

CITTA' DI
VENEZIA



*Direzione Sviluppo Organizzativo e
Strumentale*

Servizio Qualità



**RAPPORTO
INDAGINI DI SODDISFAZIONE
DELL'UTENZA**

ANNO 2017

SERVIZIO COMUNICAZIONE AL CITTADINO - EUROPE DIRECT

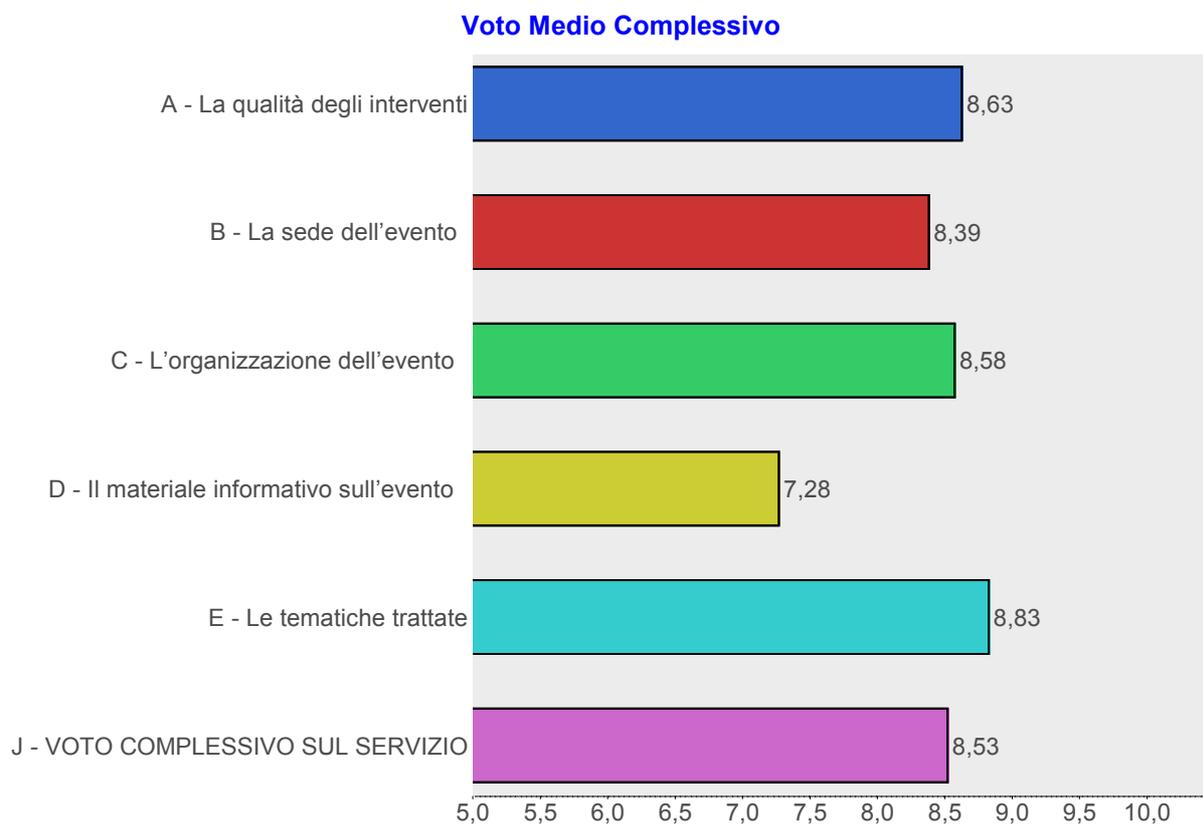
**09 MAGGIO 2017
CAFFÈ EUROPA**

VALUTAZIONE COMPLESSIVA

Convegno	●	Questionari
09 maggio 2017 - Caffè Europa		19

Voto Medio Complessivo (domanda A-E): 8,35

Voto Medio Complessivo (domanda J): 8,53



INDAGINE SODDISFAZIONE PRESSO SERVIZIO EUROPE DIRECT
Anno 2017

Punti di forza (Voto medio ≥ 8)

Domanda	Voto
E - Le tematiche trattate	8,83
A - La qualità degli interventi	8,63
C - L'organizzazione dell'evento	8,58
B - La sede dell'evento	8,39

