



SCHEDA PIANO DI MIGLIORAMENTO

SETTORE SERVIZI AL CITTADINO, PROTOCOLLO E ARCHIVIO GENERALE

SERVIZIO COMUNICAZIONE AL CITTADINO - EUROPE DIRECT 2018

Il presente "Piano di Miglioramento", contiene le iniziative di miglioramento da avviare in relazione a quanto evidenziato nel Report statistico per:

- migliorare il livello di qualità percepita dall'utenza, risolvendo eventuali criticità;
- soddisfare alcuni dei suggerimenti formulati dagli utenti.

OGGETTO E PERIODO DI RIFERIMENTO:

Eventi: 09 maggio 2018 - Caffè Europa "Europa e donne" ed "Europa e migrazioni" presso il Caffè del chiostro dell'Università Ca' Foscari - Venezia

CAMPIONE DI RIFERIMENTO:

	EVENTO	QUESTIONARI COMPILATI			Percentuale compilatori/ n. partecipanti	ERRORE DI CAMPIONAMENTO RILEVATO (tolleranza 6%)	CAMPIONE SIGNIFICATIVO
4	09 maggio 2018 - Caffè Europa "Europa e donne" e "Europa e migrazioni"	42	su	50	84,00%	6,24%	

Il campione non è sufficiente per essere considerato significativo.

Metteremo in atto delle attività per incrementare il coinvolgimento alla compilazione e alla restituzione del questionario

INIZIATIVE DI MIGLIORAMENTO:

A seguito dei risultati emersi dall'indagine di soddisfazione dell'utenza (vedi Report generale risultati) si intendono attivare le seguenti iniziative di miglioramento, ricordando che:

- sono **OBBLIGATORIE** per i **PUNTI DI DEBOLEZZA** (ossia le domande che hanno ottenuto un punteggio inferiore-uguale a 7)
- sono **OBBLIGATORIE** per almeno uno dei **SUGGERIMENTI** formulati dagli utenti
- sono **FACOLTATIVE** per i **PUNTI IN SOGLIA DI ATTENZIONE** (ossia le domande che nel Report hanno ottenuto punteggi tra il 7 e l'8)

Descrizione PUNTI DI DEBOLEZZA RILEVATI DAI COMPILATORI (domande che hanno ottenuto un punteggio inferiore-uguale a 7 su 10)	DESCRIZIONE DELL'INIZIATIVA DI MIGLIORAMENTO DA ATTIVARE	SCADENZA
	Non si rilevano punti di debolezza	

Descrizione PUNTI IN SOGLIA DI ATTENZIONE (domande che hanno ottenuto un punteggio tra il 7 e l'8 su 10)	DESCRIZIONE DELL'INIZIATIVA DI MIGLIORAMENTO DA ATTIVARE (FACOLTATIVA)	SCADENZA
E – Il materiale informativo sull'evento	Implementeremo la comunicazione all'utenza rendendola più incisiva riguardo l'attività dell'ufficio e gli eventi organizzati	14/09/2018

Descrizione SUGGERIMENTI RILEVATI DAI COMPILATORI	DESCRIZIONE DELL'INIZIATIVA DI MIGLIORAMENTO DA ATTIVARE (PER ALMENO UNO DEI SUGGERIMENTI RILEVATI)	SCADENZA
Non c'è stata tanta promozione dell'evento nonostante le tematiche affrontate fossero molto interessanti	Implementeremo la comunicazione all'utenza rendendola più incisiva riguardo l'attività dell'ufficio e gli eventi organizzati	14/09/2018
Suggerimenti: temoignages d'anciens etudiants erasmus et de chefs d'entreprise ayan beneficie de fonds ed d'echanges communautaires	<i>Trad: testimonianze di ex studenti Erasmus e dirigenti d'azienda che hanno beneficiato di fondi di scambio comunitario</i> I due incontri "Europa e donne" "Europa e migrazioni" non trattavano del programma Erasmus plus. Sono gli eventi dedicati a questo argomento.	14/09/2018
Ricezione preliminare abstract interventi-relazioni al fine di poter porre quesitit ponderati mirati grazie	Raccogliamo il suggerimento. Ci coordineremo con i relatori	14/09/2018
Dare una più ampia informazione nella città metropolitana e decentrare le iniziative	Implementeremo la comunicazione all'utenza rendendola più incisiva riguardo l'attività dell'ufficio e gli eventi organizzati. Questa iniziativa era inserita nel calendario Festa dell'Europa 2018 a Venezia. Altri sono gli eventi che organizziamo con i partner della rete veneta.	14/09/2018

Le propositione dei studenti per la comunicazione dell'UE prima le prossime elezione europeane per favorisare l'espressione dei cittadini ed i loro suggerimanti politici (sono francese)	Altre sono le attività già programmate in previsione delle elezioni 2019	14/09/2018
---	--	------------

Venezia, 21 agosto 2018

Compilatore ***Monicaelisa Bettin***