

*Segretario Generale
Settore Prevenzione della Corruzione
Controlli amministrativi di secondo livello e Tutela dati personali
Servizio Implementazione Processi e Qualità*

**SERVIZIO COMUNICAZIONE AL CITTADINO
EUROPE DIRECT**

FESTA DELL'EUROPA 2020

5-31 maggio 2020



Indice generale

OGGETTO E PERIODO DI RIFERIMENTO.....	3
CAMPIONE DI RIFERIMENTO.....	3
GRADO DI SODDISFAZIONE.....	3
RAPPORTO CON L'EVENTO.....	4
INFORMAZIONI ANAGRAFICHE.....	6

OGGETTO E PERIODO DI RIFERIMENTO

L'indagine di soddisfazione ha interessato l'utenza che ha partecipato a uno degli eventi organizzati dalla Città di Venezia per celebrare la Festa dell'Europa, alla sua VIII Edizione. Nel rispetto delle regole di contenimento, tutte le iniziative di maggio si sono svolte in modalità virtuale. Conseguentemente, anche la somministrazione e la compilazione dei questionari è avvenuta via Internet.

CAMPIONE DI RIFERIMENTO

Risultano compilati n. **45** questionari.

GRADO DI SODDISFAZIONE

Nella **sezione 1** del questionario, ai partecipanti alle attività è stato chiesto di esprimere il proprio grado di soddisfazione (su una scala numerica da 1 a 10, dove con 1 si intende "gravemente insufficiente" e con 10 si intende "ottimo") riguardo ai 5 aspetti rappresentativi delle iniziative di seguito elencati:

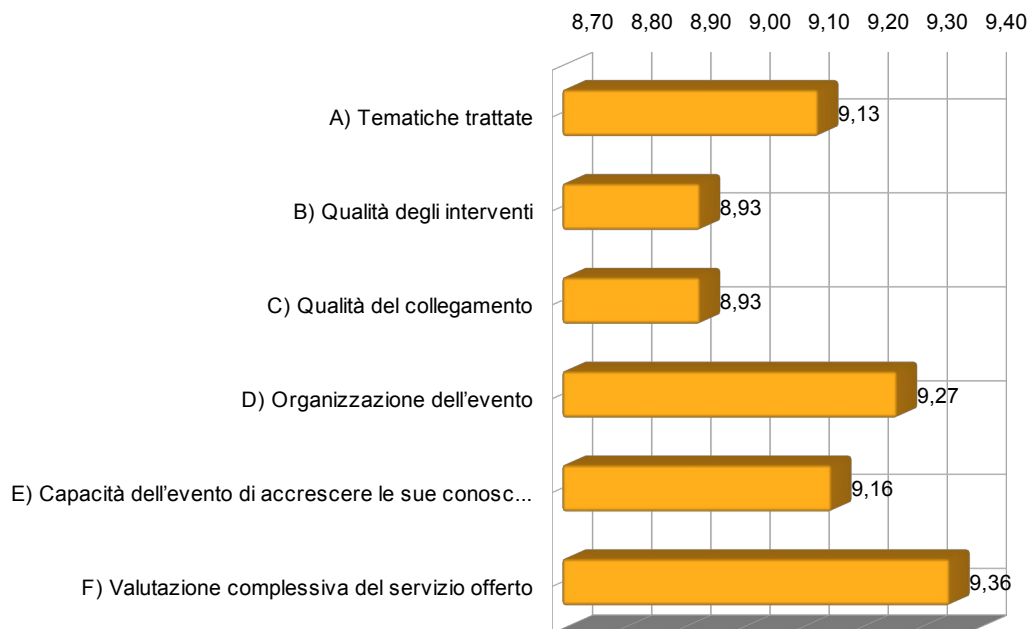
- A) Tematiche trattate
- B) Qualità degli interventi
- C) Qualità del collegamento
- D) Organizzazione dell'evento
- E) Capacità dell'evento di accrescere le conoscenze

Inoltre è stato chiesto loro di dare una valutazione complessiva (da 1 a 10) sul servizio di cui hanno usufruito (domanda F).

