

*Segretario Generale
Settore Prevenzione della Corruzione
Controlli amministrativi di secondo livello e Tutela dati personali
Servizio Implementazione Processi e Qualità*

**SERVIZIO COMUNICAZIONE AL CITTADINO
EUROPE DIRECT**

***La Commissione Europea:
composizione e competenze***

21 gennaio 2020



Indice generale

OGGETTO E PERIODO DI RIFERIMENTO.....	3
CAMPIONE DI RIFERIMENTO.....	3
SEZIONE 1 - GRADO DI SODDISFAZIONE.....	3
SEZIONE 2 - RAPPORTO CON L'EVENTO.....	4
SEZIONE 3 - INFORMAZIONI ANAGRAFICHE.....	6

OGGETTO E PERIODO DI RIFERIMENTO

L'indagine di soddisfazione ha interessato l'utenza che ha partecipato all'incontro sul tema "La Commissione Europea: composizione e competenze" organizzato dalla Città di Venezia il 21 gennaio 2020.

CAMPIONE DI RIFERIMENTO

Risultano compilati n. **10** questionari.

SEZIONE 1 - GRADO DI SODDISFAZIONE

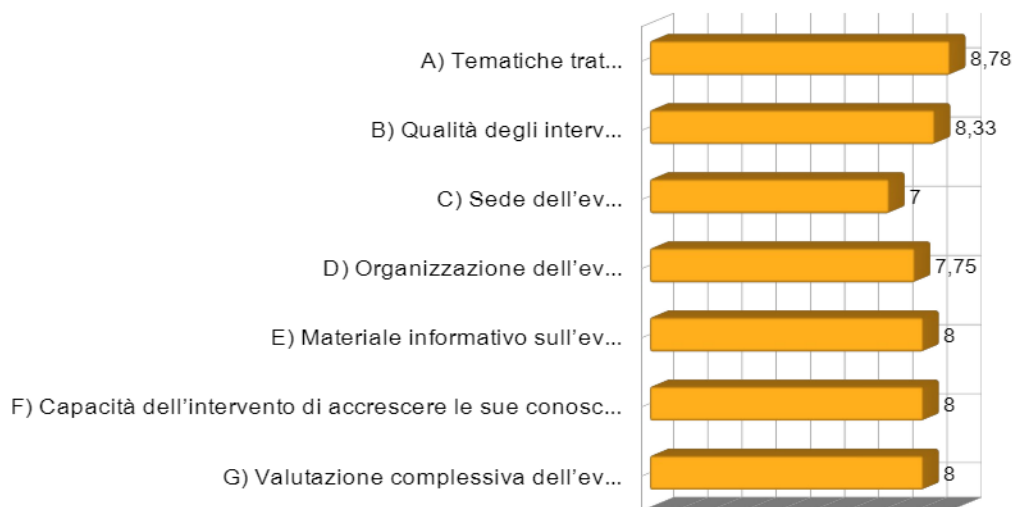
Nella **sezione 1** del questionario, ai partecipanti alle attività è stato chiesto di esprimere il proprio grado di soddisfazione (su una scala numerica da 1 a 10, dove con 1 si intende "gravemente insufficiente" e con 10 si intende "ottimo") riguardo ai 6 aspetti rappresentativi delle iniziative di seguito elencati:

- A) Tematiche trattate
- B) Qualità degli interventi
- C) Sede dell'evento
- D) Organizzazione dell'evento
- E) Materiale informativo sull'evento
- F) Capacità dell'evento di accrescere le conoscenze

Inoltre è stato chiesto loro di dare una valutazione complessiva (da 1 a 10) sul servizio di cui hanno usufruito (domanda G).

Dall'elaborazione dei dati emerge che i rispondenti sono complessivamente soddisfatti. Gli aspetti oggetto di indagine (dalla domanda A alla domanda F) hanno infatti registrato una media complessiva di **7,98** su 10, come anche il servizio nel suo complesso che ha registrato una valutazione di **8,00** su 10 (domanda G).

