

CITTA' DI
VENEZIA



*Direzione Sviluppo Organizzativo e
Strumentale*

Servizio Qualità



RAPPORTO INDAGINI DI SODDISFAZIONE DELL'UTENZA

ANNO 2017

SERVIZIO COMUNICAZIONE AL CITTADINO - EUROPE DIRECT

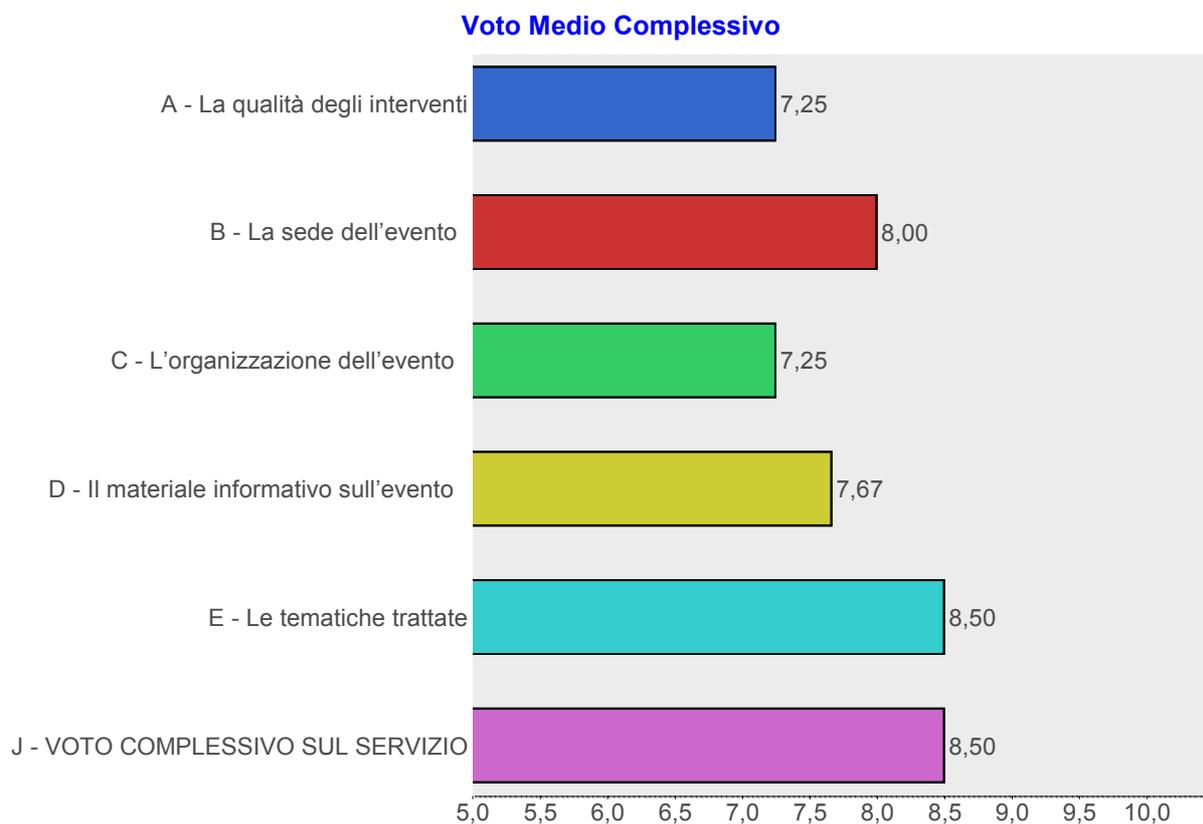
**10 APRILE – 11 MAGGIO 2017
EXPLORE THE WORLD...**

VALUTAZIONE COMPLESSIVA

Convegno		Questionari
10 aprile - 11 maggio 2017 - Explore the world...		4

Voto Medio Complessivo (domanda A-9): 7,74

Voto Medio Complessivo (domanda J): 8,50



INDAGINE SODDISFAZIONE PRESSO SERVIZIO EUROPE DIRECT
Anno 2017

Punti di forza (Voto medio ≥ 8)

Domanda	Voto
E - Le tematiche trattate	8,50
B - La sede dell'evento	8,00

Soglia di attenzione (Voto medio > 7 e < 8)

