

CITTA' DI
VENEZIA



Segretario Generale

*Servizio Implementazione
Processi e Qualità*



**RAPPORTO
INDAGINI DI SODDISFAZIONE
DELL'UTENZA**

ANNO 2019

SERVIZIO COMUNICAZIONE AL CITTADINO - EUROPE DIRECT

25 MARZO 2019

A SCUOLA DI EUROPA C/O L'ISTITUTO SEVERI (PD)

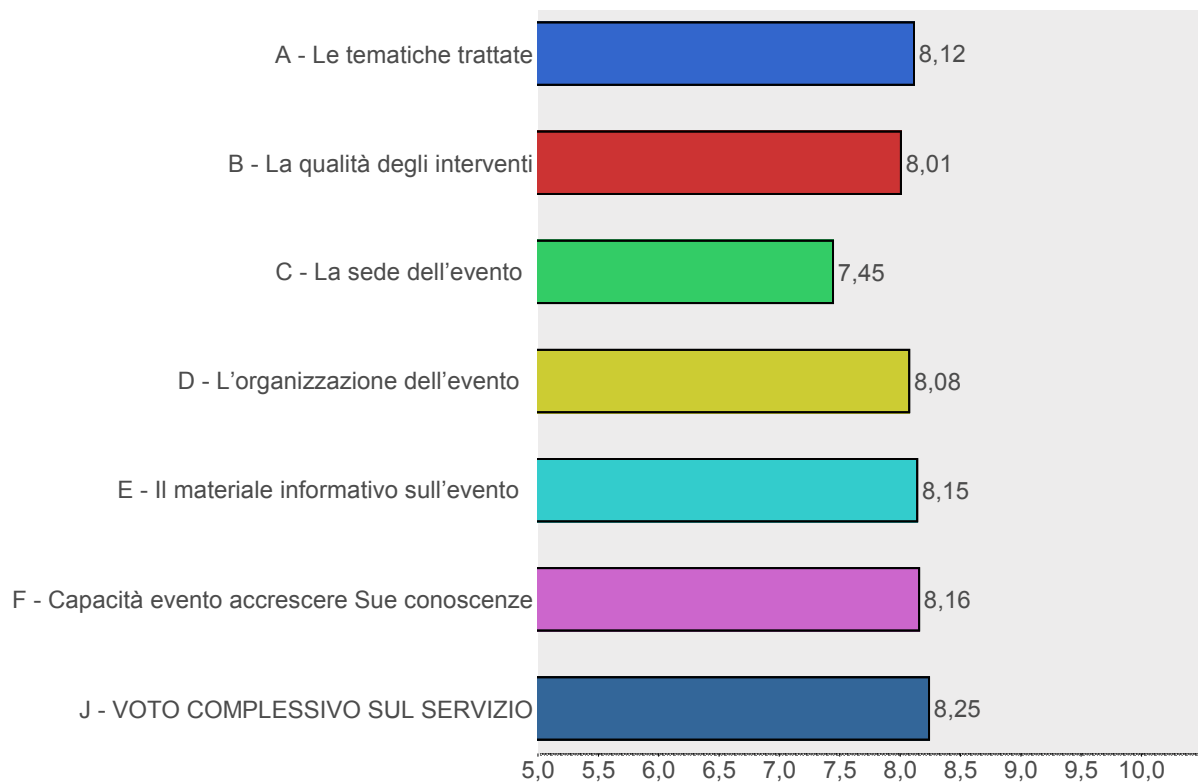
VALUTAZIONE COMPLESSIVA

Convegno	●	Questionari
25 marzo 2019 – A scuola d'Europa		73

Voto Medio Complessivo (domanda A-F): 8,00

Voto Medio Complessivo (domanda J): 8,25

Voto Medio Complessivo



INDAGINE SODDISFAZIONE PRESSO SERVIZIO EUROPE DIRECT
Anno 2019

Punti di forza (Voto medio ≥ 8)

Domanda	Voto
F - La capacità dell'evento di accrescere le Sue conoscenze	8,16
E - Il materiale informativo sull'evento	8,15
A - Le tematiche trattate	8,12
D - L'organizzazione dell'evento	8,08
B - La qualità degli interventi	8,01