Dall'elaborazione dei dati emerge che i rispondenti sono decisamente soddisfatti.

Gli aspetti oggetto di indagine (dalla domanda A alla domanda E) hanno infatti registrato una media complessiva di **9,08** su 10, come anche il servizio nel suo complesso che ha registrato una valutazione di **9,36** su 10 (domanda F).

	Valutazione media complessiva
A) Tematiche trattate	9,13
B) Qualità degli interventi	8,93
C) Qualità del collegamento	8,93
D) Organizzazione dell'evento	9,27
E) Capacità dell'evento di accrescere le sue conoscenze	9,16
F) Valutazione complessiva del servizio offerto	9,36

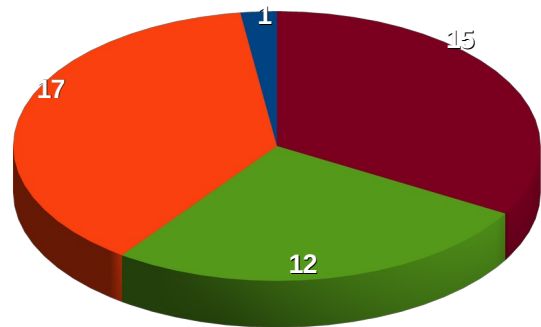


RAPPORTO CON L'EVENTO

Nella **sezione 2** del questionario, ai rispondenti sono state poste delle domande relative al loro rapporto con gli eventi, in particolare:

“Come è venuto a conoscenza dell'evento?”

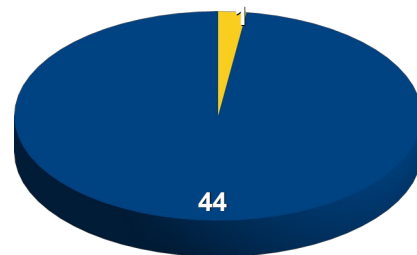
	Valori assoluti	Composizione Percentuale
Stampa locale	1	2,22
Canali istituzionali	17	37,78
Affissioni pubblicitarie	0	0,00
Passaparola	12	26,67
Internet	15	33,33
Non risponde	0	0,00
Totale	45	100,00



■ Stampa locale ■ Canali istituzionali
■ Affissioni pubblicitarie ■ Passaparola
■ Internet ■ Non risponde

“Raccomanderebbe il Centro di Informazione Europe Direct a qualcun altro?”

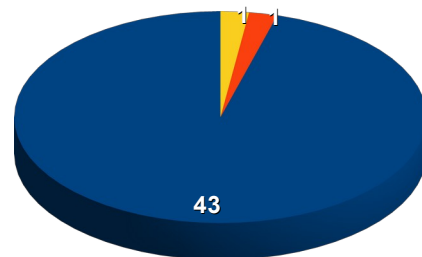
	Valori assoluti	Composizione Percentuale
Si	44	97,78%
No	0	0,00%
No so/Non risponde	1	2,22%
Totale	45	100,00%



■ Si ■ No
■ No so/Non risponde

“E' favorevole alla riproposizione di eventi simili?”

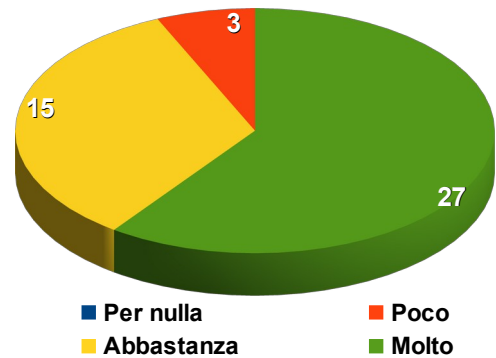
	Valori assoluti	Composizione Percentuale
Si	43	95,56%
No	1	2,22%
No so/Non risponde	1	2,22%
Totale	45	100,00%



■ Si ■ No
■ No so/Non risponde

“Quanto si considera cittadino Europeo?”

