

CITTA' DI
VENEZIA



*Direzione Sviluppo Organizzativo e
Strumentale*

Servizio Qualità



RAPPORTO INDAGINI DI SODDISFAZIONE DELL'UTENZA

ANNO 2017

SERVIZIO COMUNICAZIONE AL CITTADINO - EUROPE DIRECT

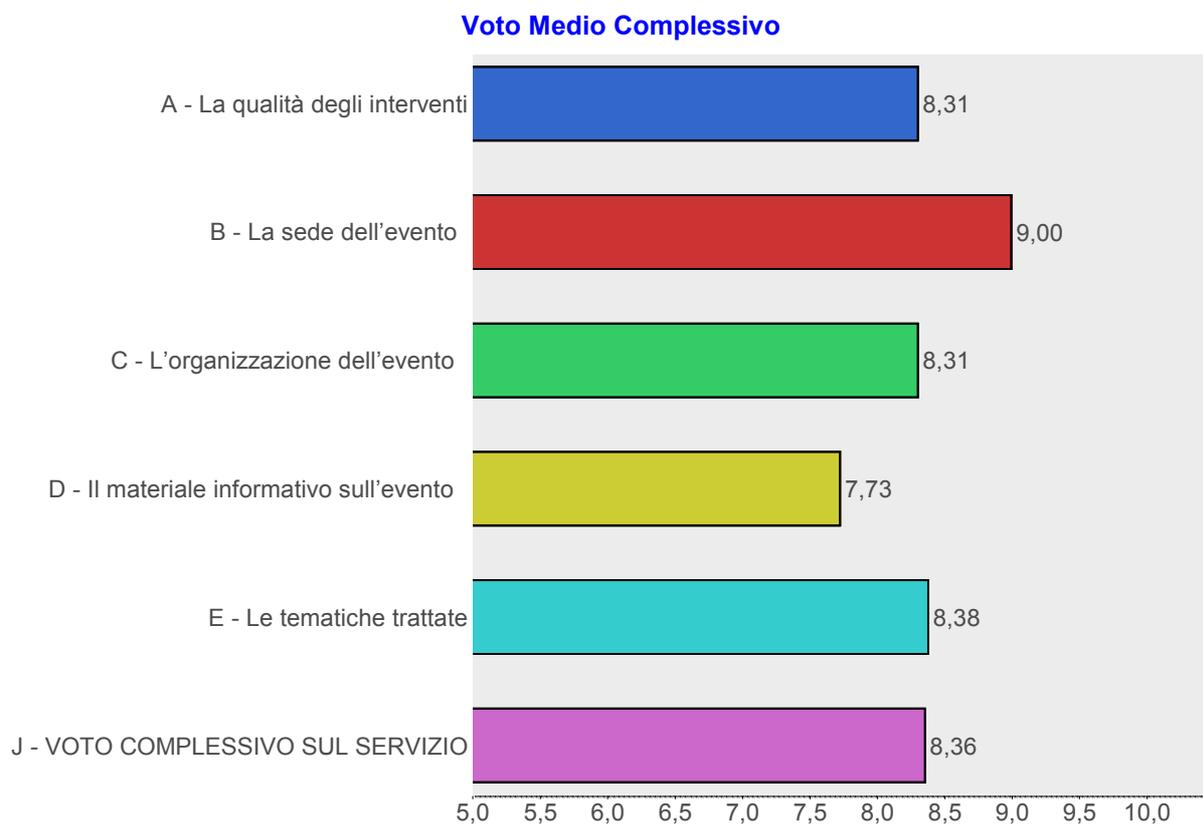
**14 FEBBRAIO 2017
INFODAY CITIZEN**

VALUTAZIONE COMPLESSIVA

Convegno	●	Questionari
14 febbraio 2017 - Infoday Citizen		26

Voto Medio Complessivo (domanda A-E): 8,35

Voto Medio Complessivo (domanda J): 8,36



INDAGINE SODDISFAZIONE PRESSO SERVIZIO EUROPE DIRECT
Anno 2017

Punti di forza (Voto medio ≥ 8)

Domanda	Voto
B - La sede dell'evento	9,00
E - Le tematiche trattate	8,38
A - La qualità degli interventi	8,31
C - L'organizzazione dell'evento	8,31