	Valutazione media complessiva
A) Tematiche trattate	8,78
B) Qualità degli interventi	8,33
C) Sede dell'evento	7,00
D) Organizzazione dell'evento	7,75
E) Materiale informativo sull'evento	8,00
F) Capacità dell'intervento di accrescere le sue conoscenze	8,00
G) Valutazione complessiva dell'evento	8,00
VALUTAZIONE MEDIA COMPLESSIVA (A-F)	7,98

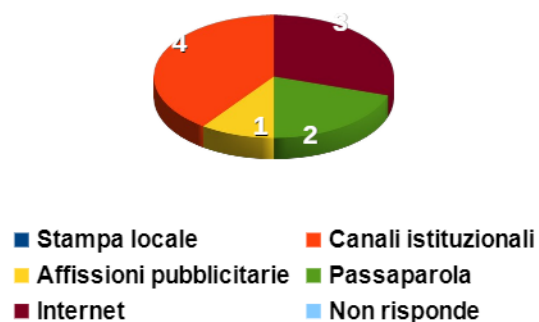


SEZIONE 2 - RAPPORTO CON L'EVENTO

Nella **sezione 2** del questionario, ai rispondenti sono state poste delle domande relative al loro rapporto con gli eventi, in particolare:

“Come è venuto a conoscenza dell'evento?”

	Valori assoluti	Composizion Percentuale
Stampa locale	0	0,00
Canali istituzionali	4	40,00
Affissioni pubblicitarie	1	10,00
Passaparola	2	20,00
Internet	3	30,00
Non risponde	0	0,00
Totale	10	100,00



I canali istituzionali ed internet sono risultati i mezzi maggiormente efficaci nella comunicazione dell'evento.

“Raccomanderebbe il Centro di Informazione Europe Direct a qualcun altro?”

	Valori assoluti	Composizione Percentuale
Sì	10	100,00%
No	0	0,00%
No so/Non risponde	0	0,00%
Totale	10	100,00%

Il Centro di Informazione Europe Direct risulta apprezzato e raccomandato dalla totalità dei rispondenti.

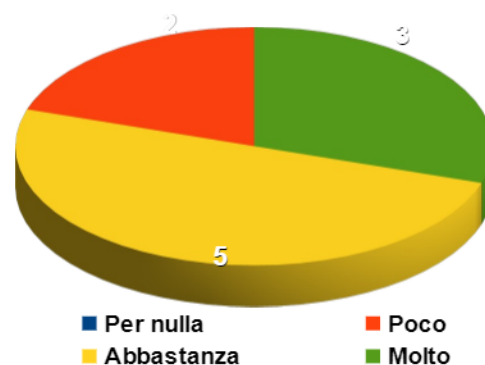
“E' favorevole alla riproposizione di eventi simili?”

	Valori assoluti	Composizione Percentuale
Sì	10	100,00%
No	0	0,00%
No so/Non risponde	0	0,00%
Totale	10	100,00%

La totalità dei partecipanti è favorevole alla riproposizione di eventi simili.

“Quanto si considera cittadino Europeo?”

	Valori assoluti	Valori Percentuali
Per nulla	0	0,00%
Poco	2	20,00%
Abbastanza	5	50,00%
Molto	3	30,00%
No so/Non risponde	0	0,00%
Totale	10	100,00%



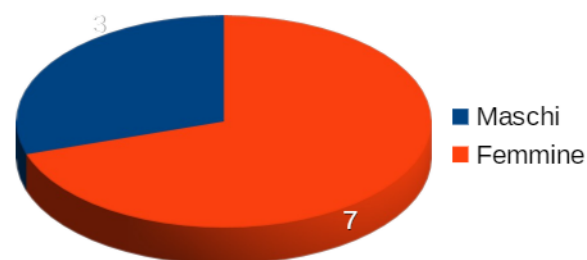
Un quinto degli intervistati si considera poco cittadino europeo.

