

CITTA' DI
VENEZIA



*Direzione Sviluppo Organizzativo e
Strumentale*

Servizio Qualità



**RAPPORTO
INDAGINI DI SODDISFAZIONE
DELL'UTENZA**

ANNO 2017

SERVIZIO COMUNICAZIONE AL CITTADINO - EUROPE DIRECT

05 MAGGIO 2017

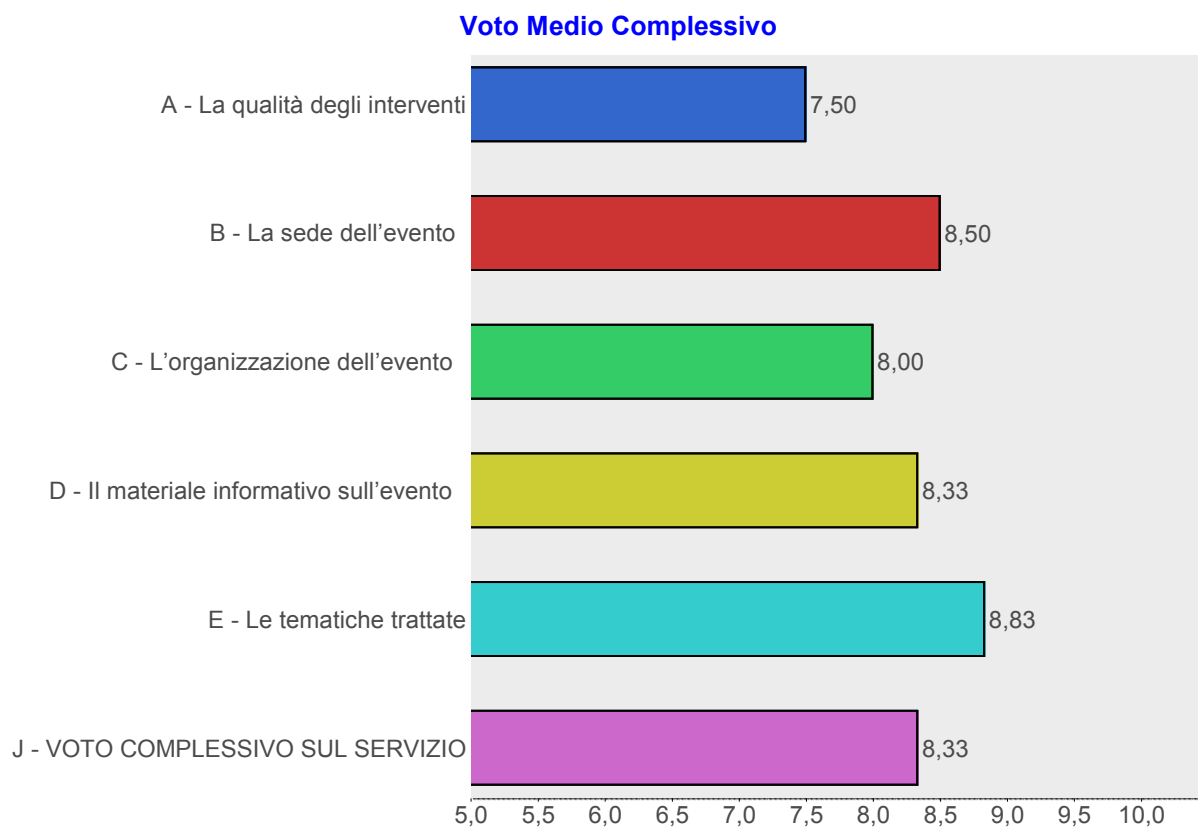
LE MADRI E I PADRI FONDATORI DELL'UE

VALUTAZIONE COMPLESSIVA

Convegno	●	Questionari
05 maggio 2017 - Le madri e i padri fondatori dell'UE		6

Voto Medio Complessivo (domanda A-E): 8,23

Voto Medio Complessivo (domanda J): 8,33



INDAGINE SODDISFAZIONE PRESSO SERVIZIO EUROPE DIRECT
Anno 2017

Punti di forza (Voto medio ≥ 8)

Domanda	Voto
E - Le tematiche trattate	8,83
B - La sede dell'evento	8,50
D - Il materiale informativo sull'evento	8,33
C - L'organizzazione dell'evento	8,00

