

CITTA' DI  
VENEZIA



*Direzione Sviluppo Organizzativo e  
Strumentale*

*Servizio Qualità*



# **RAPPORTO INDAGINI DI SODDISFAZIONE DELL'UTENZA**

**ANNO 2017**

**SERVIZIO COMUNICAZIONE AL CITTADINO - EUROPE DIRECT**

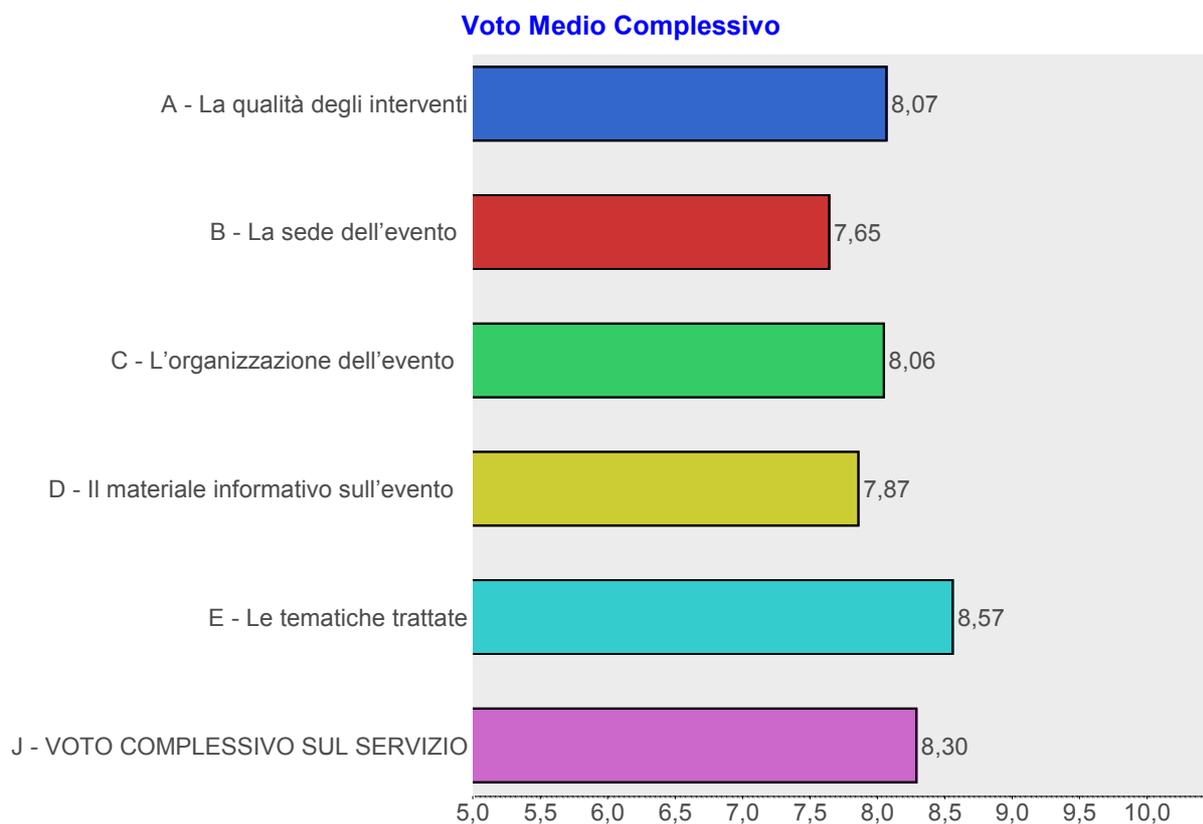
**26 SETTEMBRE 2017  
GIORNATA EUROPEA DELLE LINGUE 2017**

## VALUTAZIONE COMPLESSIVA

<b>Convegno</b>	●	Questionari
26 settembre 2017 - Giornata europea delle lingue 2017		54

**Voto Medio Complessivo (domanda A-E): 8,04**

**Voto Medio Complessivo (domanda J): 8,30**



INDAGINE SODDISFAZIONE PRESSO SERVIZIO EUROPE DIRECT  
Anno 2017

**Punti di forza (Voto medio  $\geq 8$ )**

Domanda	Voto
E - Le tematiche trattate	8,57
A - La qualità degli interventi	8,07
C - L'organizzazione dell'evento	8,06