Soglia di attenzione (Voto medio > 7 e < 8)

Domanda	Voto
D - Il materiale informativo sull'evento	7,73

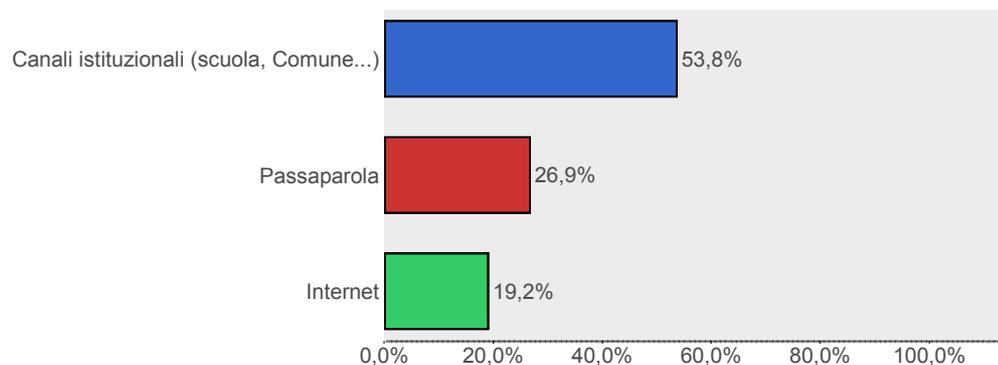
Punti di debolezza (Voto medio ≤ 7)

Domanda

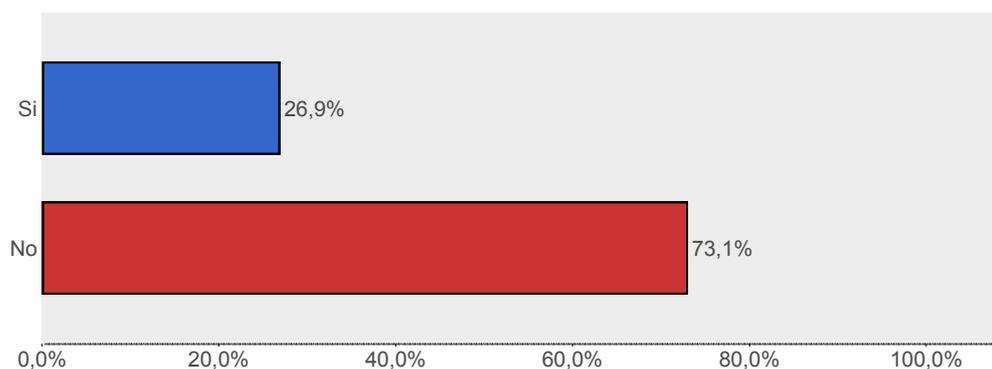
ALTRE INFORMAZIONI

14 febbraio 2017 - Infoday Citizen

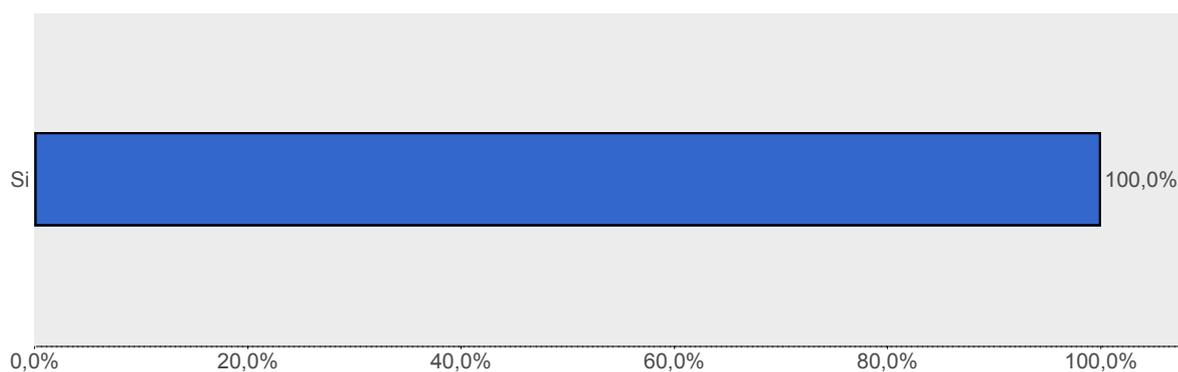
L - Come è venuto a conoscenza dell'evento?



