



Questionario di rilevazione della soddisfazione degli Utenti

Gentile Signora/e,

il Comune di Venezia sta conducendo un'indagine per rilevare il grado di soddisfazione delle iniziative e dei servizi offerti. Le chiediamo, quindi, di compilare il seguente questionario che ci sarà utile per conoscere la sua opinione e i suoi suggerimenti. La preghiamo di utilizzare una penna nera o blu, annerendo o barrando le caselle con una X e, laddove richiesto, scrivendo in stampatello in modo chiaro e leggibile. Grazie per la collaborazione!

Esempio

Sede di:

Numero Turno

A B C D

1



oppure



4

PIEGARE QUI

SEZIONE 1

Si prega di annerire o barrare le caselle con una X, tenendo presente che la scala esprime un valore crescente da 1 a 10, dove con 1 intendiamo "insufficiente" e con 10 "ottimo".

A. Pubblicizzazione del centro di soggiorno

 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

B. Facilità di iscrizione

 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

C. Programma di animazione

 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

D. Qualità del cibo

 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

E. Igiene e pulizia del centro

 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

PIEGARE QUI

F. Comfort delle camere

 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

G. Spazi interni dedicati all'intrattenimento (sale da ballo, proiezione, giochi)

 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

H. Cortesia del personale di sala

 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

I. Cortesia del personale addetto alle pulizie

 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

J. Valutazione complessiva del servizio offerto

 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10


