

*Segretario Generale
Settore Prevenzione della Corruzione
Controlli amministrativi di secondo livello e Tutela dati personali
Servizio Implementazione Processi e Qualità*

**SERVIZIO COMUNICAZIONE AL CITTADINO
EUROPE DIRECT**

***A SCUOLA D'EUROPA
I TURNO***

18 febbraio 2020



Indice generale

OGGETTO E PERIODO DI RIFERIMENTO.....	3
CAMPIONE DI RIFERIMENTO.....	3
SEZIONE 1 - GRADO DI SODDISFAZIONE.....	3
SEZIONE 2 - RAPPORTO CON L'EVENTO.....	5
INFORMAZIONI ANAGRAFICHE.....	6

OGGETTO E PERIODO DI RIFERIMENTO

L'indagine di soddisfazione ha interessato l'utenza che ha partecipato all'incontro sul tema "A Scuola d'Europa" tenutosi in data 18 febbraio 2020.

CAMPIONE DI RIFERIMENTO

Risultano compilati n. **59** questionari.

SEZIONE 1 - GRADO DI SODDISFAZIONE

Nella **sezione 1** del questionario, ai partecipanti agli incontri è stato chiesto di esprimere il proprio grado di soddisfazione (su una scala numerica da 1 a 10, dove con 1 si intende "gravemente insufficiente" e con 10 si intende "ottimo") riguardo ai n. 6 aspetti rappresentativi dell'iniziativa di seguito elencati:

- A) Tematiche trattate
- B) Qualità degli interventi
- C) Sede dell'evento
- D) Organizzazione dell'evento
- E) Materiale informativo sull'evento
- F) Capacità dell'evento di accrescere le conoscenze

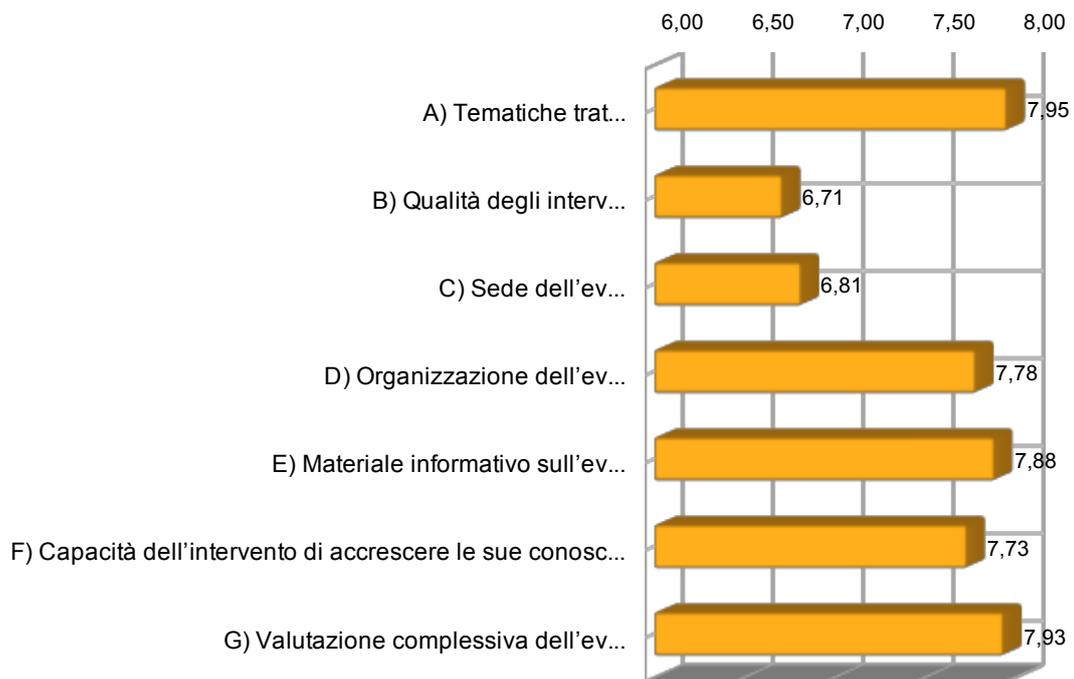
Inoltre è stato chiesto loro di dare una valutazione complessiva (da 1 a 10) sul servizio di cui hanno usufruito (domanda G).

