

CITTA' DI
VENEZIA



*Direzione progetti strategici e politiche
internazionali e di sviluppo*

*Servizio implementazione
processi e qualità*



RAPPORTO INDAGINI DI SODDISFAZIONE DELL'UTENZA

ANNO 2018

SERVIZIO COMUNICAZIONE AL CITTADINO - EUROPE DIRECT

**21 MAGGIO 2018
UNA CARRIERA NELL'UE**

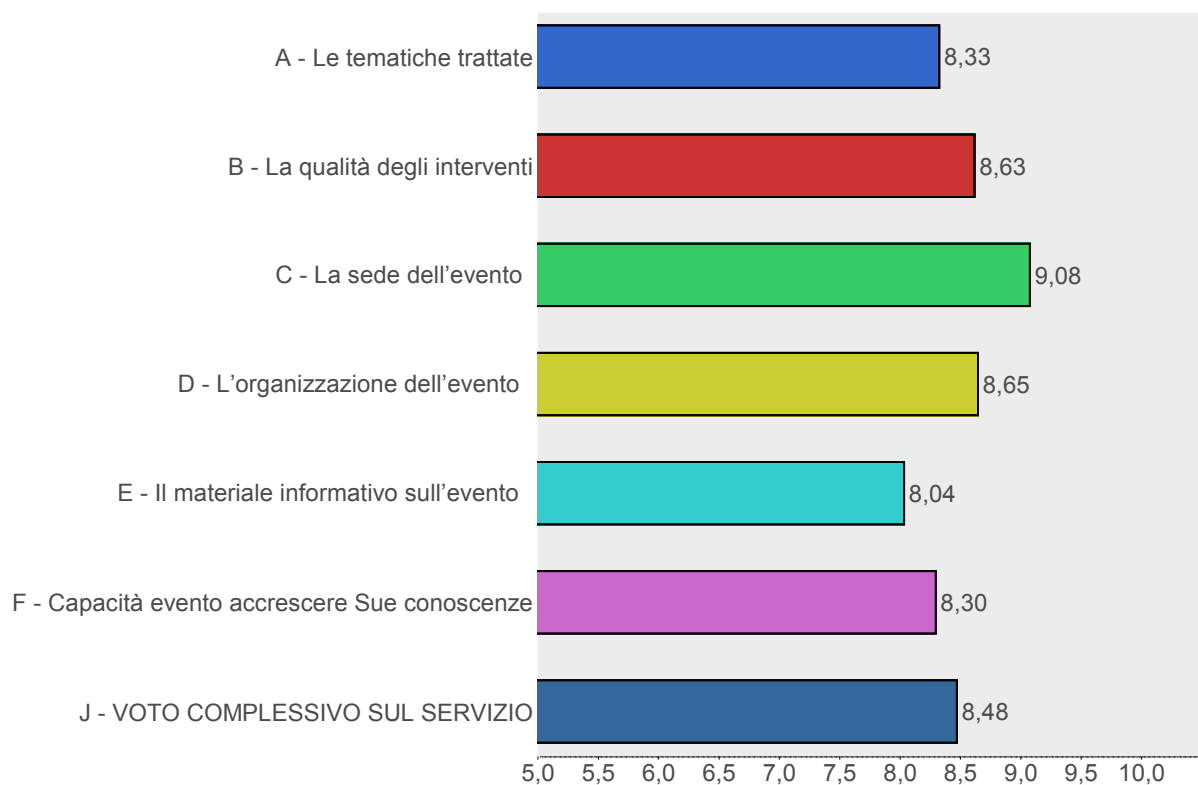
VALUTAZIONE COMPLESSIVA

Convegno	●	Questionari
21 maggio 2018 - Una carriera nell'UE		24

Voto Medio Complessivo (domanda A-): 8,51

Voto Medio Complessivo (domanda J): 8,48

Voto Medio Complessivo



INDAGINE SODDISFAZIONE PRESSO SERVIZIO EUROPE DIRECT
Anno 2018

Punti di forza (Voto medio ≥ 8)

Domanda	Voto
C - La sede dell'evento	9,08
D - L'organizzazione dell'evento	8,65
B - La qualità degli interventi	8,63
A - Le tematiche trattate	8,33
F - La capacità dell'evento di accrescere le Sue conoscenze	8,30
E - Il materiale informativo sull'evento	8,04