Soglia di attenzione (Voto medio > 7 e < 8)

Domanda	Voto
D - Il materiale informativo sull'evento	7,28

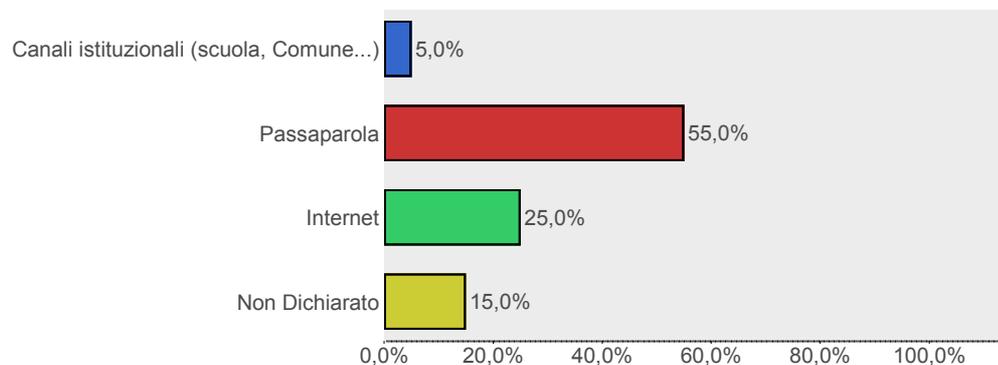
Punti di debolezza (Voto medio ≤ 7)

Domanda

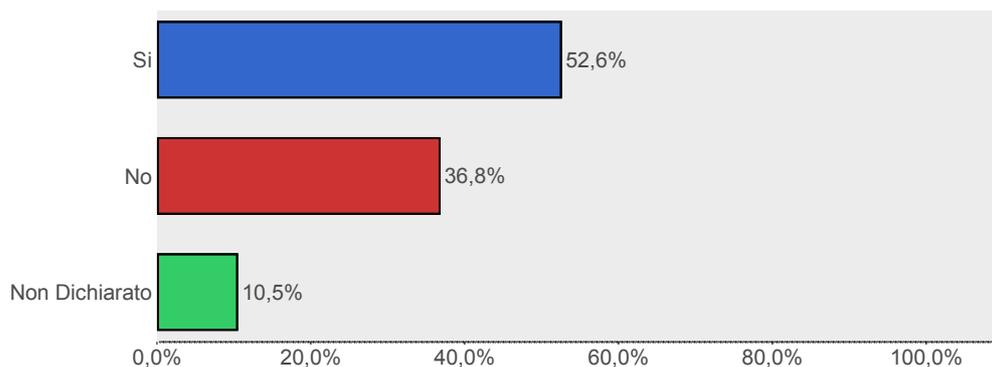
ALTRE INFORMAZIONI

09 maggio 2017 - Caffè Europa

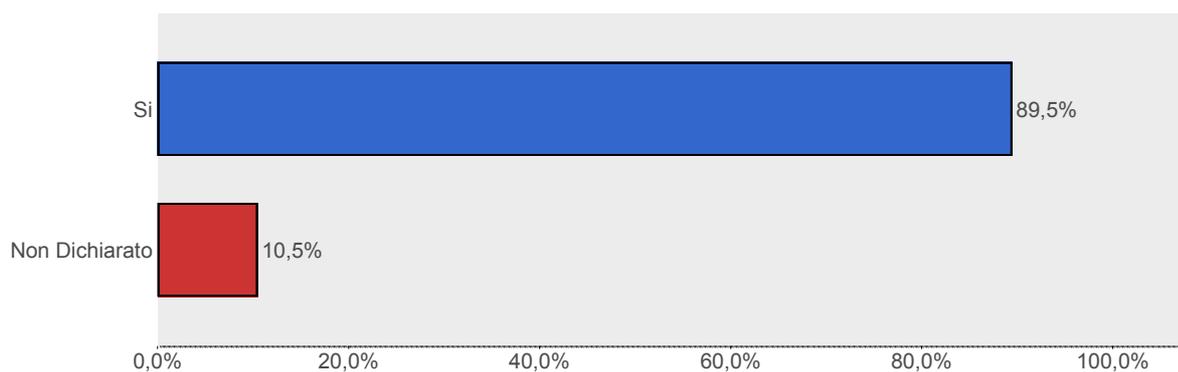
L - Come è venuto a conoscenza dell'evento?



