

**SINTESI PIANI DI MIGLIORAMENTO NIDI COMUNALI - UTENTI**

A seguito dei risultati emersi dall'indagine di soddisfazione dell'utenza **2023/24** si intendono attivare le seguenti iniziative di miglioramento:

AREA	NIDO	<b>PUNTI DI DEBOLEZZA</b> (domande che hanno ottenuto un punteggio inferiore-uguale a 7 su 10)	INIZIATIVA DI MIGLIORAMENTO DA ATTIVARE	Scadenza
		NESSUNO		
AREA	NIDO	<b>SUGGERIMENTI</b>	INIZIATIVA DI MIGLIORAMENTO DA ATTIVARE (per almeno uno dei suggerimenti rilevati)	Scadenza
AREA 1	Cappuccetto Rosso	Si potrebbe condividere maggiormente le attività svolte dai bambini	E' stato attivato un sistema di comunicazione periodico con le famiglie con le foto e una breve descrizione delle attività educative	Giugno 2025
	Colibrì	Più attività all'aria aperta	E' stato programmato un intero percorso tematico caratterizzato dall'outdoor education per tutto l'anno	Giugno 2025
	Girasole	Rendere più partecipi i genitori con più attività insieme	Sono stati programmati tutto l'anno laboratori di letture pomeridiane, e momenti di partecipazione alle routine del nido (merenda, pranzo)	Giugno 2025
AREA 2	Airone	Migliorare la documentazione delle attività	Il collegio stà riflettendo su come migliorare la documentazione per renderla visibile ai genitori anche alla luce della formazione di inizio anno	Giugno 2025
	Draghetto	maggiori occasioni di partecipazione dei genitori	Il nido attiverà degli incontri tematici con i genitori	Giugno 2025

	Hakuna Matata	Migliorare la documentazione delle attività	Il collegio stà riflettendo su come migliorare la documentazione per renderla visibile ai genitori anche alla luce della formazione di inizio anno	Giugno 2025
AREA 3	Coccinella	Le educatrici sono delle persone favolose” “complimenti a tutto il personale per la competenza, capacita’ di gestione dei disagi e difficoltà legati alla struttura “riadattata”	Il collegio, al fine di far maggiormente emergere l’alto livello di offerta formativa e l’intervento educativo rivolto al gruppo e ai singoli, intende attivare una strategia di comunicazione più efficace con le famiglie utenti, mettendo in evidenza il processo di sviluppo dei bambini e delle bambine nel raggiungimento delle competenze	Giugno 2025
	Cucciolo	aiutare il genitore più attivamente nel togliere il pannolino	Il collegio, al fine di far maggiormente emergere l’alto livello di offerta formativa e l’intervento educativo rivolto al gruppo e ai singoli, intende attivare una strategia di comunicazione più efficace con le famiglie utenti, mettendo in evidenza il processo di sviluppo dei bambini e delle bambine nel raggiungimento delle competenze	Giugno 2025
	Melograno	“Se possibile suggeriamo di puntare quanto possibile alle attività all’aperto sfruttando gli spazi esterni. i bambini si ammalano meno e prendono confidenza coll’ambiente, specie chi non ha giardini.”	Il collegio, al fine di far maggiormente emergere l’alto livello di offerta formativa e l’intervento educativo rivolto al gruppo e ai singoli, si impegna a mantenere alto lo standard di qualità offerto e propone di valorizzare e documentare maggiormente le attività Outdoor nei giardini	Giugno 2025
	Pollicino	Spazi interni più ampi, il posto e’ ben curato ma piccolo	Ridefinizione degli spazi lattanti e divezzi: lo spazio sarà progettato e predisposto per garantire che tutti i bambini e gli educatori si sentano a loro agio e sviluppino il piacere del fare insieme nella convinzione che la qualità degli spazi vada di pari passo alla qualità dell’apprendimento.	Giugno 2025
AREA 4	Aquilone	Sono mancati i laboratori insieme ai genitori/familiari e più coinvolgimento nelle attività con i genitori	Il Collegio Docenti concorda in promuovere la realizzazione di laboratori con i genitori all'interno della scuola	Giugno 2025
	Chiocciola	Sarebbe più pratico uno spazio più ampio per contenere tutti i passeggini visto l’obbligo di metterli dentro lo spazio adibito	Il Collegio Docenti condivide in richiedere un ulteriore casetta per i passeggini come richiesto dalle famiglie	Giugno 2025
	Peter Pan	maggior numero di laboratori genitori-bambini per vivere di più l’esperienza del nido	Il Collegio Docenti condivide in promuovere la realizzazione di laboratori con i genitori all'interno dell'asilo nido.	Giugno 2025

