

*Segretario Generale
Settore Prevenzione della Corruzione
Controlli amministrativi di secondo livello e Tutela dati personali
Servizio Implementazione Processi e Qualità*

**SERVIZIO COMUNICAZIONE AL CITTADINO
EUROPE DIRECT**

CORSO SULL'UNIONE EUROPEA

17 febbraio 2020



Indice generale	
OGGETTO E PERIODO DI RIFERIMENTO.....	3
CAMPIONE DI RIFERIMENTO.....	3
SEZIONE 1 – GRADO DI SODDISFAZIONE.....	3
SEZIONE 2 – RAPPORTO CON L'EVENTO.....	5
INFORMAZIONI ANAGRAFICHE.....	7

OGGETTO E PERIODO DI RIFERIMENTO

L'indagine di soddisfazione ha interessato l'utenza che ha partecipato al "Corso sull'Unione Europea" tenutosi in data 17 febbraio 2020.

CAMPIONE DI RIFERIMENTO

Risultano compilati n. **18** questionari.

SEZIONE 1 - GRADO DI SODDISFAZIONE

Nella **sezione 1** del questionario, ai partecipanti agli incontri è stato chiesto di esprimere il proprio grado di soddisfazione (su una scala numerica da 1 a 10, dove con 1 si intende "gravemente insufficiente" e con 10 si intende "ottimo") riguardo ai n. 6 aspetti rappresentativi dell'iniziativa di seguito elencati:

- A) Tematiche trattate
- B) Qualità degli interventi
- C) Sede dell'evento
- D) Organizzazione dell'evento
- E) Materiale informativo sull'evento
- F) Capacità dell'evento di accrescere le conoscenze

Inoltre è stato chiesto loro di dare una valutazione complessiva (da 1 a 10) sul servizio di cui hanno usufruito (domanda G).

Dall'elaborazione dei dati emerge che i rispondenti sono decisamente soddisfatti.

Gli aspetti oggetto di indagine (dalla domanda A alla domanda F) hanno infatti registrato una media complessiva di **8,32** su 10, mentre il servizio nel suo complesso ha registrato una valutazione di **8,50** su 10 (domanda G).

	Valutazione media complessiva
A) Tematiche trattate	8,61
B) Qualità degli interventi	8,35
C) Sede dell'evento	8,39
D) Organizzazione dell'evento	8,50
E) Materiale informativo sull'evento	7,53
F) Capacità dell'intervento di accrescere le sue conoscenze	8,50
G) Valutazione complessiva dell'evento	8,50
VALUTAZIONE MEDIA COMPLESSIVA (A-F)	8,32

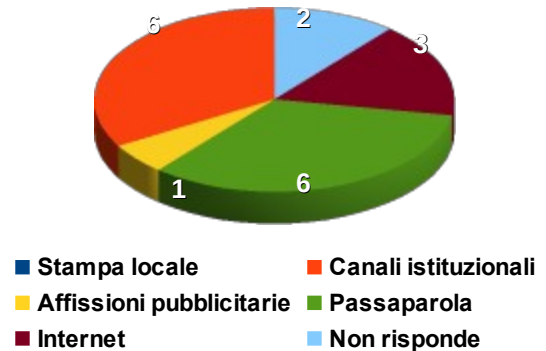


SEZIONE 2 - RAPPORTO CON L'EVENTO

Nella **sezione 2** del questionario, ai rispondenti sono state poste delle domande relative al loro rapporto con l'evento trattato, in particolare:

“Come è venuto a conoscenza dell'evento?”.

	Valori assoluti	Composizio Percentual
Stampa locale	0	0,00
Canali istituzionali	6	33,33
Affissioni pubblicitarie	1	5,56
Passaparola	6	33,33
Internet	3	16,67
Non risponde	2	11,11
Totale	18	100,00



Significativa risulta la percentuale del 33,33% dei rispondenti che sono venuti a conoscenza dell'evento tramite il passaparola.

“Raccomanderebbe il Centro di Informazione Europe Direct a qualcun altro?”

	Valori assoluti	Composizione Percentuale
Si	13	72,22%
No	0	0,00%
No so/Non risponde	5	27,78%
Totale	18	100,00%



Il 72,22% dei rispondenti raccomanderebbe il Centro di Informazione Europe Direct a qualcun altro.

“E’ favorevole alla riproposizione di eventi simili?”