Soglia di attenzione (Voto medio > 7 e < 8)

Domanda	Voto
C - La sede dell'evento	7,45

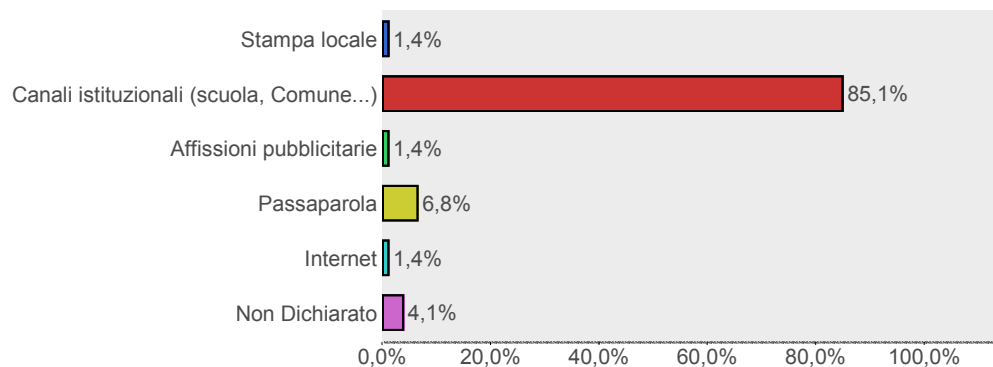
Punti di debolezza (Voto medio ≤ 7)

Domanda

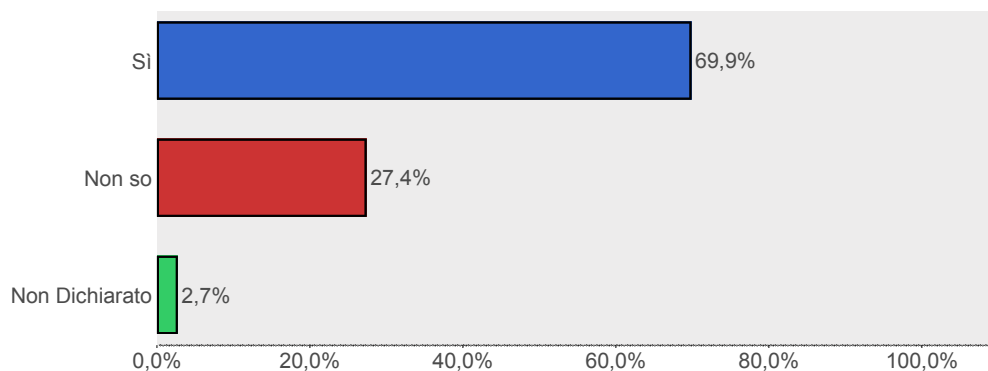
ALTRE INFORMAZIONI

25 marzo 2019 – A scuola d'Europa

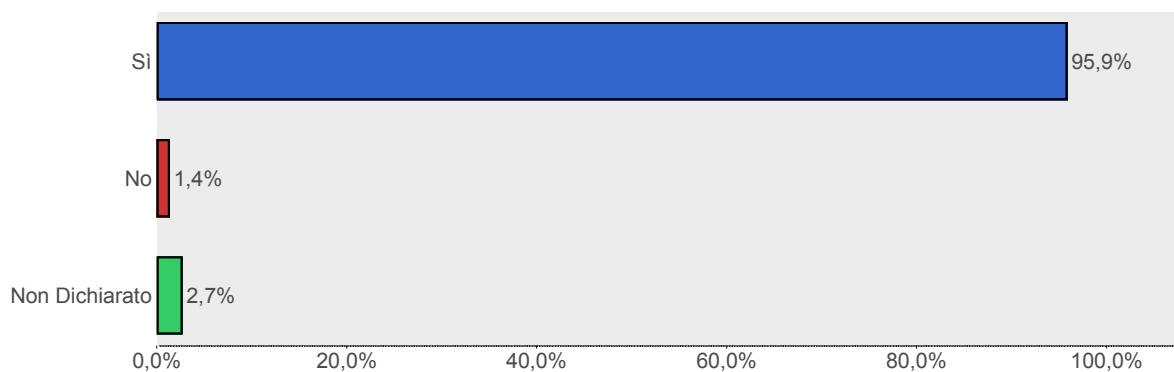
L - Come è venuto a conoscenza dell'evento?