**Soglia di attenzione (Voto medio  $> 7$  e  $< 8$ )**

Domanda	Voto
B - La sede dell'evento	7,65
D - Il materiale informativo sull'evento	7,87

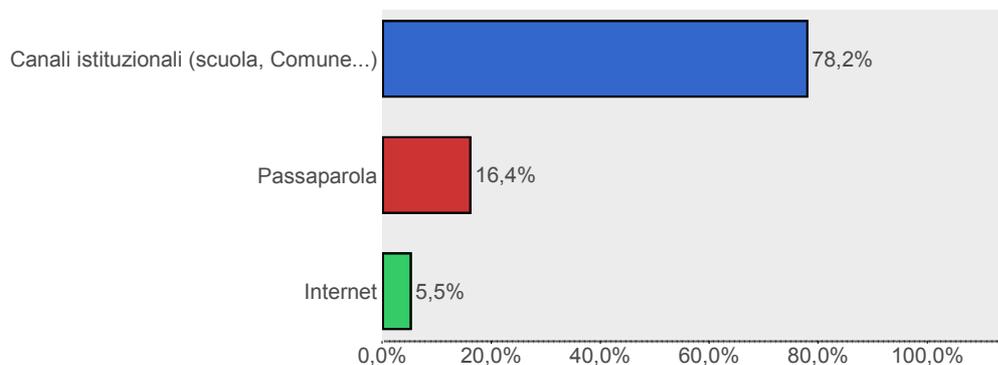
**Punti di debolezza (Voto medio  $\leq 7$ )**

Domanda
---------

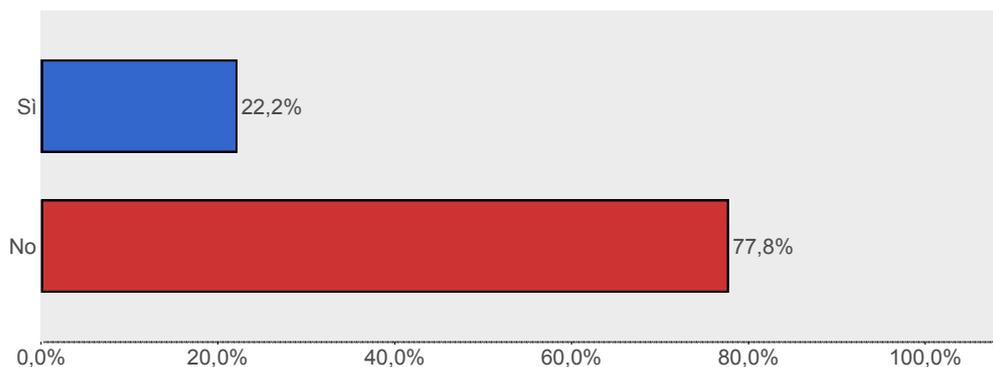
## ALTRE INFORMAZIONI

26 settembre 2017 - Giornata europea delle lingue 2017

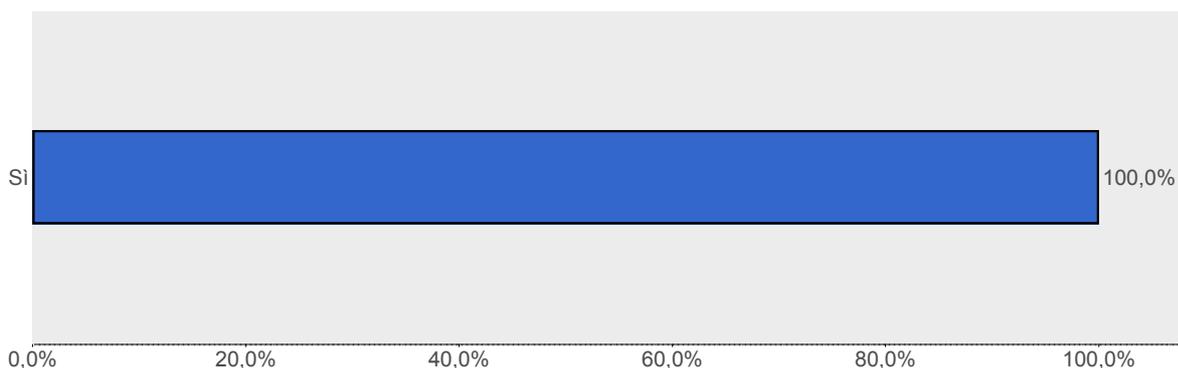
### L - Come è venuto a conoscenza dell'evento?



