

CITTA' DI
VENEZIA



*Direzione Programmazione e Controllo
Servizio Qualità Processi e Servizi*



**RAPPORTO
INDAGINI DI SODDISFAZIONE
DELL'UTENZA**

ANNO 2015-2016

**MUNICIPALITA' MARGHERA
SERVIZIO EDUCATIVO – SPAZIO CUCCIOLI**

VALUTAZIONE COMPLESSIVA

Municipalità Marghera

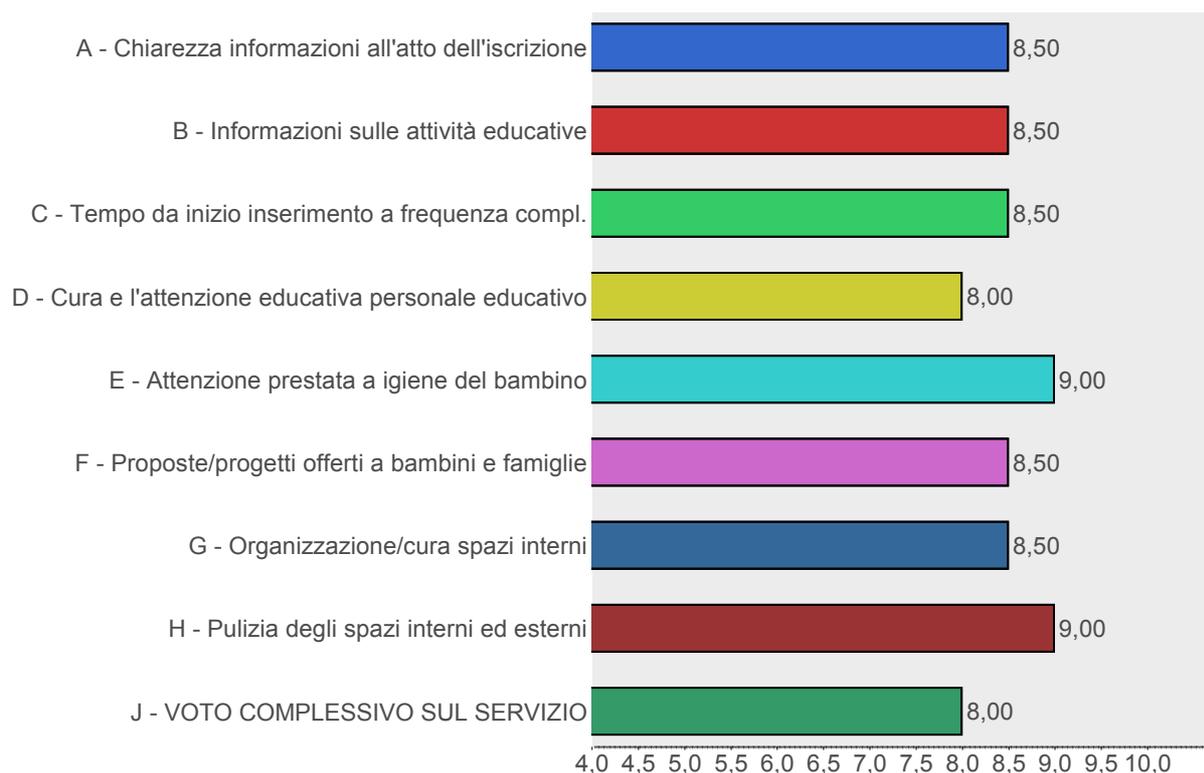
Spazio Cuccioli - D. e F. STEFANI

Sede	Plesso	Questionari
MARGHERA	Spazio Cuccioli - D. e F. STEFANI	2
Totale questionari		2

Voto Medio Complessivo (domanda A-I): 8,56

Voto Medio Complessivo (domanda J): 8,00

Voto Medio Complessivo



INDAGINE SODDISFAZIONE PRESSO GLI ASILI NIDO
Anno 2016

Punti di forza (Voto medio ≥ 8)