Soglia di attenzione (Voto medio > 7 e < 8)

Domanda

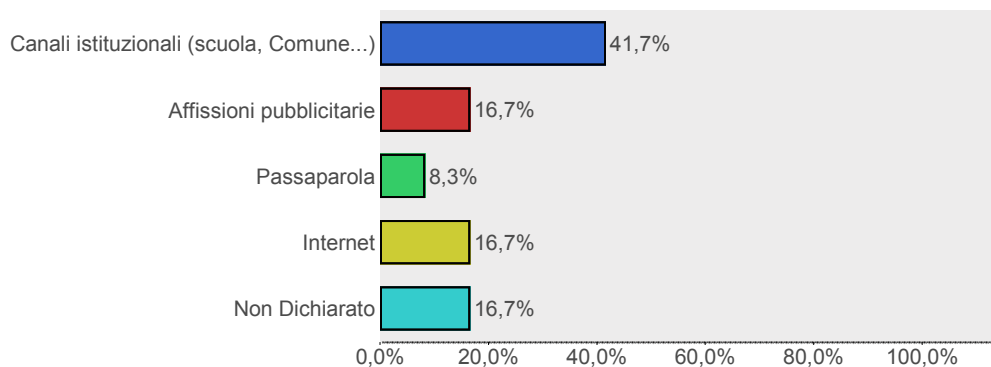
Punti di debolezza (Voto medio ≤ 7)

Domanda

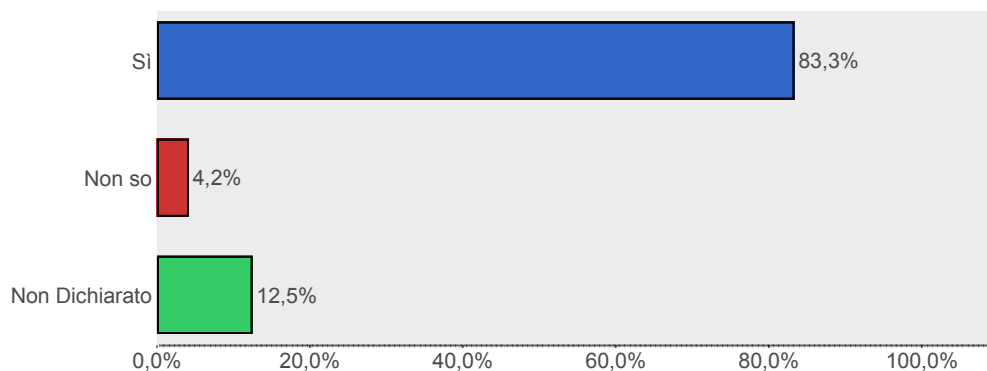
ALTRE INFORMAZIONI

21 maggio 2018 - Una carriera nell'UE

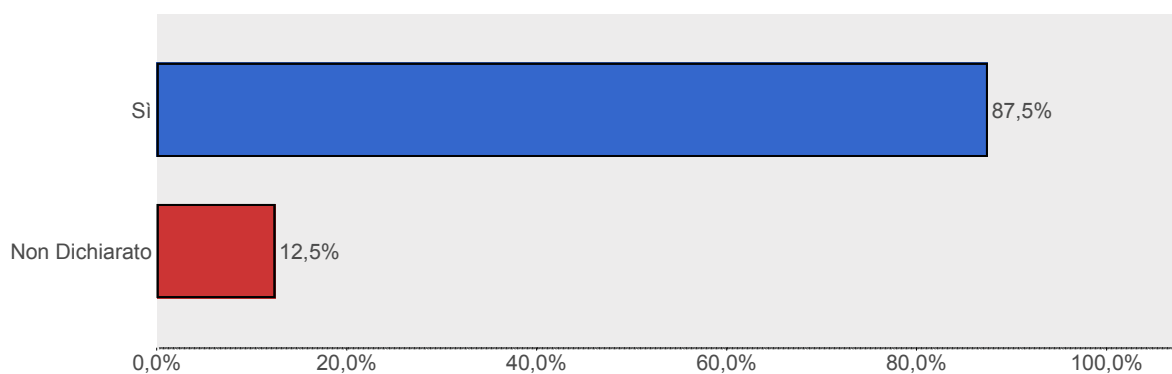
L - Come è venuto a conoscenza dell'evento?



