

CITTA' DI  
VENEZIA



*Direzione Sviluppo Organizzativo e  
Strumentale*

*Servizio Qualità*



**RAPPORTO  
INDAGINI DI SODDISFAZIONE  
DELL'UTENZA**

**ANNO 2017**

**SERVIZIO COMUNICAZIONE AL CITTADINO - EUROPE DIRECT**

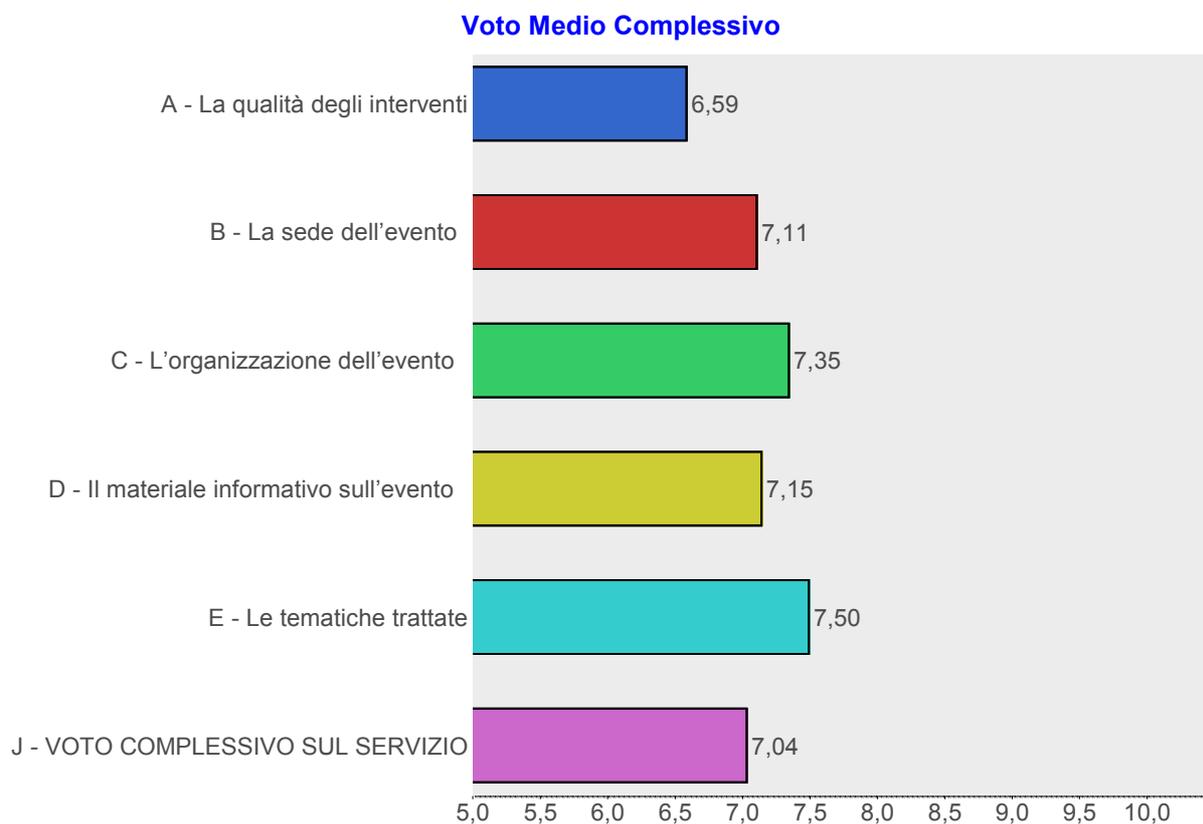
**23 FEBBRAIO 2017  
A SCUOLA D'EUROPA**

## VALUTAZIONE COMPLESSIVA

|                                      |   |             |
|--------------------------------------|---|-------------|
| <b>Convegno</b>                      | ● | Questionari |
| 23 febbraio 2017 - A scuola d'Europa |   | 54          |

**Voto Medio Complessivo (domanda A-E): 7,14**

**Voto Medio Complessivo (domanda J): 7,04**



INDAGINE SODDISFAZIONE PRESSO SERVIZIO EUROPE DIRECT  
Anno 2017

**Punti di forza (Voto medio  $\geq 8$ )**

**Domanda**

**Soglia di attenzione (Voto medio  $> 7$  e  $< 8$ )**

| <b>Domanda</b>  | <b>Voto</b> |
|---|-------------|
| J - In una scala da 1 a 10 come valuta complessivamente l'evento? | 7,04        |
| B - La sede dell'evento   | 7,11        |
| D - Il materiale informativo sull'evento                          | 7,15        |
| C - L'organizzazione dell'evento                                  | 7,35        |
| E - Le tematiche trattate   | 7,50        |