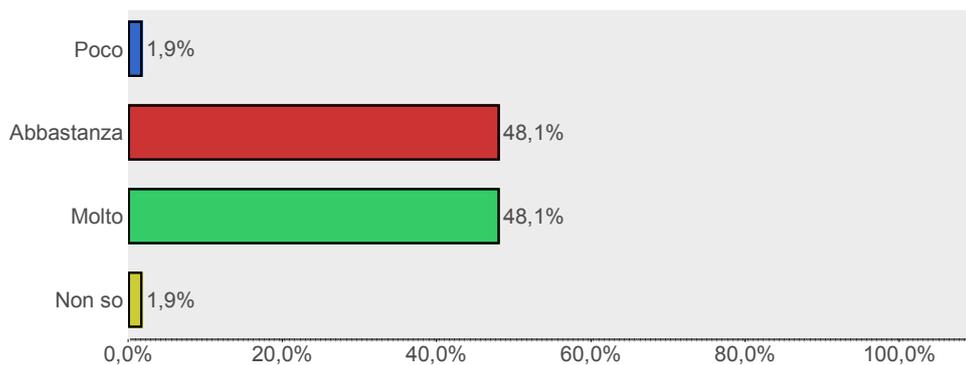
### M - Era a conoscenza dell'esistenza del Servizio Europe Direct del Comune di Venezia?



### N - È favorevole alla riproposizione di eventi simili?



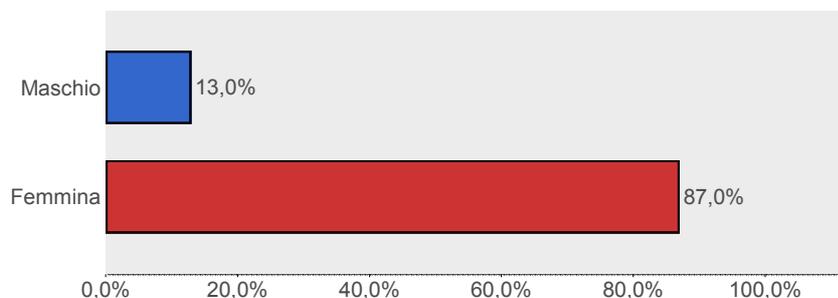
### O - Quanto si considera cittadino europeo?



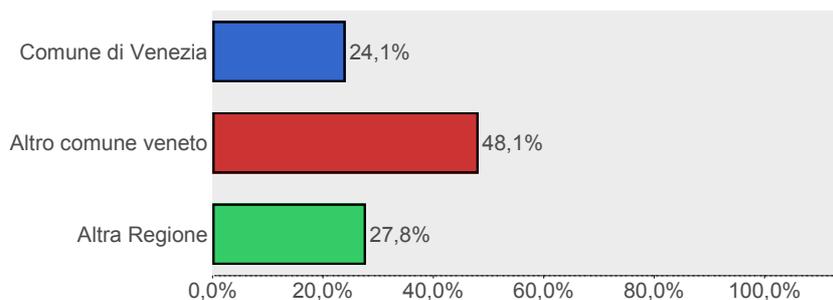
## PROFILO UTENTE

26 settembre 2017 - Giornata europea delle lingue 2017

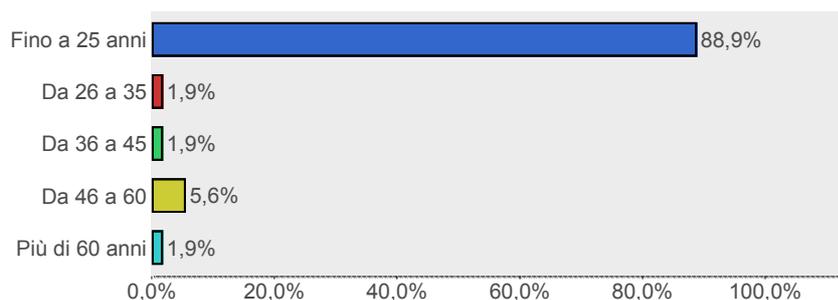
### Sesso



### Residenza



### Età



### Professione

