

CITTA' DI  
VENEZIA



*Direzione Sviluppo Organizzativo e  
Strumentale*

*Servizio Qualità*



# **RAPPORTO INDAGINI DI SODDISFAZIONE DELL'UTENZA**

**ANNO 2017**

**SERVIZIO COMUNICAZIONE AL CITTADINO - EUROPE DIRECT**

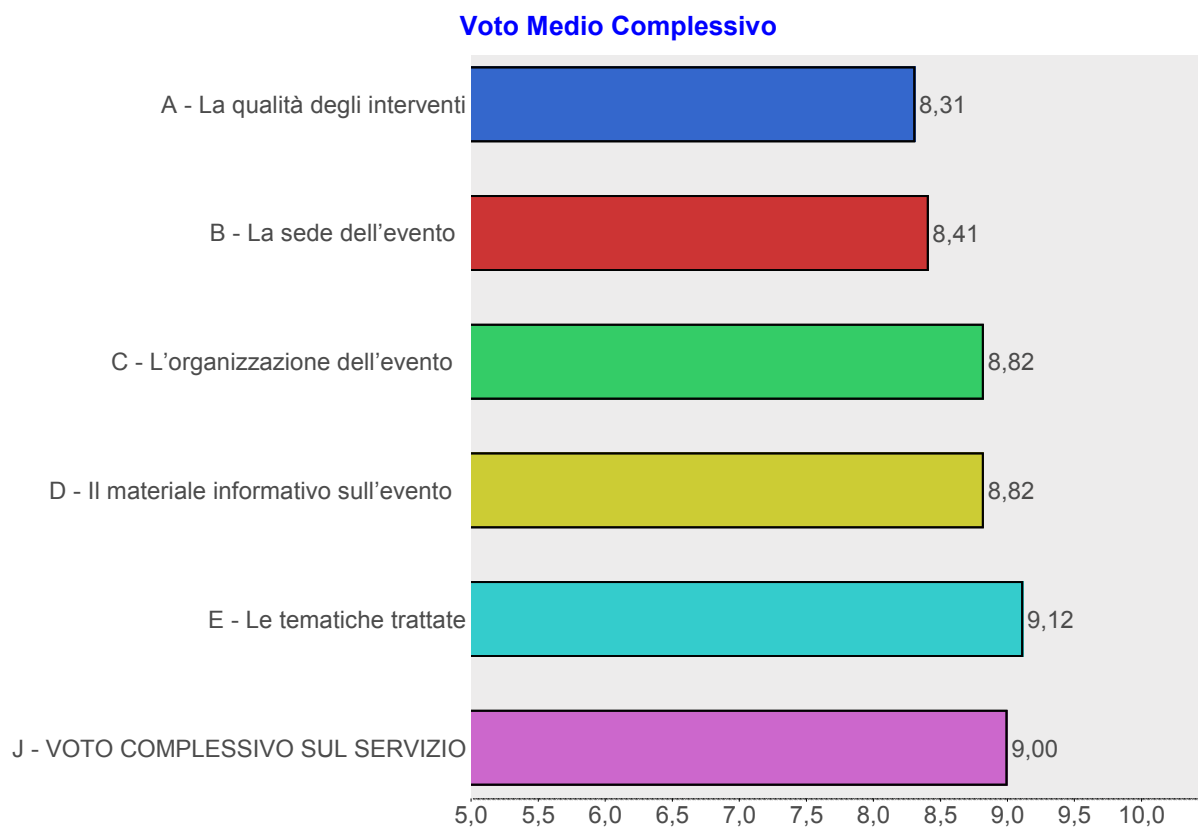
**17 MAGGIO 2017  
UN POSTO ALTROVE**

## VALUTAZIONE COMPLESSIVA

<b>Convegno</b>	●	Questionari
17 maggio 2017 - Un posto altrove		17

**Voto Medio Complessivo (domanda A-E): 8,70**

**Voto Medio Complessivo (domanda J): 9,00**



INDAGINE SODDISFAZIONE PRESSO SERVIZIO EUROPE DIRECT  
Anno 2017

**Punti di forza (Voto medio  $\geq 8$ )**

<b>Domanda</b>	<b>Voto</b>
E - Le tematiche trattate	9,12
C - L'organizzazione dell'evento	8,82
D - Il materiale informativo sull'evento	8,82
B - La sede dell'evento	8,41
A - La qualità degli interventi	8,31