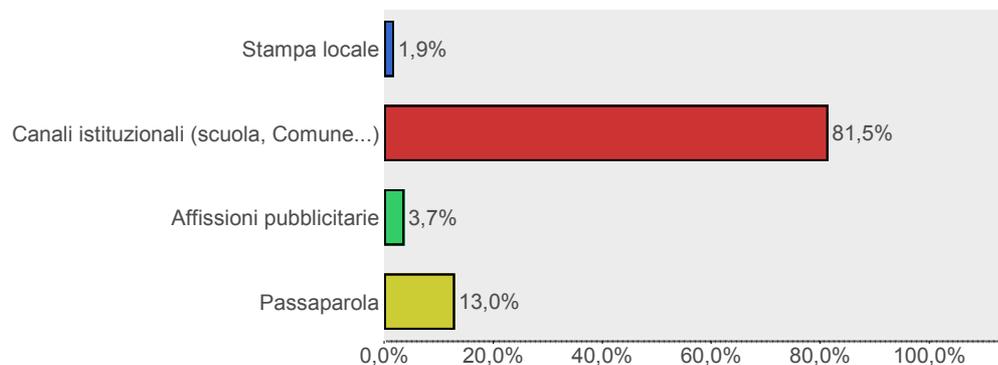
**Punti di debolezza (Voto medio  $\leq 7$ )**

| <b>Domanda</b>                  | <b>Voto</b> |
|---------------------------------|-------------|
| A - La qualità degli interventi | 6,59        |

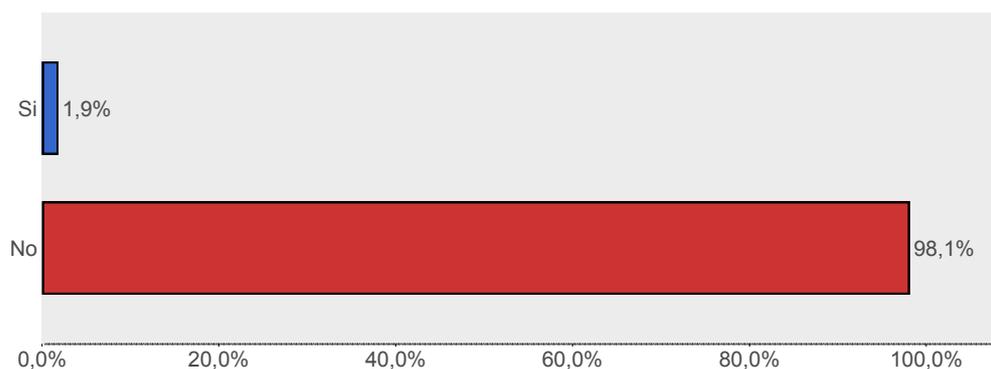
## ALTRE INFORMAZIONI

23 febbraio 2017 - A scuola d'Europa

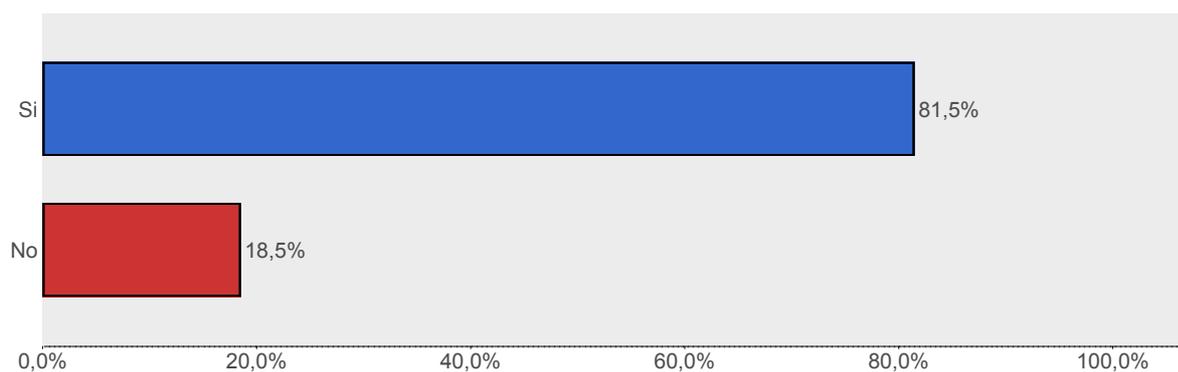
### L - Come è venuto a conoscenza dell'evento?



