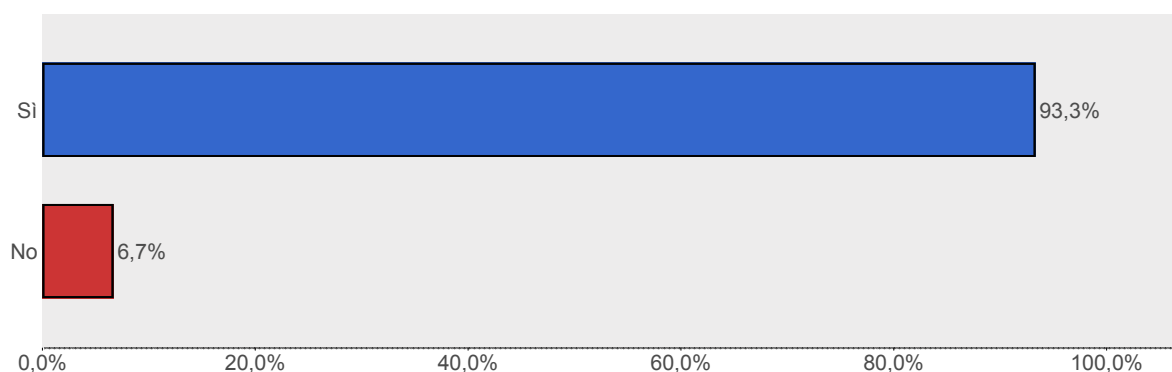
### L - Come è venuto a conoscenza dell'evento?



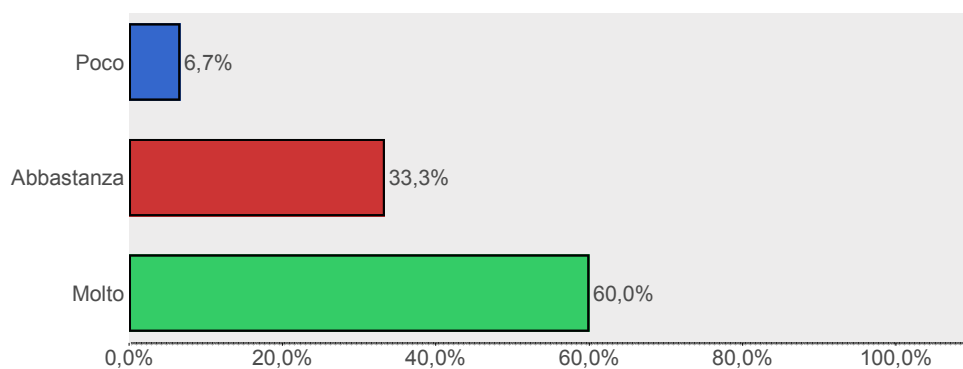
### M - Raccomanderebbe il Centro di Informazione Europe Direct a qualcun altro?



### N - È favorevole alla riproposizione di eventi simili?



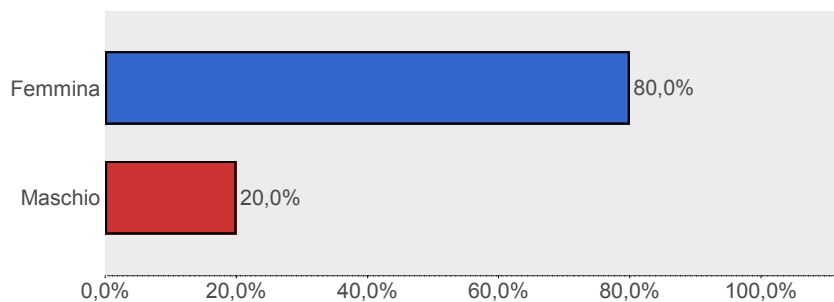
### O - Quanto si considera cittadino europeo?



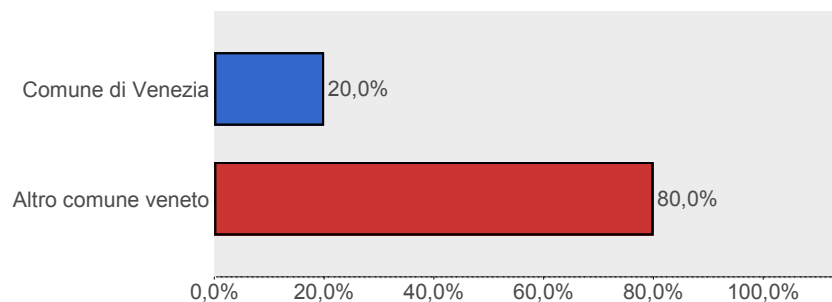
## PROFILO UTENTE

15 novembre 2018 - Training day

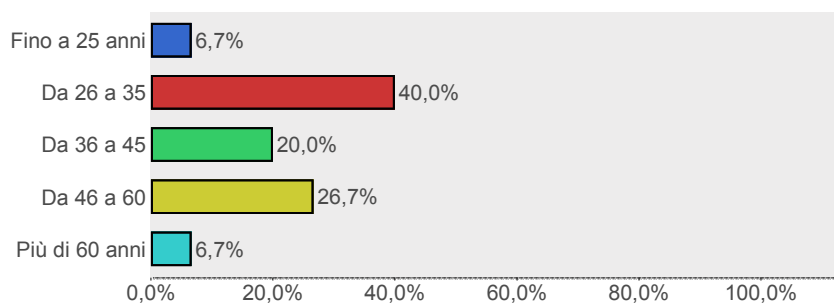
### Sesso



### Residenza



### Età



### Professione

