



Questionario di rilevazione della soddisfazione degli Utenti

Gentile Signora/e,

il Comune di Venezia sta conducendo un'indagine per rilevare il grado di soddisfazione delle iniziative e dei servizi offerti. Le chiediamo, quindi, di compilare il seguente questionario che ci sarà utile per conoscere la vostra opinione e i vostri suggerimenti. La preghiamo di utilizzare una penna **nera o blu**, annerendo o barrando le caselle con una X e, laddove richiesto, scrivendo in stampatello in modo chiaro e leggibile. Grazie per la collaborazione!

Esempio

A B C D

1



oppure

X

4

Sede

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

PIEGARE QUI

SEZIONE 1

In una scala da 1 a 10, dove con 1 intendiamo "gravemente insufficiente" e con 10 "ottimo", come valuta:

A. Le tematiche trattate

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

B. La qualità degli interventi

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

C. La sede dell'evento

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

D. L'organizzazione dell'evento

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

E. Il materiale informativo sull'evento

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

PIEGARE QUI

F. La capacità dell'evento di accrescere le Sue conoscenze

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

J. In una scala da 1 a 10 come valuta complessivamente l'evento?

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10



SEZIONE 2

K. Esponga in questo spazio, se lo desidera, le sue osservazioni ed i suoi suggerimenti per il miglioramento dell'evento:

Grid of 100 empty boxes for handwritten notes, arranged in 5 rows and 20 columns.

PIEGARE QUI

L. Come è venuto a conoscenza dell'evento? (Barrare una sola scelta)

- Stampa locale
- Canali istituzionali (scuola, Comune...)
- Affissioni pubblicitarie
- Passaparola
- Internet

M. Raccomanderebbe il centro di Informazione Europe Direct a qualcun altro?

- Sì
- No
- Non so

N. È favorevole alla riproposizione di eventi simili?

- Sì
- No

O. Quanto si considera cittadino europeo?

- Per nulla
- Poco
- Abbastanza
- Molto
- Non so

PIEGARE QUI

INFORMAZIONI ANAGRAFICHE

P. Sesso M F

Q. Residenza

- Comune di Venezia
- Altro comune veneto
- Altra Regione
- Altro

R. Età

- Fino a 25 anni
- Da 26 a 35
- Da 36 a 45
- Da 46 a 60
- Più di 60 anni

S. Professione

- Studente
- Lavoratore dipendente
- Lavoratore non dipendente
- Pensionato
- Altro

Grazie per la cortese collaborazione!

CITTA' DI VENEZIA

