

*Direzione Segreteria Generale, Anticorruzione e Trasparenza
Settore Tutela Dati, Qualità e Sicurezza sul Lavoro
Servizio Digitalizzazione Processi e Qualità*

**SERVIZIO COMUNICAZIONE AL CITTADINO
EUROPE DIRECT**

***Eventi virtuali
Servizio Europe Direct
del Comune di Venezia
Anno 2020***



Indice generale

OGGETTO E PERIODO DI RIFERIMENTO.....	3
CAMPIONE DI RIFERIMENTO.....	3
PROFILO DEI RISPONDENTI.....	3
GRADO DI SODDISFAZIONE.....	6
RAPPORTO CON L'EVENTO.....	8

OGGETTO E PERIODO DI RIFERIMENTO

L'indagine di soddisfazione ha interessato l'utenza che ha seguito gli eventi organizzati dalla Città di Venezia su temi di interesse europeo. Nel rispetto delle regole di contenimento, le iniziative si sono svolte in modalità virtuale. Conseguentemente, anche la somministrazione e la compilazione dei questionari è avvenuta via Internet.

Si riportano di seguito le iniziative:

	Iniziativa	Data
1	Festa dell'Europa 2020: evento organizzato per celebrare la Festa dell'Europa, alla sua VIII Edizione	5-31/5/2020
2	Ciclo di incontri "Regionalismi in Europa. Approfondire per capire: un dialogo aperto": organizzato dal servizio Europe Direct del Comune di Venezia e dal Dipartimento di Studi Linguistici e Culturali Comparati dell'Università Ca' Foscari di Venezia, in collaborazione con l'Associazione Nicola Saba	4 e 18/11, 2/12/2020
3	Explore the world: incontro informativo destinato alla cittadinanza sul tema della mobilità in Europa	12/11/2020

CAMPIONE DI RIFERIMENTO

Complessivamente risultano compilati n. **66** questionari, distribuiti come rappresentato nella tabella successiva.

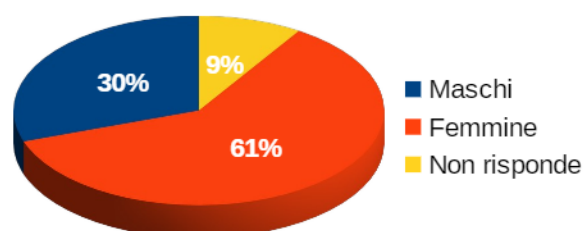
	Iniziativa	N. questionari compilati
1	Festa dell'Europa 2020	45
2	Ciclo di incontri "Regionalismi in Europa. Approfondire per capire: un dialogo aperto"	9
3	Explore the world	12

PROFILO DEI RISPONDENTI

Oltre il 60% dei rispondenti è femmina.

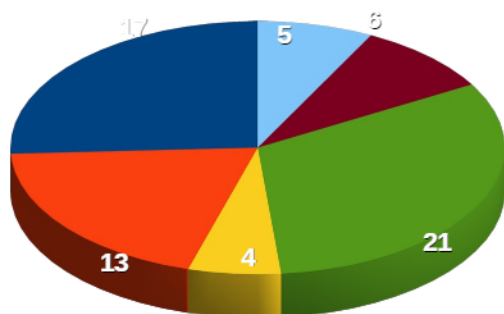
Rispondenti per genere di appartenenza

	Valori assoluti	Composizione Percentuale
Maschi	20	30,30%
Femmine	40	60,61%
Non risponde	6	9,09%
Totale	66	100,00%



Quasi la metà (49,18%) dei rispondenti ha meno di 36 anni e poco più di un terzo (34,43%) dei rispondenti ha un'età compresa tra i 46 e i 60 anni.