	Pineta	se possibile, andare più spesso fuori in giardino, anche d'inverno (nelle ore più calde) – lasciare dormire i bambini di più al pomeriggio	Il Collegio Docenti concorda in promuovere maggiori attività di outdoor education nel corso dell'anno educativo	Giugno 2025
	Pinocchio	Più momenti in cui i genitori possono interagire con i bambini all'interno del nido (laboratori)	Il Collegio Docenti condivide in promuovere la realizzazione di laboratori con i genitori all'interno dell'asilo nido	Giugno 2025
AREA 5	Gabbiano	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. più materiale sulle attività svolte</li> <li>2. inserimento più veloce</li> <li>3. migliorare l'assegnazione dei posti con pubblicazione delle graduatorie</li> <li>4. far stare più passeggini al coperto</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Si darà maggiore comunicazione, anche con foto, alle attività quotidiane, attraverso un quaderno da posizionare sopra gli armadietti alla vista dei genitori</li> <li>2. L'ambientamento segue le indicazioni del regolamento e le scelte del collegio educativo tenendo conto delle reazioni dei bambini</li> <li>3. Segnalazione servizio competente</li> <li>4. Si chiede ai genitori di chiuderli in modo da permettere a tutti di starci</li> </ol>	Giugno 2025
	Trilli	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. possibilità di ampliare l'orario di entrata e uscita</li> <li>2. troppi scioperi e chiusure scolastiche</li> <li>3. maggiore tempo all'aperto</li> <li>4. più laboratori</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. segnalazione all'ufficio competente</li> <li>2. gli scioperi essendo un diritto del lavoratore, sono comunque puntualmente segnalati</li> <li>il calendario segue le indicazioni dell'amministrazione</li> <li>3. le educatrici si adopereranno per tenere i bambini all'esterno quanto più possibili con attività ad hoc</li> <li>4. la progettazione terrà conto di questa richiesta</li> </ol>	Giugno 2025
AREA 6	Arcobaleno	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. aumentare le attività con i genitori</li> <li>2. le educatrici dovrebbero essere più attente ai bisogni dei bambini. non supportano neanche nello spannolinamento</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. laboratori con i genitori in 3 momenti dell'anno educativo</li> <li>2. incontro con i genitori sul tema "togliamo il pannolino"</li> </ol>	Giugno 2025

AREA 7	Ciliegio	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. comunicazioni più tempestive da parte degli uffici</li> <li>2. diverse fasce orario per le assemblee genitori</li> <li>3. stabilizzazione del personale educativo</li> <li>4. servizio di ristorazione qualità del cibo offerto</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. il collegio concorda nel promuovere una maggiore circolazione delle informazioni alle famiglie sollecitando ove necessario l'ufficio competente</li> <li>2. il collegio valuta l'organizzazione delle assemblee in orario di servizio (orario del riposo dei bambini e/o pomeriggio dopo chiusura) riscontrando in fase di prima assemblea una possibile preferenza di fascia oraria da parte delle famiglie</li> <li>3. nell'anno 2024/2025 il collegio inizia ad organico pieno assegnato al personale titolare a seguito di nuove assunzioni da parte dell'amministrazione</li> <li>4. il collegio concorda nel condividere con il gestore società ames i suggerimenti forniti dalle famiglie.</li> </ol>	<p>Giugno 2025 (per punti 1.2.3.)</p> <p>Ottobre 2024 (per punto 4.)</p>
	Onda	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. maggiore pulizia degli spazi</li> <li>2. maggiore cura dello spazio esterno</li> <li>3. carenza di personale e sostituzione in caso di assenze</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. il collegio concorda nel condividere con la società ames i risultati della customer per opportune valutazioni in merito</li> <li>2. il collegio concorda nel segnalare all'ufficio competente, ove necessario, gli interventi di manutenzione e cura del verde per favorire maggiori attività didattiche in giardino ed esperienze educative all'aria aperta.</li> <li>si concorda nel condividere con il personale ausiliario la necessaria pulizia quotidiana degli spazi esterni</li> <li>3. nell'anno 2024/2025 il collegio inizia ad organico pieno assegnato al personale titolare a seguito di nuove assunzioni da parte dell'amministrazione</li> </ol>	<p>Ottobre 2024 (per punto 1.)</p> <p>Giugno 2025 (per punti 2.3.)</p>
	San Provolo	<p>interventi di manutenzione effettuati con maggiore tempestività</p>	<p>il collegio concorda di individuare attraverso il modulo "referenti di plesso" una persona incaricata per le segnalazioni di manutenzione, interfacciandosi con l'ufficio competente ed inviando e-mail periodica per sollecitare gli eventuali interventi non ancora effettuati</p>	<p>Giugno 2025</p>

<b>AREA 8</b>	Delfino	comunicare di più con i genitori, coinvolgere i genitori in qualche attività, organizzare più laboratori”	il collegio si impegna ad attivare una strategia di comunicazione più efficace con le famiglie utenti, coinvolgendo i genitori nelle attività didattiche e laboratoriali	Giugno 2025
<b>AREA</b>	<b>NIDO</b>	<b>PUNTI IN SOGLIA DI ATTENZIONE</b> (domande che hanno ottenuto un punteggio tra il 7 e l'8 su 10)	<b>INIZIATIVA DI MIGLIORAMENTO DA ATTIVARE</b>	<b>Scadenza</b>
<b>AREA 7</b>	Onda	informazioni date dagli uffici dei servizi educativi (7.8)	il collegio concorda nel promuovere una maggiore circolazione delle informazioni alle famiglie sollecitando, ove necessario, l'ufficio competente	Giugno 2025
	San Provolò	informazioni date dagli uffici dei servizi educativi (7.8)	il collegio concorda nel promuovere una maggiore circolazione delle informazioni alle famiglie sollecitando, ove necessario, l'ufficio competente	Giugno 2025