**Soglia di attenzione (Voto medio  $> 7$  e  $< 8$ )**

**Domanda**

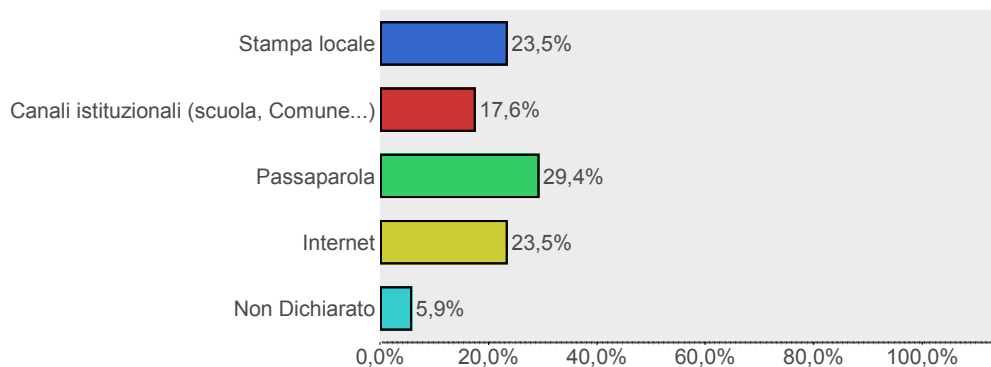
**Punti di debolezza (Voto medio  $\leq 7$ )**

**Domanda**

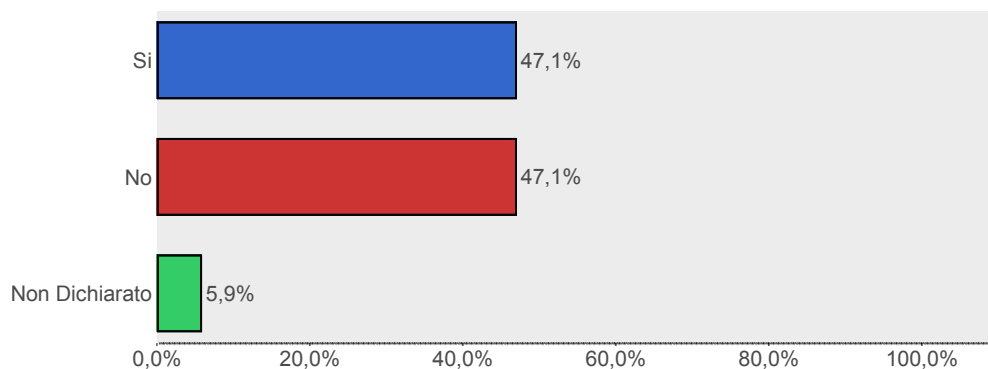
## ALTRE INFORMAZIONI

17 maggio 2017 - Un posto altrove

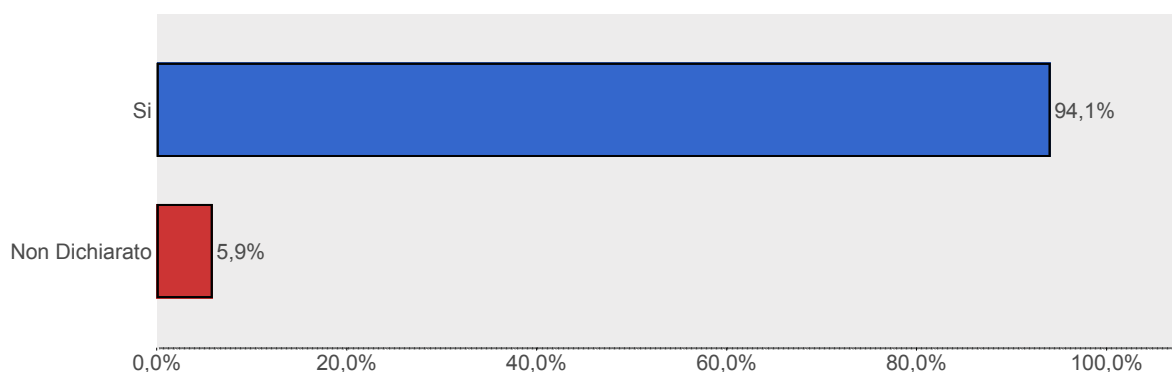
### L - Come è venuto a conoscenza dell'evento?