SEZIONE 3 - INFORMAZIONI ANAGRAFICHE

Nella **sezione 3** del questionario sono state chieste ai rispondenti informazioni di tipo anagrafico, in particolare:

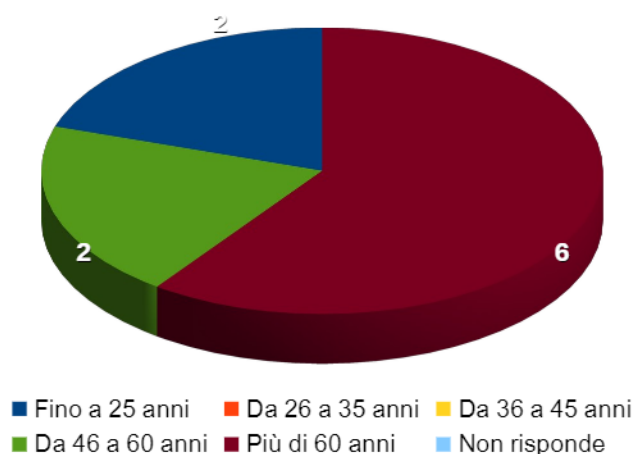
Rispondenti per genere di appartenenza

	Valori assoluti	Composizione Percentuale
Maschi	3	30,00%
Femmine	7	70,00%
Non risponde	0	0,00%
Totale	10	100,00%



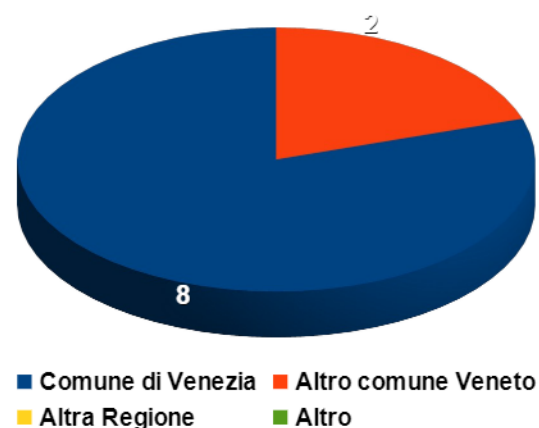
Rispondenti per classi di età

	Valori assoluti	Composizione Percentuale
Fino a 25 anni	2	20,00%
Da 26 a 35 anni	0	0,00%
Da 36 a 45 anni	0	0,00%
Da 46 a 60 anni	2	20,00%
Più di 60 anni	6	60,00%
Non risponde	0	0,00%
Totale	10	100,00%



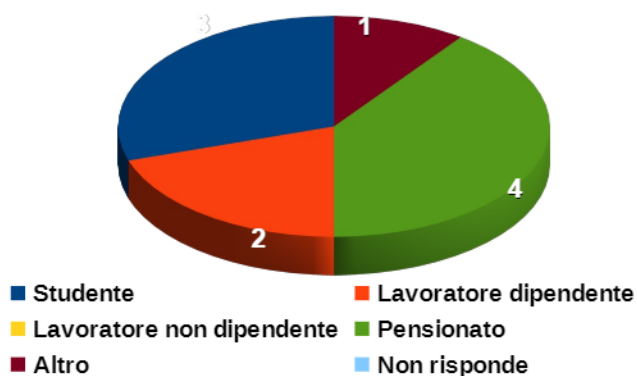
Rispondenti per luogo di residenza

	Valori assoluti	Composizione Percentuale
Comune di Venezia	8	80,00%
Altro comune Veneto	2	20,00%
Altra Regione	0	0,00%
Altro	0	0,00%
Totale	10	100,00%



Rispondenti per occupazione

	Valori assoluti	Composizione Percentuale
Studente	3	30,00%
Lavoratore dipendente	2	20,00%
Lavoratore non dipendente	0	0,00%
Pensionato	4	40,00%
Altro	1	10,00%
Non risponde	0	0,00%
Totale	10	100,00%



Dall'elaborazione dei dati anagrafici, l'utente medio risulta essere: donna, con più di 60 anni, pensionata e residente nel Comune di Venezia.