Rispondenti per senso di appartenenza all'Europa		
	Valori assoluti	Valori Percentuali
Per nulla	0	0,00%
Poco	3	6,67%
Abbastanza	15	33,33%
Molto	27	60,00%
No so/Non risponde	0	0,00%
Totale	45	100,00%

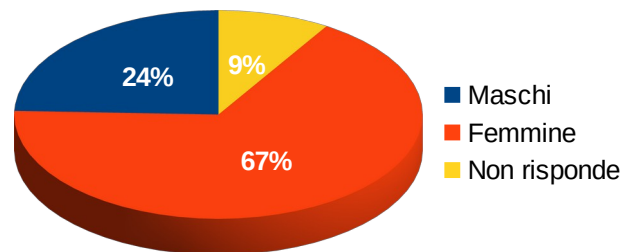


INFORMAZIONI ANAGRAFICHE

Nella **sezione 3** del questionario sono state chieste ai rispondenti informazioni di tipo anagrafico, in particolare:

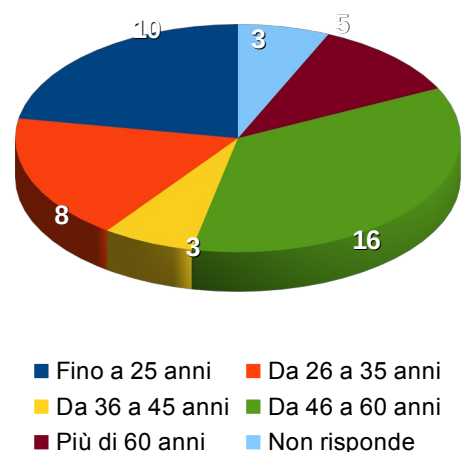
Rispondenti per genere di appartenenza

	Valori assoluti	Composizione Percentuale
Maschi	11	24,44%
Femmine	30	66,67%
Non risponde	4	8,89%
Totale	45	100,00%



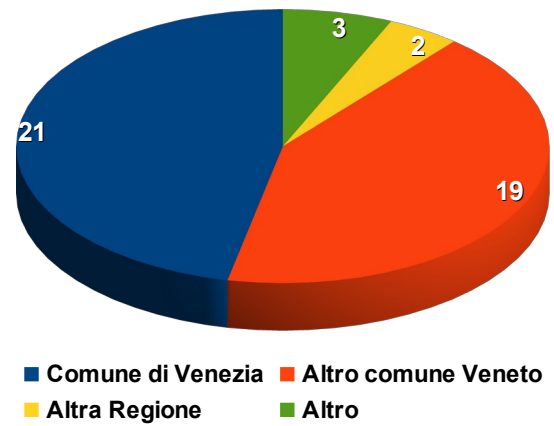
Rispondenti per classi di età

Classi di età dei rispondenti		
	Valori assoluti	Composizione Percentuale
Fino a 25 anni	10	22,22%
Da 26 a 35 anni	8	17,78%
Da 36 a 45 anni	3	6,67%
Da 46 a 60 anni	16	35,56%
Più di 60 anni	5	11,11%
Non risponde	3	6,67%
Totale	45	100,00%



Rispondenti per luogo di residenza

Residenza dei rispondenti		
	Valori assoluti	Composizione Percentuale
Comune di Venezia	21	46,67%
Altro comune Veneto	19	42,22%
Altra Regione	2	4,44%
Altro	3	6,67%
Totale	45	100,00%



Rispondenti per occupazione

Occupazione dei rispondenti		
	Valori assoluti	Composizione Percentuale
Studente	10	22,22%
Lavoratore dipendente	28	62,22%
Lavoratore non dipendente	0	0,00%
Pensionato	2	4,44%
Altro	4	8,89%
Non risponde	1	2,22%
Totale	45	100,00%