Domanda	Voto
A - La qualità degli interventi	7,25
C - L'organizzazione dell'evento	7,25
D - Il materiale informativo sull'evento	7,67

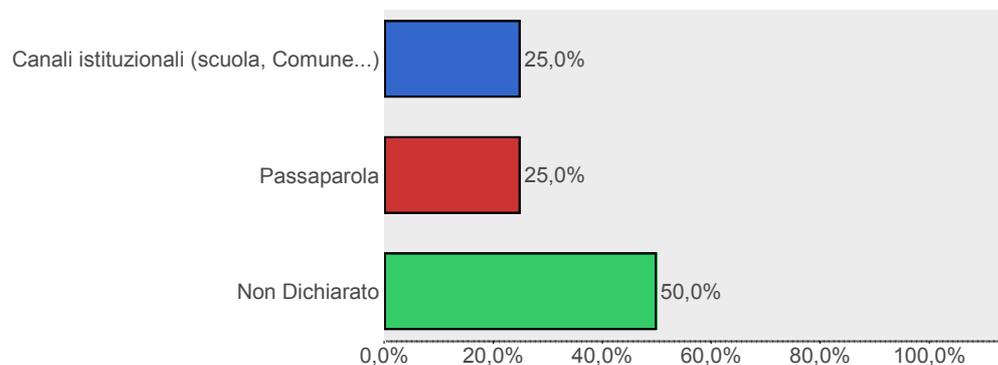
Punti di debolezza (Voto medio ≤ 7)

Domanda

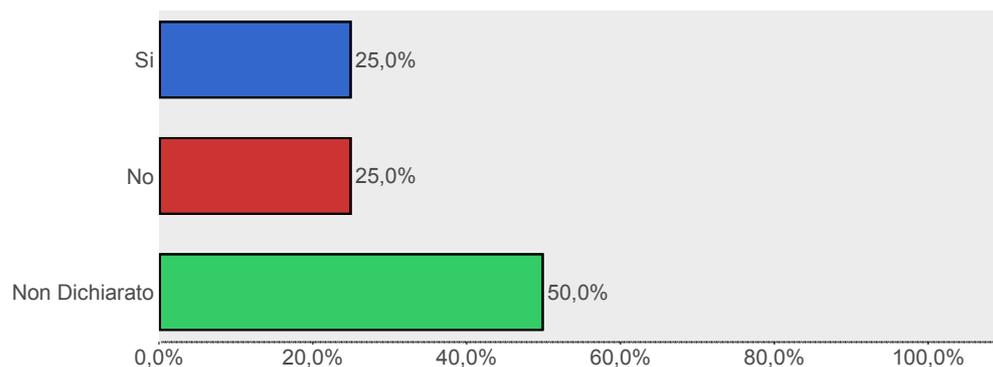
ALTRE INFORMAZIONI

10 aprile - 11 maggio 2017 - Explore the world...

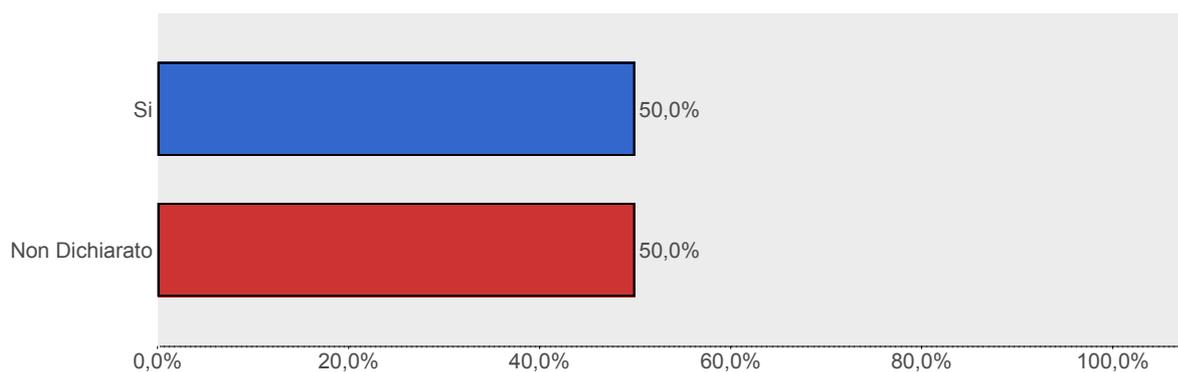
L - Come è venuto a conoscenza dell'evento?



