

CITTA' DI
VENEZIA



*Direzione Sviluppo Organizzativo e
Strumentale*

Servizio Qualità



**RAPPORTO
INDAGINI DI SODDISFAZIONE
DELL'UTENZA**

ANNO 2017

SERVIZIO COMUNICAZIONE AL CITTADINO - EUROPE DIRECT

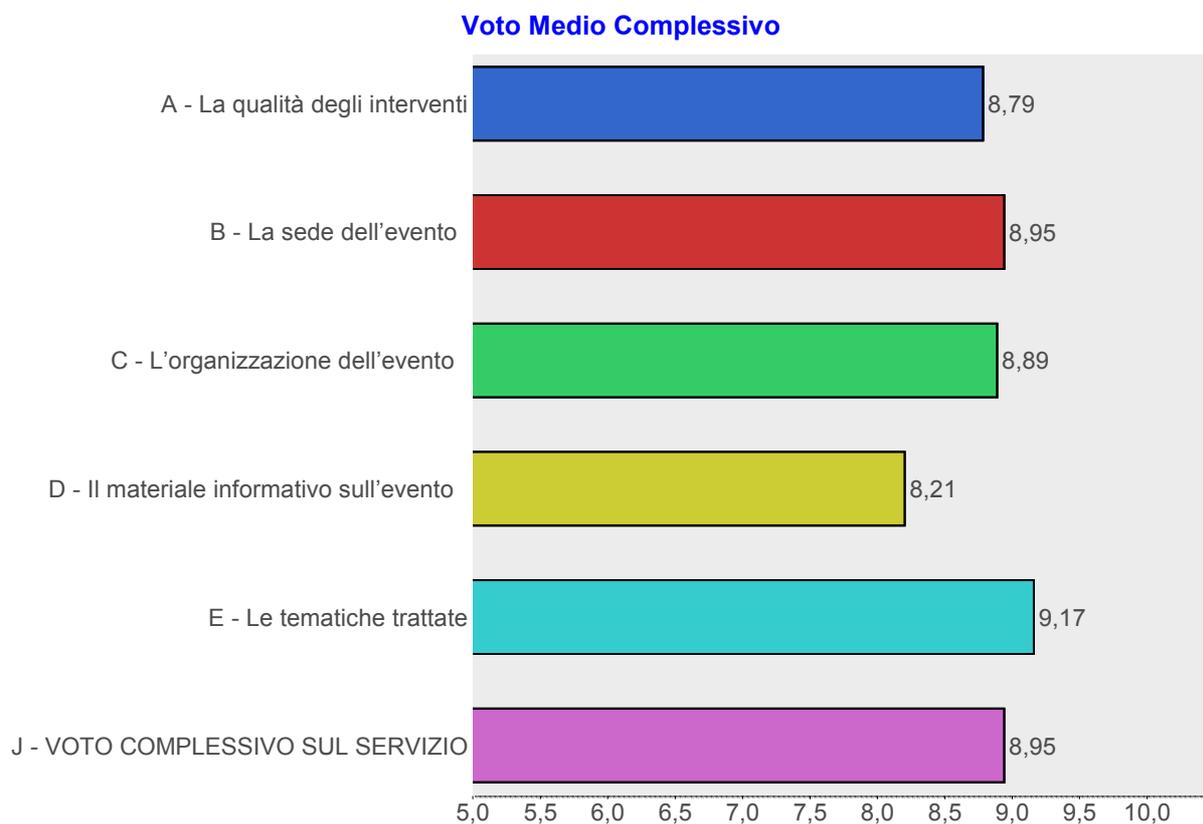
**25 MAGGIO 2017
INFODAY MARIE CURIE**

VALUTAZIONE COMPLESSIVA

| | | |
|--------------------------------------|---|-------------|
| Convegno | ● | Questionari |
| 25 maggio 2017 - Infoday Marie Curie | | 19 |

Voto Medio Complessivo (domanda A-E): 8,80

Voto Medio Complessivo (domanda J): 8,95



INDAGINE SODDISFAZIONE PRESSO SERVIZIO EUROPE DIRECT
Anno 2017

Punti di forza (Voto medio ≥ 8)

| Domanda | Voto |
|--|-------------|
| E - Le tematiche trattate | 9,17 |
| B - La sede dell'evento | 8,95 |
| C - L'organizzazione dell'evento | 8,89 |
| A - La qualità degli interventi | 8,79 |
| D - Il materiale informativo sull'evento | 8,21 |