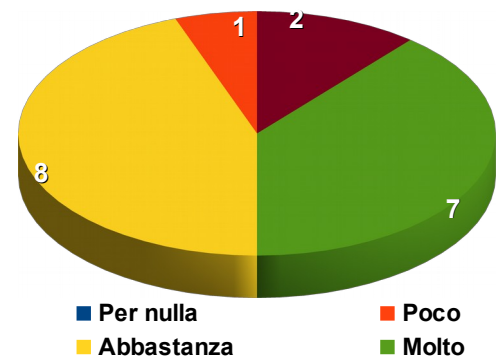
	Valori assoluti	Composizione Percentuale
Si	16	88,89%
No	0	0,00%
No so/Non risponde	2	11,11%
Totale	18	100,00%



L'88,89% dei rispondenti è favorevole alla riproposizione di eventi simili.

“Quanto si considera cittadino Europeo?”

	Valori assoluti	Valori Percentuali
Per nulla	0	0,00%
Poco	1	5,56%
Abbastanza	8	44,44%
Molto	7	38,89%
No so/Non risponde	2	11,11%
Totale	18	100,00%



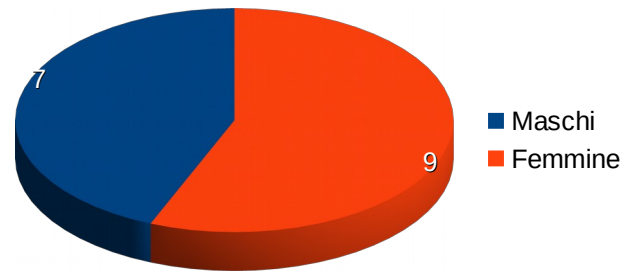
L'83,33% dei rispondenti si considera abbastanza o molto cittadino europeo.

INFORMAZIONI ANAGRAFICHE

Nella **sezione 3** del questionario sono state chieste ai rispondenti informazioni di tipo anagrafico, in particolare:

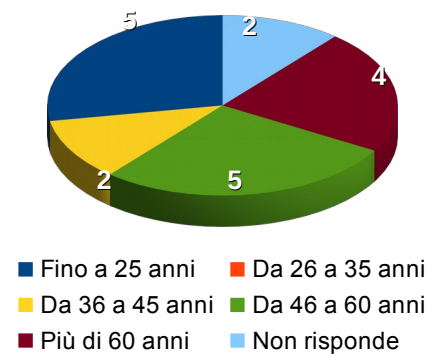
Rispondenti per genere di appartenenza

	Valori assoluti	Composizione Percentuale
Maschi	7	38,89%
Femmine	9	50,00%
Non risponde	2	11,11%
Totale	18	100,00%



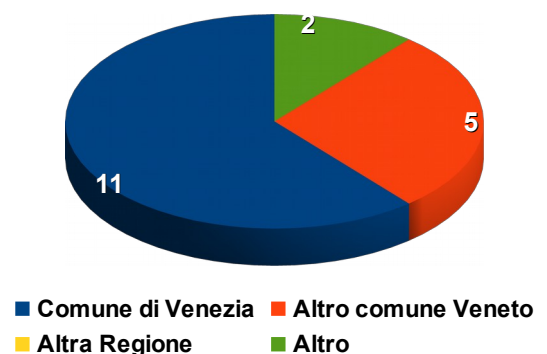
Rispondenti per classi di età

	Valori assoluti	Composizione Percentuale
Fino a 25 anni	5	27,78%
Da 26 a 35 anni	0	0,00%
Da 36 a 45 anni	2	11,11%
Da 46 a 60 anni	5	27,78%
Più di 60 anni	4	22,22%
Non risponde	2	11,11%
Totale	18	100,00%



Rispondenti per luogo di residenza

	Valori assoluti	Composizione Percentuale
Comune di Venezia	11	61,11%
Altro comune Veneto	5	27,78%
Altra Regione	0	0,00%
Altro	2	11,11%
Totale	18	100,00%



Rispondenti per occupazione

	Valori assoluti	Composizione Percentuale
Studente	5	27,78%
Lavoratore dipendente	5	27,78%
Lavoratore non dipendente	1	5,56%
Pensionato	4	22,22%
Altro	1	5,56%
Non risponde	2	11,11%
Totale	18	100,00%