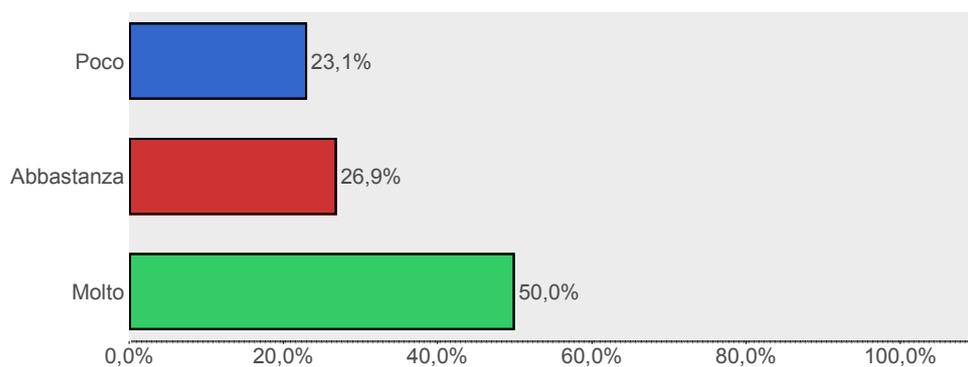
M - Era a conoscenza dell'esistenza del Servizio Europe Direct del Comune di Venezia?



N - È favorevole alla riproposizione di eventi simili?



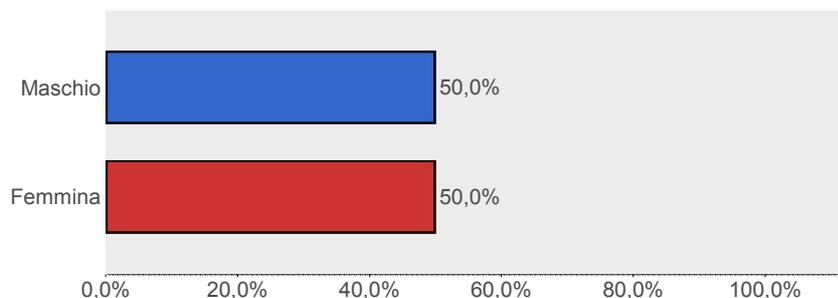
O - Quanto si considera cittadino europeo?



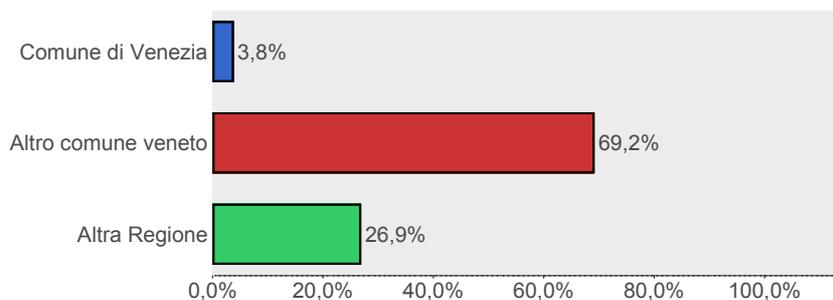
PROFILO UTENTE

14 febbraio 2017 - Infoday Citizen

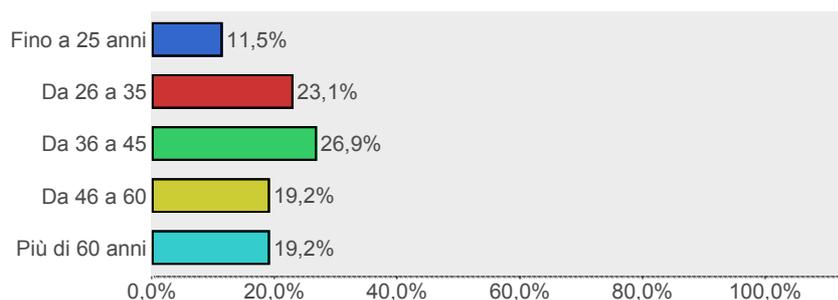
Sesso



Residenza



Età



Professione