Dall'elaborazione dei dati emerge che i rispondenti sono mediamente molto soddisfatti.

Gli aspetti oggetto di indagine (dalla domanda A alla domanda F) hanno infatti registrato una media complessiva di **7,48** su 10, come anche il servizio nel suo complesso che ha registrato una valutazione di **7,93** su 10 (domanda G).

L'aspetto che ha registrato la valutazione più bassa è la qualità degli interventi ottenendo una valutazione media complessiva di **6,71/10**.

	Valutazione media complessiva
A) Tematiche trattate	7,95
B) Qualità degli interventi	6,71
C) Sede dell'evento	6,81
D) Organizzazione dell'evento	7,78
E) Materiale informativo sull'evento	7,88
F) Capacità dell'intervento di accrescere le sue conoscenze	7,73
G) Valutazione complessiva dell'evento	7,93
VALUTAZIONE MEDIA COMPLESSIVA (A-F)	7,48



SEZIONE 2 - RAPPORTO CON L'EVENTO

Nella **sezione 2** del questionario, ai rispondenti sono state poste delle domande relative al loro rapporto con l'evento trattato, in particolare:

“Come è venuto a conoscenza dell'evento?”

	Valori assoluti	Composizione Percentuale
Stampa locale	0	0,00%
Canali istituzionali	55	93,22%
Affissioni pubblicitarie	0	0,00%
Passaparola	4	6,78%
Internet	0	0,00%
Non risponde	0	0,00%
Totale	59	100,00%

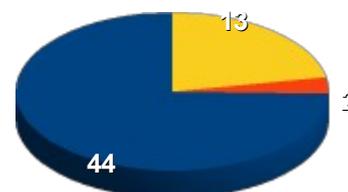


■ Stampa locale ■ Canali istituzionali
 ■ Affissioni pubblicitarie ■ Passaparola
 ■ Internet ■ Non risponde

Il 93,22% dei rispondenti è venuto a conoscenza dell'evento in particolare tramite i canali istituzionali (scuola, Comune, ecc.) ed Internet.

“Raccomanderebbe il Centro di Informazione Europe Direct a qualcun altro?”

	Valori assoluti	Composizione Percentuale
Sì	44	74,58%
No	2	3,39%
No so/Non risponde	13	22,03%
Totale	59	100,00%

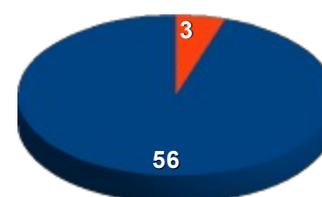


■ Sì
 ■ No
 ■ No so/Non risponde

Il 74,58% dei rispondenti raccomanderebbe il Centro di Informazione Europe Direct a qualcun altro.

“E' favorevole alla riproposizione di eventi simili?”

	Valori assoluti	Composizione Percentuale
Sì	56	94,92%
No	3	5,08%
No so/Non risponde	0	0,00%
Totale	59	100,00%

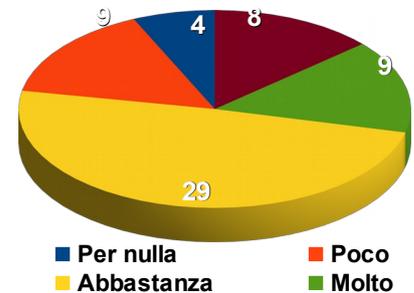


■ Sì ■ No
 ■ No so/Non risponde

Quasi la totalità dei rispondenti è favorevole alla riproposizione di eventi simili.

“Quanto si considera cittadino Europeo?”