Soglia di attenzione (Voto medio > 7 e < 8)

Domanda

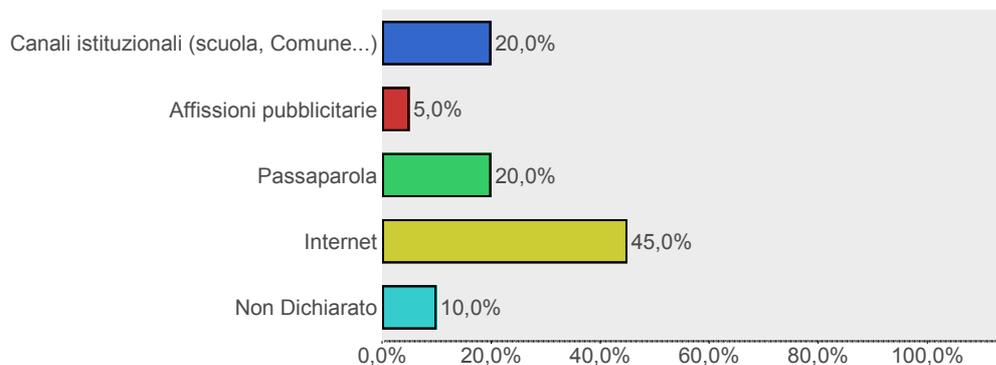
Punti di debolezza (Voto medio ≤ 7)

Domanda

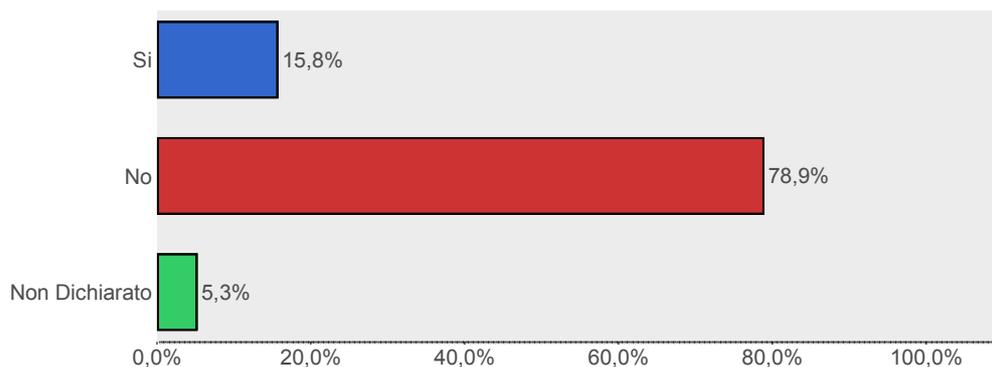
ALTRE INFORMAZIONI

25 maggio 2017 - Infoday Marie Curie

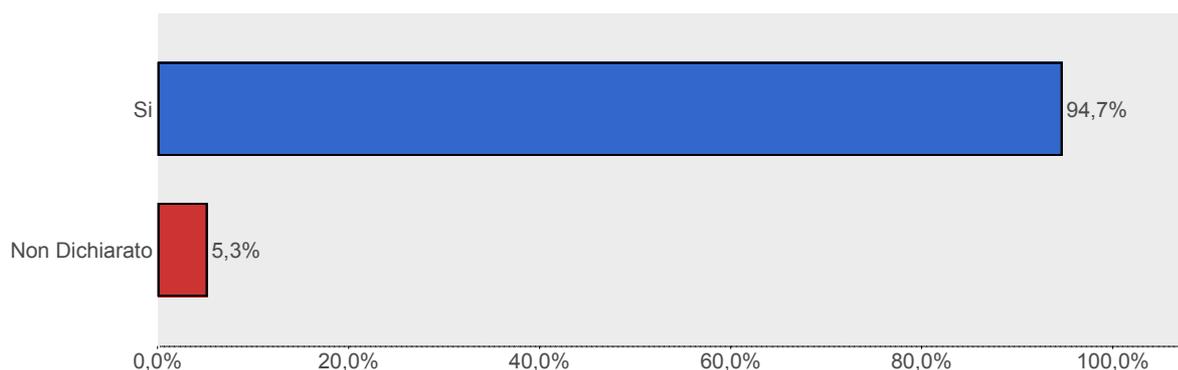
L - Come è venuto a conoscenza dell'evento?