Rispondenti per classi di età

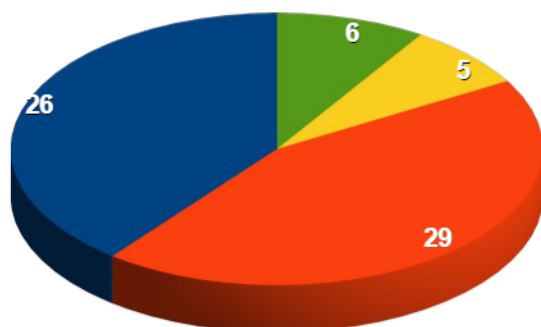


■ Fino a 25 anni ■ Da 26 a 35 anni ■ Da 36 a 45 anni
 ■ Da 46 a 60 anni ■ Più di 60 anni ■ Non risponde

Classi di età dei rispondenti		
	Valori assoluti	Composizione Percentuale
Fino a 25 anni	17	25,76%
Da 26 a 35 anni	13	19,70%
Da 36 a 45 anni	4	6,06%
Da 46 a 60 anni	21	31,82%
Più di 60 anni	6	9,09%
Non risponde	5	7,58%
Totale	66	100,00%

Oltre il 43% dei rispondenti risiede in altro comune Veneto.

Rispondenti per luogo di residenza



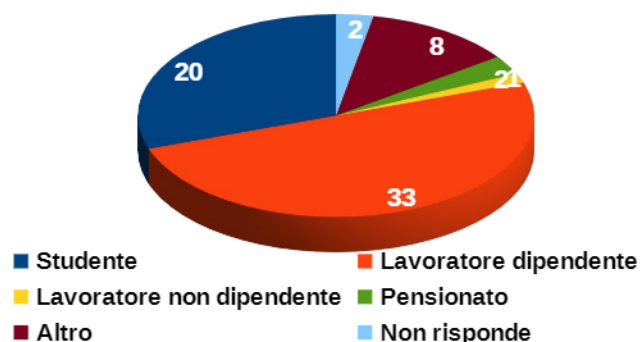
■ Comune di Venezia ■ Altro comune Veneto
 ■ Altra Regione ■ Altro

Residenza dei rispondenti		
	Valori assoluti	Composizione Percentuale
Comune di Venezia	26	39,39%
Altro comune Veneto	29	43,94%
Altra Regione	5	7,58%
Altro	6	9,09%
Totale	66	100,00%

Poco più del 33% dei rispondenti dichiara di essere studente o pensionato, mentre oltre il 50% dichiara di lavorare.

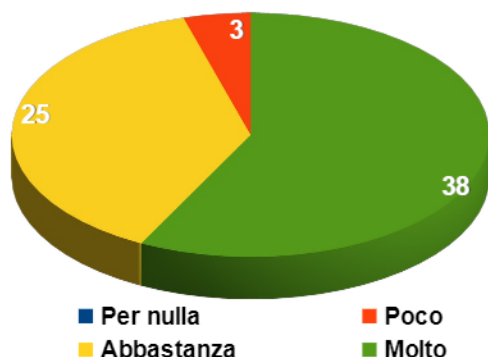
Rispondenti per occupazione

Occupazione dei rispondenti		
	Valori assoluti	Composizione Percentuale
Studente	20	30,30%
Lavoratore dipendente	33	50,00%
Lavoratore non dipendente	1	1,52%
Pensionato	2	3,03%
Altro	8	12,12%
Non risponde	2	3,03%
Totale	66	100,00%



Ben oltre il 95% dei rispondenti dichiara di sentirsi “abbastanza” o “molto” cittadino europeo.

Rispondenti per senso di appartenenza all'Europa



Rispondenti per senso di appartenenza all'Europa		
	Valori assoluti	Valori Percentuali
Per nulla	0	0,00%
Poco	3	4,55%
Abbastanza	25	37,88%
Molto	38	57,58%
No so/Non risponde	0	0,00%
Totale	66	100,00%

GRADO DI SODDISFAZIONE

Ai partecipanti agli eventi virtuali è stato chiesto di esprimere il proprio grado di soddisfazione (su una scala numerica da 1 a 10, dove con 1 si intende “gravemente insufficiente” e con 10 si intende “ottimo”) riguardo ai n. 5 aspetti rappresentativi dell’iniziativa di seguito elencati:

- A) Tematiche trattate
- B) Qualità degli interventi
- C) Qualità del collegamento
- D) Organizzazione dell’evento
- E) Capacità dell’evento di accrescere le sue conoscenze