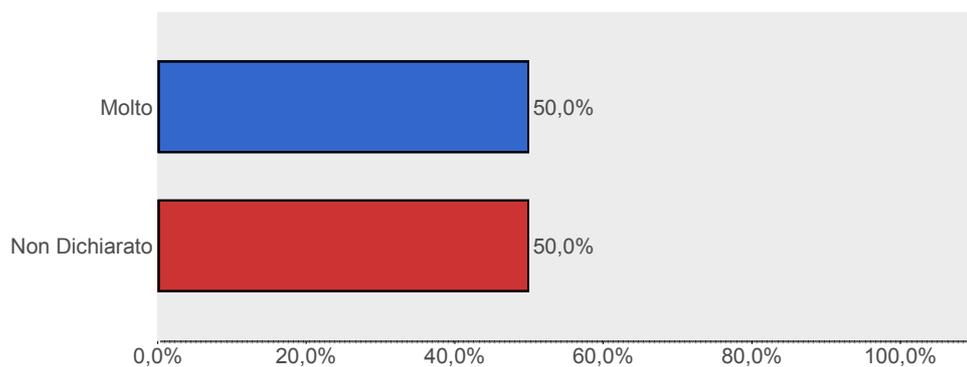
M - Era a conoscenza dell'esistenza del Servizio Europe Direct del Comune di Venezia?



N - É favorevole alla riproposizione di eventi simili?



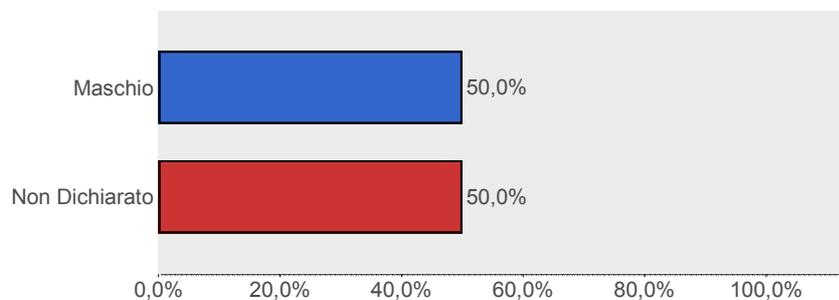
O - Quanto si considera cittadino europeo?



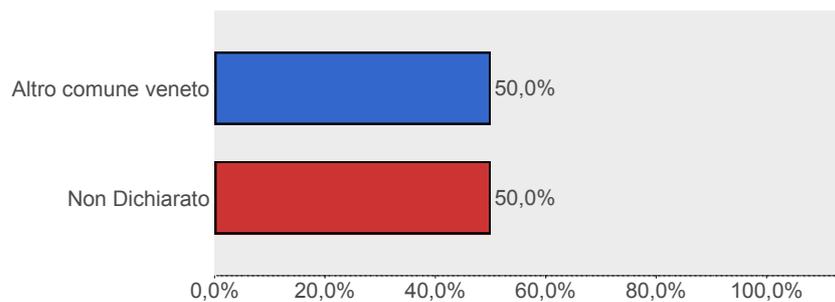
PROFILO UTENTE

10 aprile - 11 maggio 2017 - Explore the world...

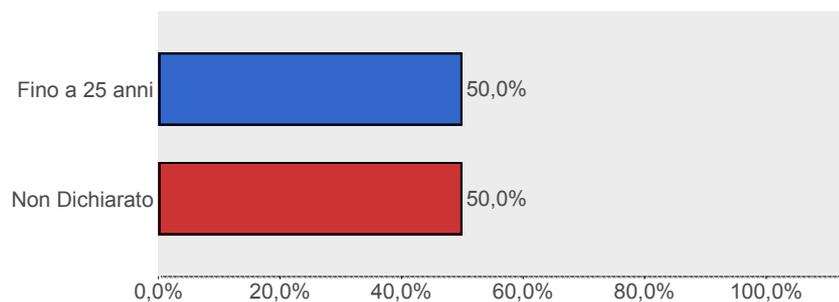
Sesso



Residenza



Età



Professione