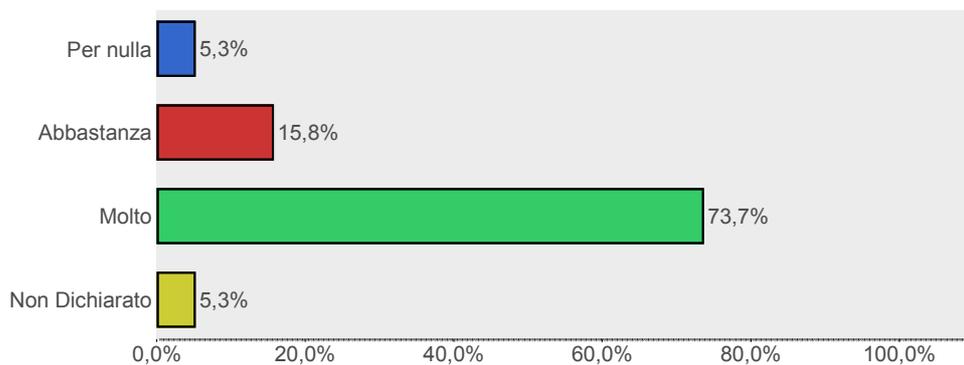
M - Era a conoscenza dell'esistenza del Servizio Europe Direct del Comune di Venezia?



N - É favorevole alla riproposizione di eventi simili?



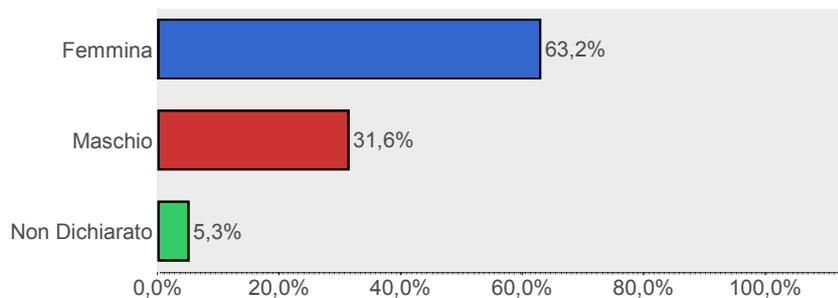
O - Quanto si considera cittadino europeo?



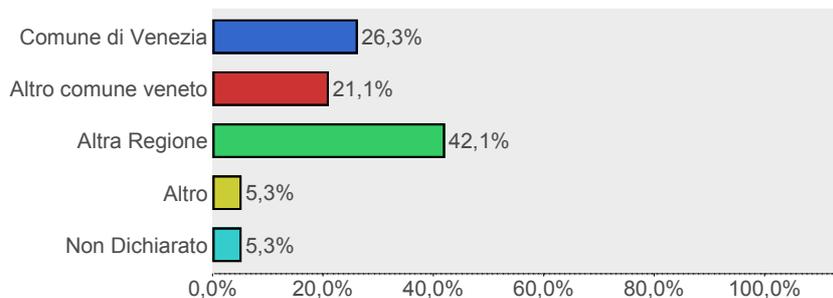
PROFILO UTENTE

25 maggio 2017 - Infoday Marie Curie

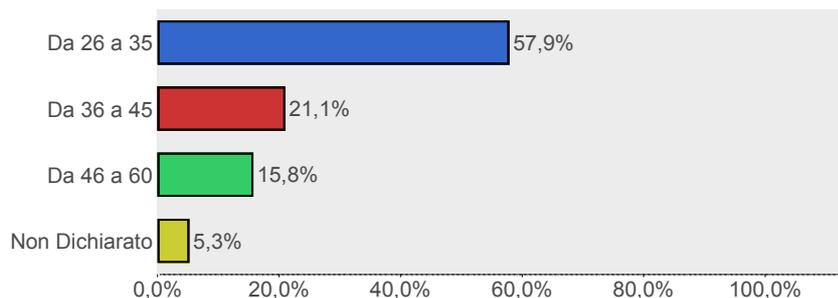
Sesso



Residenza



Età



Professione

