



SERVIZIO COMUNICAZIONE AL CITTADINO



Questionario di rilevazione della soddisfazione degli Utenti

Gentile Signora/e,
il Comune di Venezia sta conducendo un'indagine per rilevare il grado di soddisfazione delle iniziative e dei servizi offerti. Le chiediamo, quindi, di compilare il seguente questionario che ci sarà utile per conoscere la vostra opinione e i vostri suggerimenti. La preghiamo di utilizzare una penna **nera o blu**, annerendo o barrando le caselle con una X e, laddove richiesto, scrivendo in stampatello in modo chiaro e leggibile. Grazie per la collaborazione!

Esempio

A B C D 1 oppure 4

Sede

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

PIEGARE QUI

SEZIONE 1

In una scala da 1 a 10, dove con 1 intendiamo "gravemente insufficiente" e con 10 "ottimo", come valuta:

A. Le tematiche trattate

<input type="radio"/> 1	<input type="radio"/> 2	<input type="radio"/> 3	<input type="radio"/> 4	<input type="radio"/> 5	<input type="radio"/> 6	<input type="radio"/> 7	<input type="radio"/> 8	<input type="radio"/> 9	<input type="radio"/> 10
-------------------------	-------------------------	-------------------------	-------------------------	-------------------------	-------------------------	-------------------------	-------------------------	-------------------------	--------------------------

B. La qualità degli interventi

<input type="radio"/> 1	<input type="radio"/> 2	<input type="radio"/> 3	<input type="radio"/> 4	<input type="radio"/> 5	<input type="radio"/> 6	<input type="radio"/> 7	<input type="radio"/> 8	<input type="radio"/> 9	<input type="radio"/> 10
-------------------------	-------------------------	-------------------------	-------------------------	-------------------------	-------------------------	-------------------------	-------------------------	-------------------------	--------------------------

C. La sede dell'evento

<input type="radio"/> 1	<input type="radio"/> 2	<input type="radio"/> 3	<input type="radio"/> 4	<input type="radio"/> 5	<input type="radio"/> 6	<input type="radio"/> 7	<input type="radio"/> 8	<input type="radio"/> 9	<input type="radio"/> 10
-------------------------	-------------------------	-------------------------	-------------------------	-------------------------	-------------------------	-------------------------	-------------------------	-------------------------	--------------------------

D. L'organizzazione dell'evento

<input type="radio"/> 1	<input type="radio"/> 2	<input type="radio"/> 3	<input type="radio"/> 4	<input type="radio"/> 5	<input type="radio"/> 6	<input type="radio"/> 7	<input type="radio"/> 8	<input type="radio"/> 9	<input type="radio"/> 10
-------------------------	-------------------------	-------------------------	-------------------------	-------------------------	-------------------------	-------------------------	-------------------------	-------------------------	--------------------------

E. Il materiale informativo sull'evento

<input type="radio"/> 1	<input type="radio"/> 2	<input type="radio"/> 3	<input type="radio"/> 4	<input type="radio"/> 5	<input type="radio"/> 6	<input type="radio"/> 7	<input type="radio"/> 8	<input type="radio"/> 9	<input type="radio"/> 10
-------------------------	-------------------------	-------------------------	-------------------------	-------------------------	-------------------------	-------------------------	-------------------------	-------------------------	--------------------------

PIEGARE QUI

F. La capacità dell'evento di accrescere le Sue conoscenze

<input type="radio"/> 1	<input type="radio"/> 2	<input type="radio"/> 3	<input type="radio"/> 4	<input type="radio"/> 5	<input type="radio"/> 6	<input type="radio"/> 7	<input type="radio"/> 8	<input type="radio"/> 9	<input type="radio"/> 10
-------------------------	-------------------------	-------------------------	-------------------------	-------------------------	-------------------------	-------------------------	-------------------------	-------------------------	--------------------------

J. In una scala da 1 a 10 come valuta complessivamente l'evento?

<input type="radio"/> 1	<input type="radio"/> 2	<input type="radio"/> 3	<input type="radio"/> 4	<input type="radio"/> 5	<input type="radio"/> 6	<input type="radio"/> 7	<input type="radio"/> 8	<input type="radio"/> 9	<input type="radio"/> 10
-------------------------	-------------------------	-------------------------	-------------------------	-------------------------	-------------------------	-------------------------	-------------------------	-------------------------	--------------------------

SEZIONE 2

K. Esponga in questo spazio, se lo desidera, le sue osservazioni ed i suoi suggerimenti per il miglioramento dell'evento:

Grid of 5 rows and 25 columns of empty boxes for notes.

PIEGARE QUI

L. Come è venuto a conoscenza dell'evento? (Barrare una sola scelta)

- Radio buttons for: Stampa locale, Canali istituzionali (scuola, Comune...), Affissioni pubblicitarie, Passaparola, Internet

M. Raccomanderebbe il centro di Informazione Europe Direct a qualcun altro?

- Radio buttons for: Sì, No, Non so

N. È favorevole alla riproposizione di eventi simili?

- Radio buttons for: Sì, No

O. Quanto si considera cittadino europeo?

- Radio buttons for: Per nulla, Poco, Abbastanza, Molto, Non so

PIEGARE QUI

INFORMAZIONI ANAGRAFICHE

P. Sesso Radio buttons for: M, F

Q. Residenza

- Radio buttons for: Comune di Venezia, Altro comune veneto, Altra Regione, Altro

R. Età

- Radio buttons for: Fino a 25 anni, Da 26 a 35, Da 36 a 45, Da 46 a 60, Più di 60 anni

S. Professione

- Radio buttons for: Studente, Lavoratore dipendente, Lavoratore non dipendente, Pensionato, Altro

Grazie per la cortese collaborazione!