Soglia di attenzione (Voto medio > 7 e < 8)

Domanda	Voto
A - La qualità degli interventi	7,50

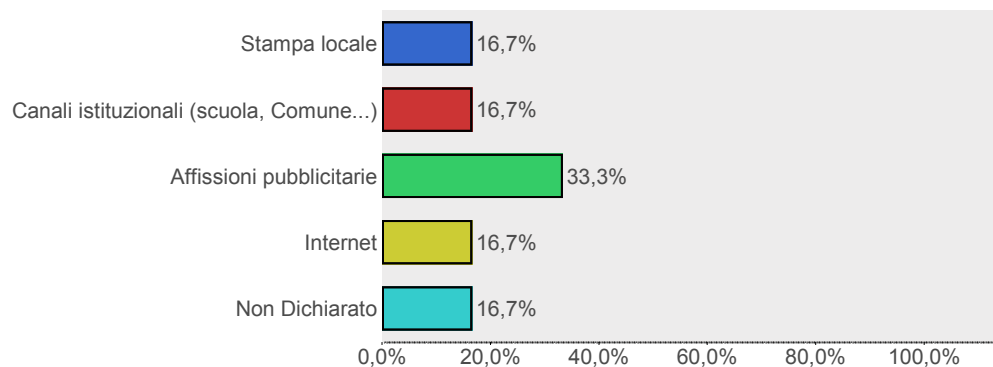
Punti di debolezza (Voto medio ≤ 7)

Domanda

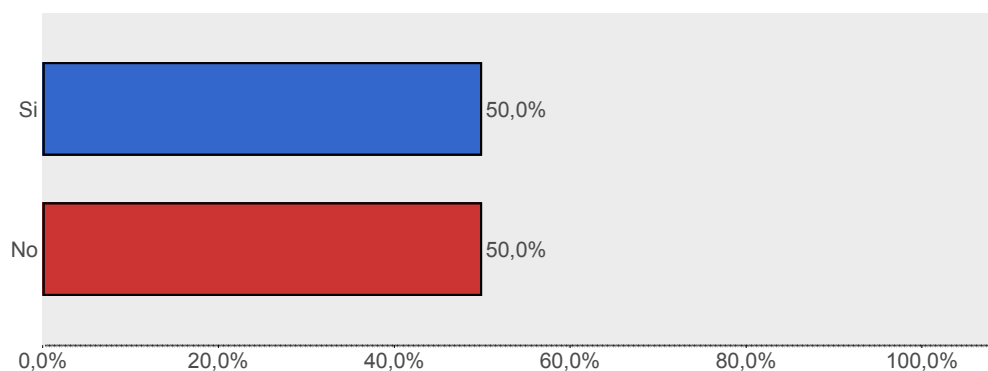
ALTRE INFORMAZIONI

05 maggio 2017 - Le madri e i padri fondatori dell'UE

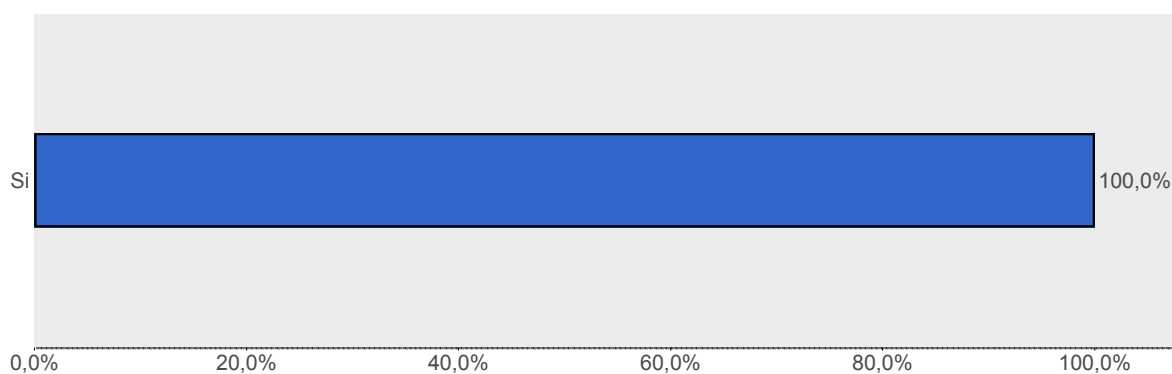
L - Come è venuto a conoscenza dell'evento?