Domanda	Voto
E - Attenzione prestata all'igiene del bambino	9,00
H - Pulizia degli spazi interni ed esterni	9,00
A - Semplicità e chiarezza delle informazioni ricevute dall'ufficio all'atto dell'iscrizione	8,50
B - Informazioni ricevute dallo spazio cuccioli sulle attività educative proposte	8,50
C - Tempo trascorso dall'inizio dell'inserimento alla frequenza con orario completo	8,50
F - Proposte e progetti offerti dallo spazio cuccioli a bambini e famiglie	8,50
G - Organizzazione degli spazi interni	8,50
D - Cura e attenzione educativa del personale educativo verso il bambino	8,00

Soglia di attenzione (Voto medio > 7 e < 8)

Domanda

Punti di debolezza (Voto medio ≤ 7)

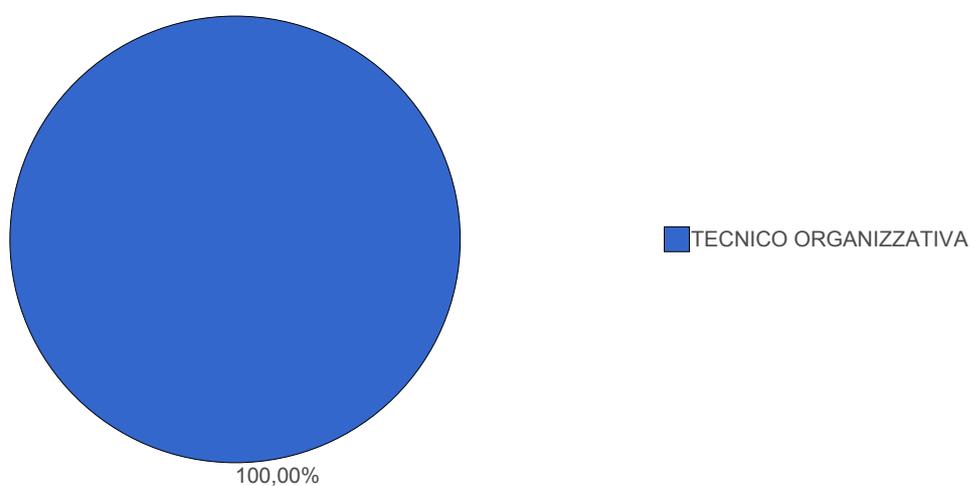
Domanda

SUGGERIMENTI

Municipalità Marghera

Spazio Cuccioli - D. e F. STEFANI

Tipo suggerimento



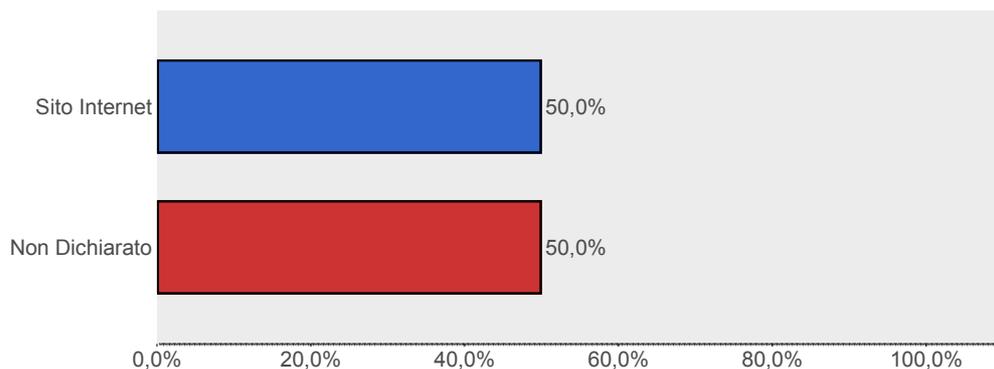
Tipo suggerimento	Dettaglio	Percentuale	N. suggerimenti
TECNICO ORGANIZZATIVA	38 - SOSTITUZIONE INSEGNANTI CON SUPPLEMENTI	50,0%	1
	1 - AUMENTARE PERSONALE EDUCATIVO / AUSILIARIO	50,0%	1
Totale		100,0%	2