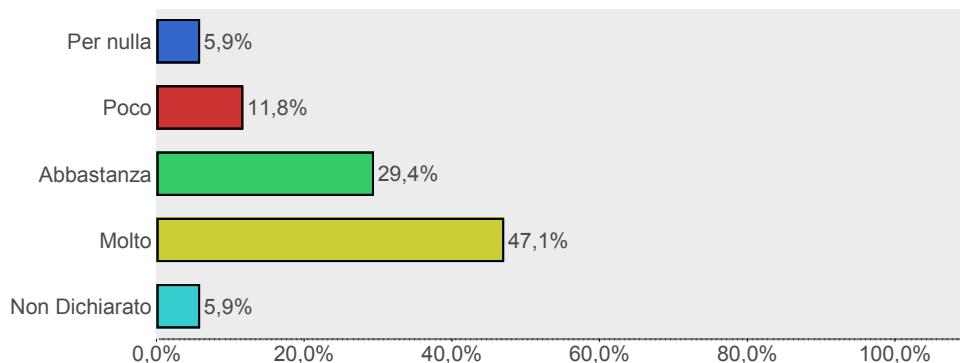
### M - Era a conoscenza dell'esistenza del Servizio Europe Direct del Comune di Venezia?



### N - É favorevole alla riproposizione di eventi simili?



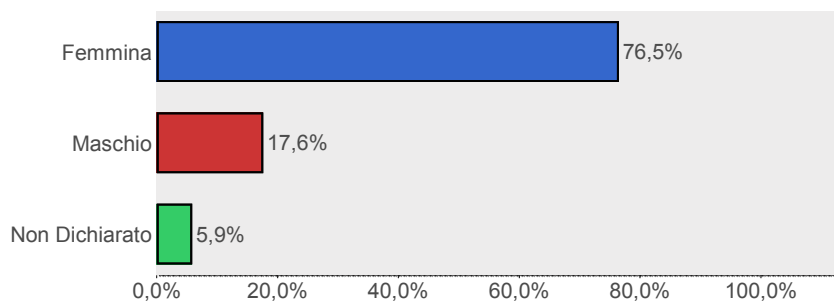
### O - Quanto si considera cittadino europeo?



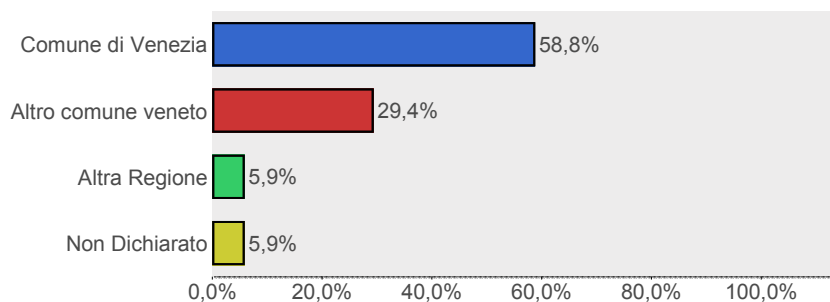
## PROFILO UTENTE

17 maggio 2017 - Un posto altrove

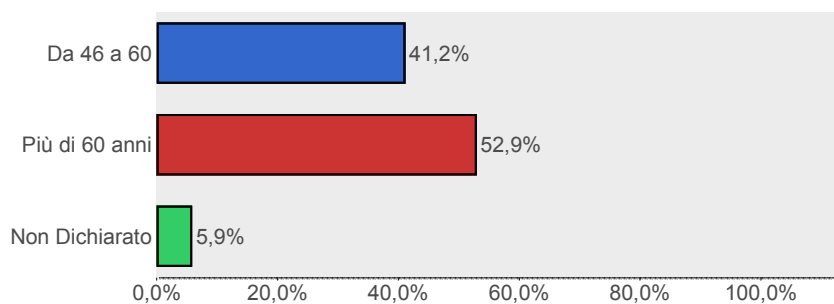
### Sesso



### Residenza



### Età



### Professione