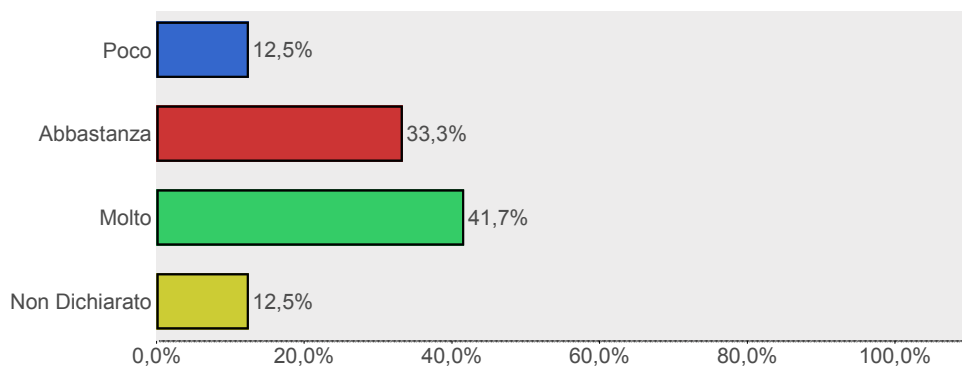
M - Raccomanderebbe il Centro di Informazione Europe Direct a qualcun altro?



N - È favorevole alla riproposizione di eventi simili?



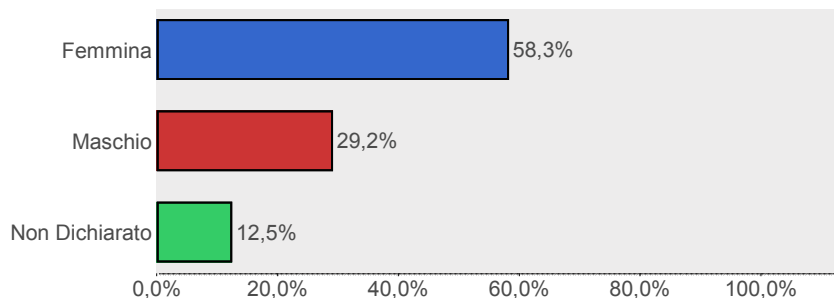
O - Quanto si considera cittadino europeo?



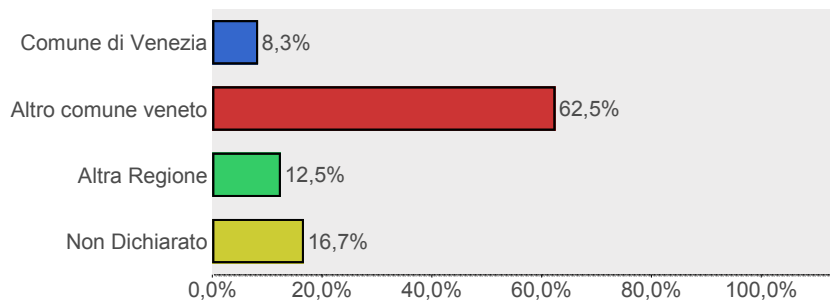
PROFILO UTENTE

21 maggio 2018 - Una carriera nell'UE

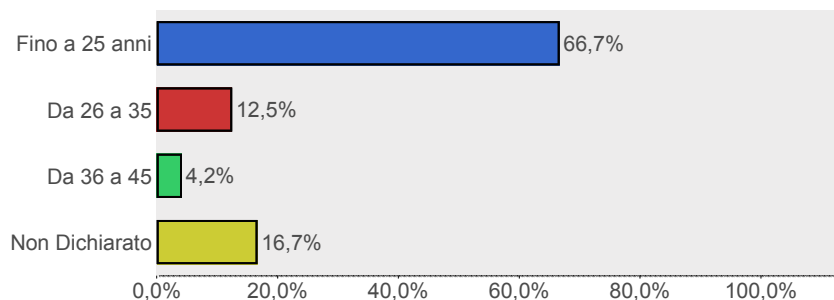
Sesso



Residenza



Età



Professione