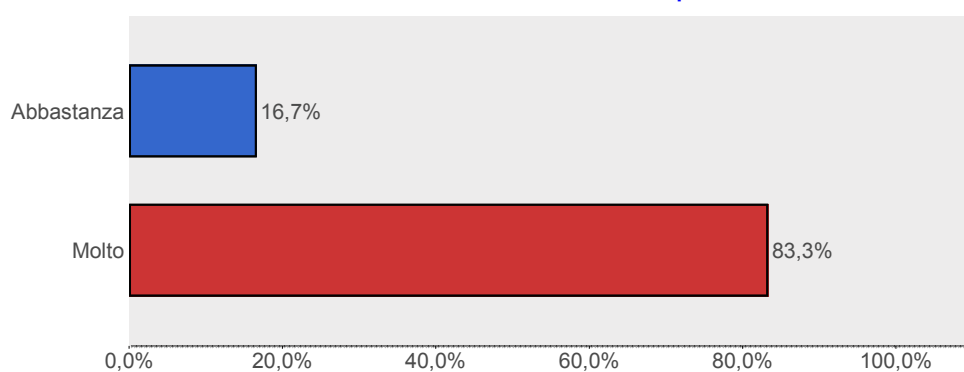
M - Era a conoscenza dell'esistenza del Servizio Europe Direct del Comune di Venezia?



N - É favorevole alla riproposizione di eventi simili?



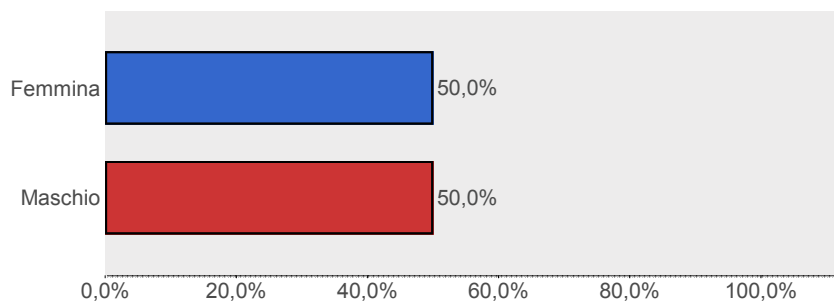
O - Quanto si considera cittadino europeo?



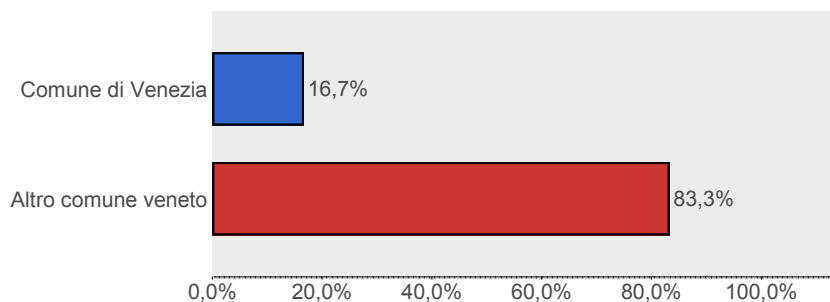
PROFILO UTENTE

05 maggio 2017 - Le madri e i padri fondatori dell'UE

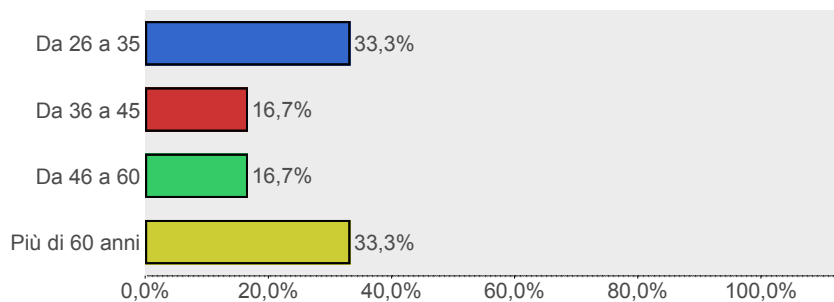
Sesso



Residenza



Età



Professione