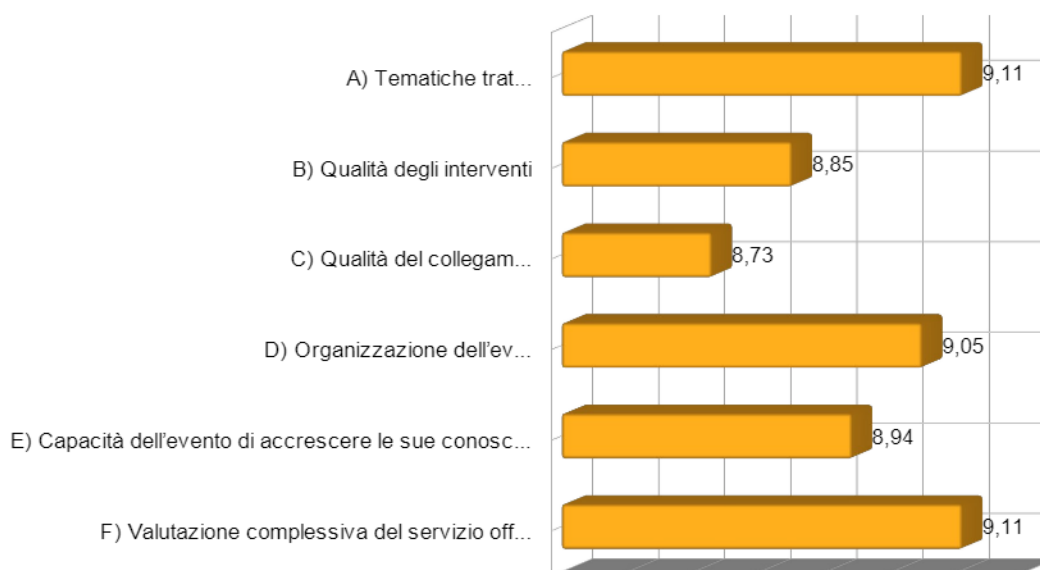
Inoltre è stato chiesto loro di dare una valutazione complessiva (da 1 a 10) sul servizio di cui hanno usufruito (domanda F).

Dall’elaborazione dei dati emerge che i rispondenti sono mediamente molto soddisfatti. Gli aspetti oggetto di indagine (dalla domanda A alla domanda E) hanno infatti registrato una media complessiva di **8,93** su 10, come anche il servizio nel suo complesso che ha registrato una valutazione di **9,11** su 10 (domanda F).

Una valutazione particolarmente positiva l’hanno ottenuta le tematiche trattate (9,11/10). L’aspetto che invece ha registrato la valutazione lievemente più bassa (8,73/10) è la qualità del collegamento.

VALUTAZIONE MEDIA COMPLESSIVA ESPRESSA DAI RISPONDENTI
 – scala da 1 (gravemente insufficiente) a 10 (ottimo) –

	Valutazione media complessiva
A) Tematiche trattate	9,11
B) Qualità degli interventi	8,85
C) Qualità del collegamento	8,73
D) Organizzazione dell'evento	9,05
E) Capacità dell'evento di accrescere le sue conoscenze	8,94
F) Valutazione complessiva del servizio offerto	9,11
VALUTAZIONE MEDIA COMPLESSIVA (A-E)	8,93

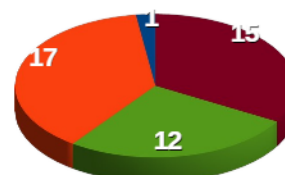


RAPPORTO CON L'EVENTO

Ben il 21% dei rispondenti è venuto a conoscenza dell'evento tramite il passaparola, mentre il 50% tramite i canali istituzionali (scuola, Comune, ecc.) e circa il 27% tramite internet.

Nella tabella successiva sono rappresentate le risposte degli utenti alla domanda “**Come è venuto a conoscenza dell'evento?**”.

	Valori assoluti	Composizione Percentuale
Stampa locale	1	1,52
Canali istituzionali	33	50,00
Affissioni pubblicitarie	0	0,00
Passaparola	14	21,21
Internet	18	27,27
Non risponde	0	0,00
Totale	66	100,00



Quasi la totalità degli utenti “**Raccomanderebbe il Centro di Informazione Europe Direct a qualcun altro**” e dichiara di “**essere favorevole alla riproposizione di eventi simili**”.

	Valori assoluti	Composizione Percentuale
Sì	63	95,45%
No	0	0,00%
No so/Non risponde	3	4,55%
Totale	66	100,00%

	Valori assoluti	Composizione Percentuale
Sì	64	96,97%
No	1	1,52%
No so/Non risponde	1	1,52%
Totale	66	100,00%