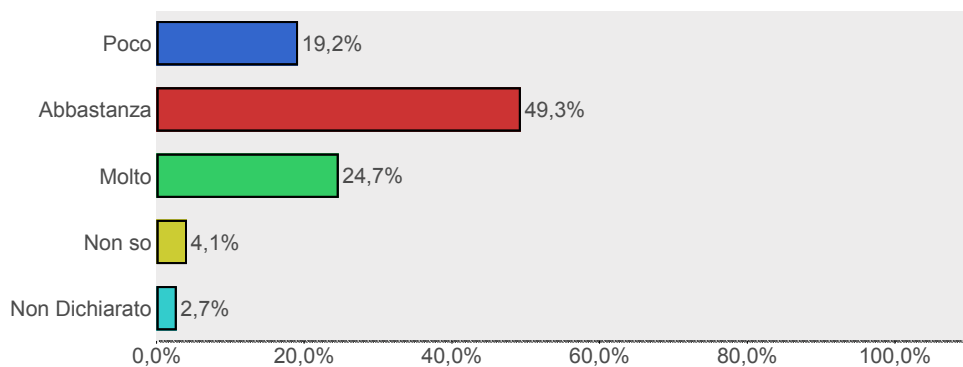
M - Raccomanderebbe il Centro di Informazione Europe Direct a qualcun altro?



N - È favorevole alla riproposizione di eventi simili?



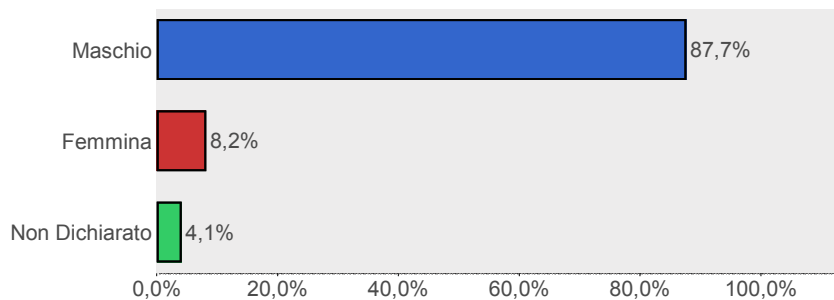
O - Quanto si considera cittadino europeo?



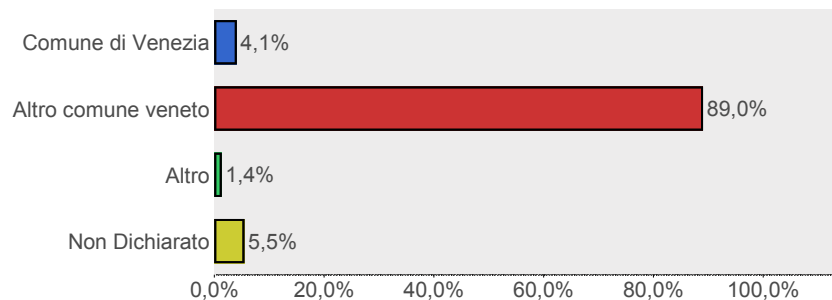
PROFILO UTENTE

25 marzo 2019 – A scuola d'Europa

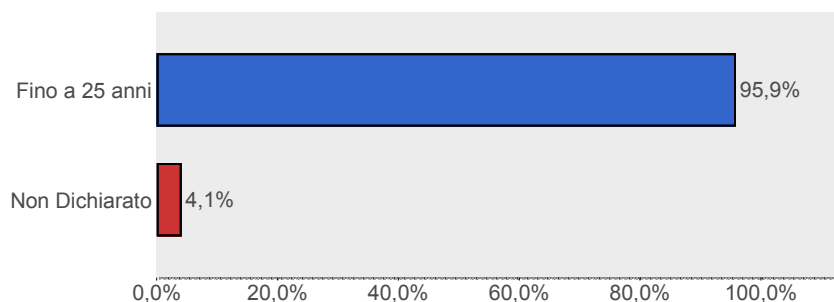
Sesso



Residenza



Età



Professione

