



SCHEDA PIANO DI MIGLIORAMENTO

SETTORE SERVIZI AL CITTADINO, PROTOCOLLO E ARCHIVIO GENERALE

SERVIZIO COMUNICAZIONE AL CITTADINO - EUROPE DIRECT 2018

Il presente "Piano di Miglioramento", contiene le iniziative di miglioramento da avviare in relazione a quanto evidenziato nel Report statistico per:

- migliorare il livello di qualità percepita dall'utenza, risolvendo eventuali criticità;
- soddisfare alcuni dei suggerimenti formulati dagli utenti.

OGGETTO E PERIODO DI RIFERIMENTO:

Evento : 27 febbraio 2018 - "A scuola d'Europa" a cura del dott.FAAS – esperto in mobilità transnazionale giovanile - Incontro con gli studenti dell'Istituto U. MASOTTO (NOVENTA VICENTINA)

CAMPIONE DI RIFERIMENTO:

	EVENTO	QUESTIONARI COMPILATI			Percentuale compilatori/ n. partecipanti	ERRORE DI CAMPIONAMENTO RILEVATO (tolleranza 6%)	CAMPIONE SIGNIFICATIVO
1	27 febbraio 2018 - FAAS	23	su	30	76,27%	10,25%	

Il campione non è sufficiente per essere considerato significativo.

Metteremo in atto delle attività per incrementare il coinvolgimento alla compilazione e alla restituzione del questionario

INIZIATIVE DI MIGLIORAMENTO:

A seguito dei risultati emersi dall'indagine di soddisfazione dell'utenza (vedi Report generale risultati) si intendono attivare le seguenti iniziative di miglioramento, ricordando che:

- sono **OBBLIGATORIE** per i **PUNTI DI DEBOLEZZA** (ossia le domande che hanno ottenuto un punteggio inferiore-uguale a 7)
- sono **OBBLIGATORIE** per almeno uno dei **SUGGERIMENTI** formulati dagli utenti
- sono **FACOLTATIVE** per i **PUNTI IN SOGLIA DI ATTENZIONE** (ossia le domande che nel Report hanno ottenuto punteggi tra il 7 e l'8)

Descrizione PUNTI DI DEBOLEZZA RILEVATI DAI COMPILATORI (domande che hanno ottenuto un punteggio inferiore-uguale a 7 su 10)	DESCRIZIONE DELL'INIZIATIVA DI MIGLIORAMENTO DA ATTIVARE	SCADENZA
	Non si sono rilevati punti di debolezza	

Descrizione PUNTI IN SOGLIA DI ATTENZIONE (domande che hanno ottenuto un punteggio tra il 7 e l'8 su 10)	DESCRIZIONE DELL'INIZIATIVA DI MIGLIORAMENTO DA ATTIVARE (FACOLTATIVA)	SCADENZA
A – Le tematiche trattate	Voto 7,35 – Chiederemo agli insegnanti di introdurre in classe gli argomenti in modo da generare curiosità ai ragazzi e al relatore di trattare gli argomenti di maggior interesse degli studenti	14/09/2018
B – La qualità degli interventi	Voto 7,024 – Verificheremo il reale interesse e coinvolgimento degli studenti. Magari chiedendo anche ai docenti di introdurre gli argomenti in classe	14/09/2018
C – La sede dell'evento	Voto 7,43 – La scelta della sede non è a nostra discrezione. Si usano gli spazi messi a disposizione della stessa scuola.	14/09/2018
D – L'organizzazione dell'evento	Voto 7,87 – Con le migliorie che attueremo anche questo voto migliorerà	14/09/2018
E – Il materiale informativo dell'evento	Voto 7,22 – Valuteremo se distribuire il materiale solo agli studenti che manifestano un reale interesse	14/09/2018
J – VOTO COMPLESSIVO SUL SERVIZIO	Voto 7,43 - Con le migliorie che attueremo anche questo voto migliorerà	14/09/2018

Descrizione SUGGERIMENTI RILEVATI DAI COMPILATORI	DESCRIZIONE DELL'INIZIATIVA DI MIGLIORAMENTO DA ATTIVARE (PER ALMENO UNO DEI SUGGERIMENTI RILEVATI)	SCADENZA
I link sono solo mostrati, non forniti. Le informazioni non sono aggiornate, ho già partecipato a quest'evento e le cose dette sono state le stesse	I link di interesse possono essere tranquillamente trascritti mentre vengolo illustrati e molto del materiale a disposizione li riporta. Sono comunque reperibili facilmente nel sito EDIC.	
Più coinvolgimento del pubblico	Il relatore potrebbe chiedere agli studenti gli argomenti di maggior interesse da trattare	

Venezia, 20 agosto 2018

Compilatore
Monicaelisa Bettin