ALTRE INFORMAZIONI

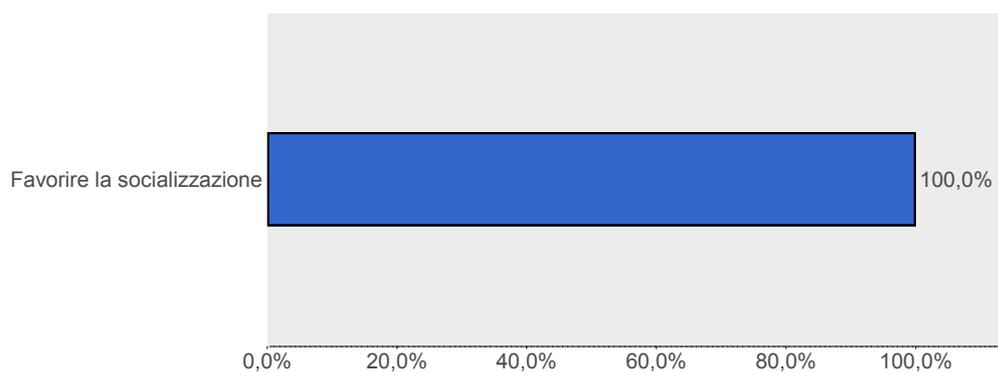
Municipalità Marghera

Spazio Cuccioli - D. e F. STEFANI

Quale canale di comunicazione vorrebbe fosse potenziato?



Per quale motivo prevalente ha deciso di iscrivere il figlio allo spazio cuccioli?

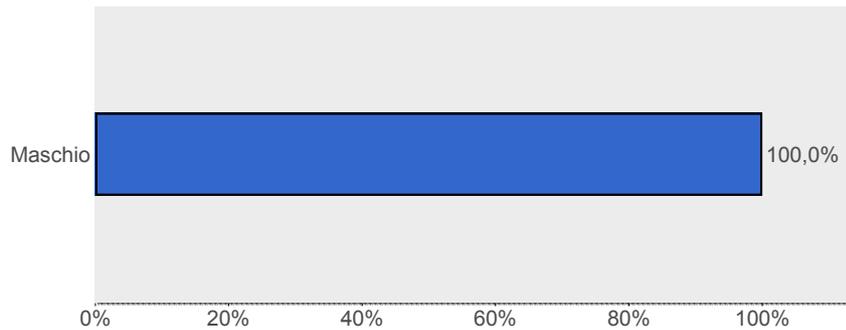


PROFILO UTENTE

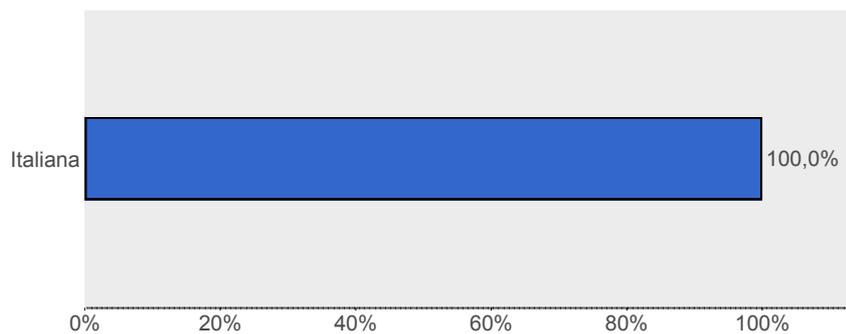
Municipalità Marghera

Spazio Cuccioli - D. e F. STEFANI

Sesso del bambino



Cittadinanza



Ha avuto esperienza anche con altri figli nel nostro servizio?