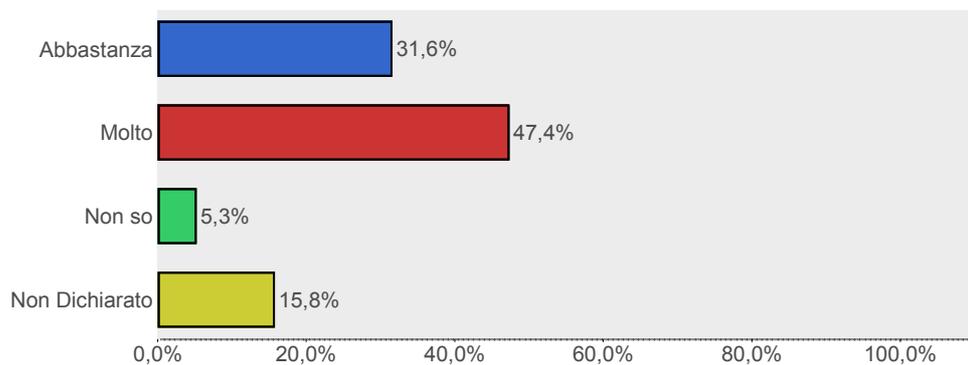
M - Era a conoscenza dell'esistenza del Servizio Europe Direct del Comune di Venezia?



N - É favorevole alla riproposizione di eventi simili?



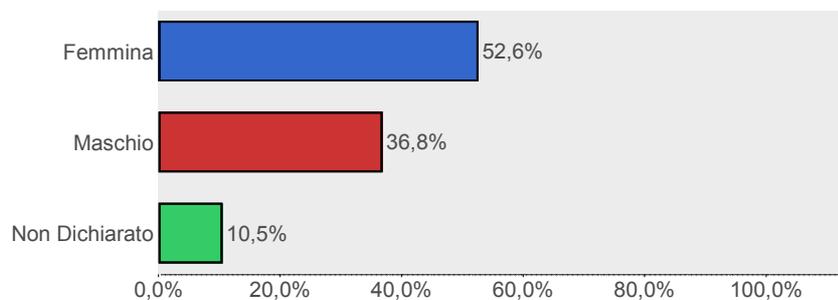
O - Quanto si considera cittadino europeo?



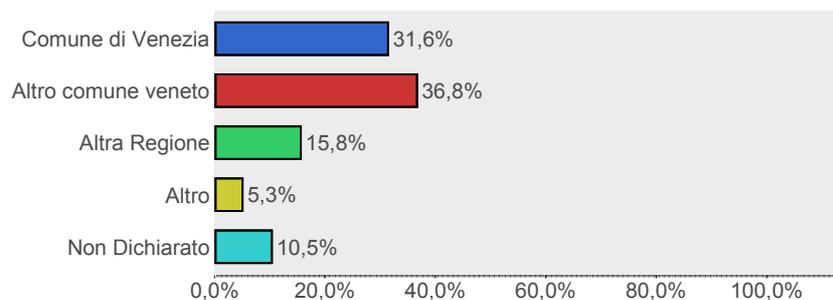
PROFILO UTENTE

09 maggio 2017 - Caffè Europa

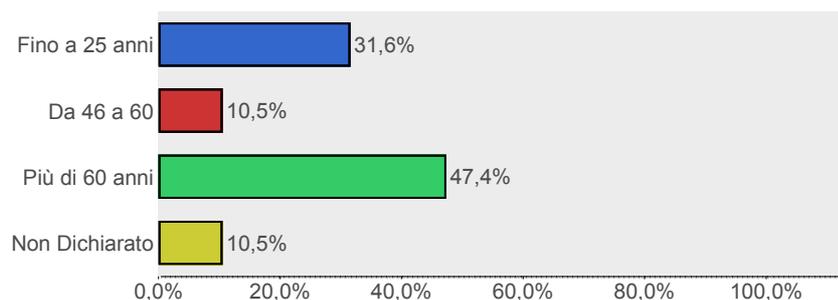
Sesso



Residenza



Età



Professione