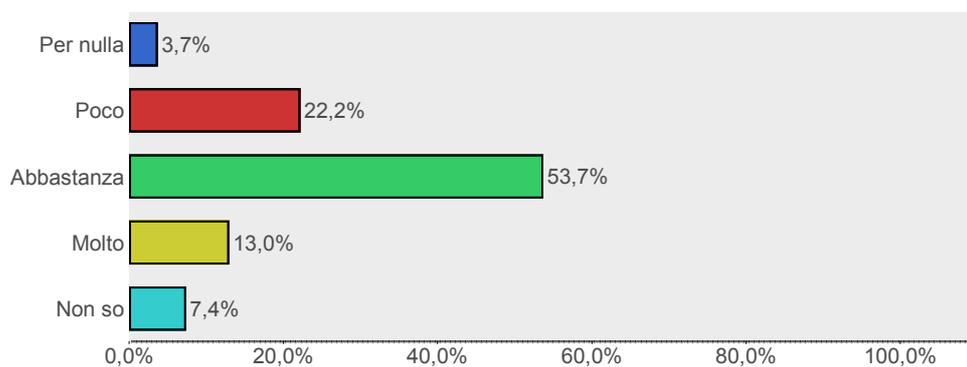
### M - Era a conoscenza dell'esistenza del Servizio Europe Direct del Comune di Venezia?



### N - È favorevole alla riproposizione di eventi simili?



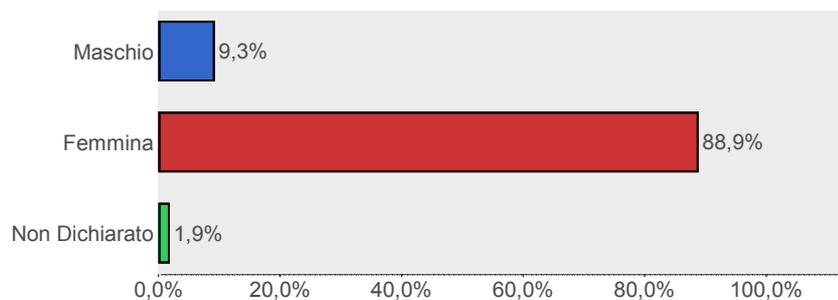
### O - Quanto si considera cittadino europeo?



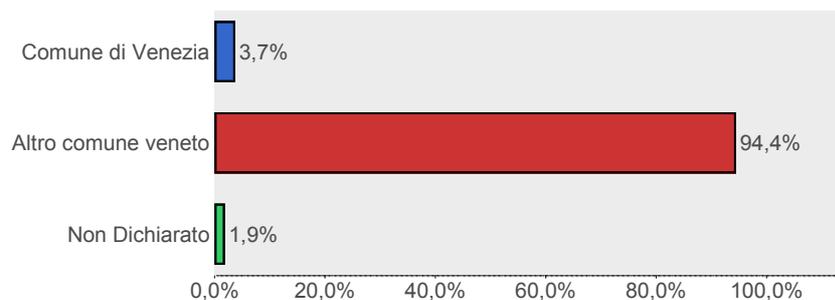
## PROFILO UTENTE

23 febbraio 2017 - A scuola d'Europa

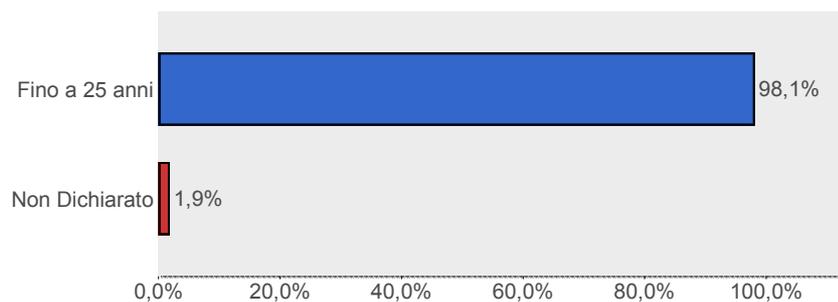
### Sesso



### Residenza



### Età



### Professione