	Valori assoluti	Valori Percentuali
Per nulla	4	6,78%
Poco	9	15,25%
Abbastanza	29	49,15%
Molto	9	15,25%
No so/Non risponde	8	13,56%
Totale	59	100,00%



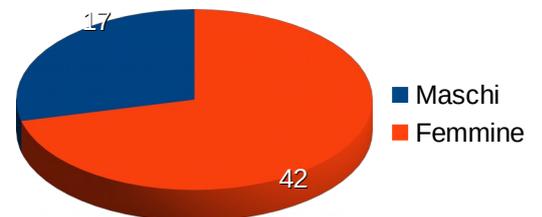
Il 49,15% dei rispondenti si considera abbastanza cittadino Europeo.

INFORMAZIONI ANAGRAFICHE

Nella **sezione 3** del questionario sono state chieste ai rispondenti informazioni di tipo anagrafico, in particolare:

Rispondenti per genere di appartenenza

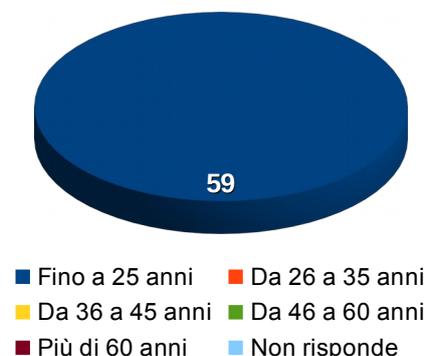
	Valori assoluti	Composizione Percentuale
Maschi	17	28,81%
Femmine	42	71,19%
Non risponde	0	0,00%
Totale	59	100,00%



I rispondenti all'indagine risultano essere N. 17 maschi e n. 42 femmine.

Rispondenti per classi di età

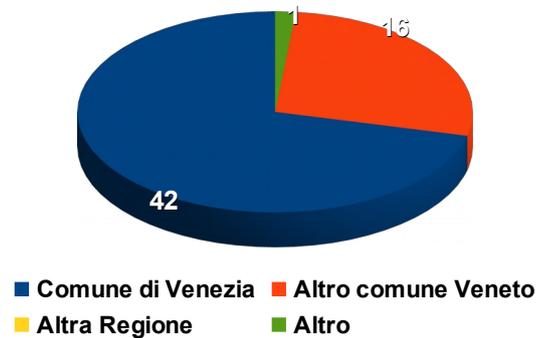
	Valori assoluti	Composizione Percentuale
Fino a 25 anni	59	100,00%
Da 26 a 35 anni	0	0,00%
Da 36 a 45 anni	0	0,00%
Da 46 a 60 anni	0	0,00%
Più di 60 anni	0	0,00%
Non risponde	0	0,00%
Totale	59	100,00%



La totalità dei rispondenti ha meno di 26 anni

Rispondenti per luogo di residenza

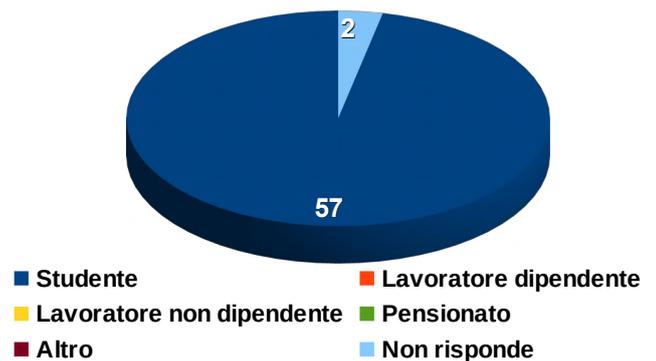
	Valori assoluti	Composizione Percentuale
Comune di Venezia	42	71,19%
Altro comune Veneto	16	27,12%
Altra Regione	0	0,00%
Altro	1	1,69%
Totale	59	100,00%



Il 71% dei rispondenti risiede nel comune di Venezia, il 27% in altro comune Veneto e meno del 2% ha risposto altro.

Rispondenti per occupazione

	Valori assoluti	Composizione Percentuale
Studente	57	96,61%
Lavoratore dipendente	0	0,00%
Lavoratore non dipendente	0	0,00%
Pensionato	0	0,00%
Altro	0	0,00%
Non risponde	2	3,39%
Totale	59	100,00%



La quasi totalità dei rispondenti è studente.