


# DICCI LA TUA!

## Indagine di soddisfazione dell'utenza del Servizio Elettorale

(2) 

Gentile Scrutatore/Scrutatrice,  
dedicaci qualche minuto per rispondere ad alcune domande sulla tua recente esperienza al seggio. Ci saranno utili per conoscere la tua opinione e individuare gli aspetti da migliorare. Basterà solo qualche minuto del tuo tempo.  
Il questionario è anonimo e i risultati saranno disponibili sul sito istituzionale [www.comune.venezia.it/qualita](http://www.comune.venezia.it/qualita).  
Grazie dell'attenzione!

\* Obbligatoria

\* Questo modulo registrerà il tuo nome, inserire il nome.

### GRADIMENTO

**A fronte della tua recente esperienza, valuta gli aspetti proposti di seguito, sulla base di una scala da 1 a 10, dove 1 corrisponde a "gravemente insufficiente" e 10 a "ottimo".**

1. Hai compilato il form on line per comunicare la disponibilità come scrutatore/trice per le elezioni europee?

Sì

No

2. La possibilità di **comunicare on line** la disponibilità come scrutatore/trice \*

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

Gravemente  
insufficiente

Ottimo

3. La modalità di **compilazione del form on line** per comunicare la disponibilità come scrutatore/trice \*

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

Gravemente  
insufficiente

Ottimo

4. La modalità di invio della **nomina a scrutatore/trice via mail** da parte del Servizio Elettorale

\*

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

Gravemente  
insufficiente

Ottimo

5. La modalità **on line di accettazione della nomina** a scrutatore/trice (con tasto accetta/rifiuta) \*

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

Gravemente  
insufficiente

Ottimo

6. L'**organizzazione delle attività presso i seggi** \*

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

Gravemente  
insufficiente

Ottimo

7. I **locali** adibiti a seggi \*

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

Gravemente  
insufficiente

Ottimo

8. La facilità di **raggiungere la sezione elettorale** assegnata \*

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

Gravemente  
insufficiente

Ottimo

9. I **canali di accesso** al Servizio Elettorale (sportello, e-mail, sito internet, telefono) \*

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

Gravemente  
insufficiente

Ottimo

10. La qualità delle **informazioni ricevute dal Servizio Elettorale** (chiarezza e completezza) \*

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

Gravemente  
insufficiente

Ottimo

11. Hai scelto il **pagamento con bonifico bancario**? \*

Sì

No

12. Come valuti la modalità di **pagamento con bonifico bancario**? \*

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

Gravemente  
insufficiente

Ottimo

13. **Come valuti complessivamente il Servizio Elettorale sulla base dell'esperienza di scrutatore/trice**? \*

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

Gravemente  
insufficiente

Ottimo

## INFORMAZIONI DI CONTESTO

14. Fascia d'età \*

- 18-25 anni
- 26-40 anni
- 41-55 anni
- Oltre i 55 anni

15. Titolo di studio \*

- Scuola secondaria di I grado (scuola media)
- Scuola secondaria di II grado (diploma)
- Istruzione superiore (università)

16. Tipologia seggio (sezione) presso cui hai svolto l'attività di scrutatore/trice: \*

- Seggio ordinario (dalla sezione 1 alla sezione 258)
- Seggio "estero" (dalla sezione 501 alla sezione 550)

17. Sede del seggio (sezione) presso cui hai svolto l'attività di scrutatore/trice: \*

- Centro storico
- Isole
- Terraferma

18. E' stata la tua prima esperienza in qualità di scrutatore/trice? \*

- Sì
- No

19. Hai dei suggerimenti o dei commenti per il miglioramento da segnalare al Servizio Elettorale?

