

*Segretario Generale  
Settore Prevenzione della Corruzione  
Controlli amministrativi di secondo livello e Tutela dati personali  
Servizio Implementazione Processi e Qualità*

**SERVIZIO COMUNICAZIONE AL CITTADINO  
EUROPE DIRECT**

**FORMAZIONE RETE EUROPE DIRECT  
VENEZIA VENETO**

*11 febbraio 2020*



Indice generale

<b>OGGETTO E PERIODO DI RIFERIMENTO.....</b>	<b>3</b>
<b>CAMPIONE DI RIFERIMENTO.....</b>	<b>3</b>
<b>SEZIONE 1 - GRADO DI SODDISFAZIONE.....</b>	<b>3</b>
<b>SEZIONE 2 - RAPPORTO CON L'EVENTO.....</b>	<b>5</b>
<b>INFORMAZIONI ANAGRAFICHE.....</b>	<b>6</b>

## **OGGETTO E PERIODO DI RIFERIMENTO**

L'indagine di soddisfazione ha interessato l'utenza che ha partecipato all'incontro di formazione rivolto ai partner della rete veneta Europe Direct tenutosi in data 11 febbraio 2020.

## **CAMPIONE DI RIFERIMENTO**

Risultano compilati n. **15** questionari.

## **SEZIONE 1 - GRADO DI SODDISFAZIONE**

Nella **sezione 1** del questionario, ai partecipanti all'incontro è stato chiesto di esprimere il proprio grado di soddisfazione (su una scala numerica da 1 a 10, dove con 1 si intende "gravemente insufficiente" e con 10 si intende "ottimo") riguardo ai n. 6 aspetti rappresentativi dell'iniziativa di seguito elencati:

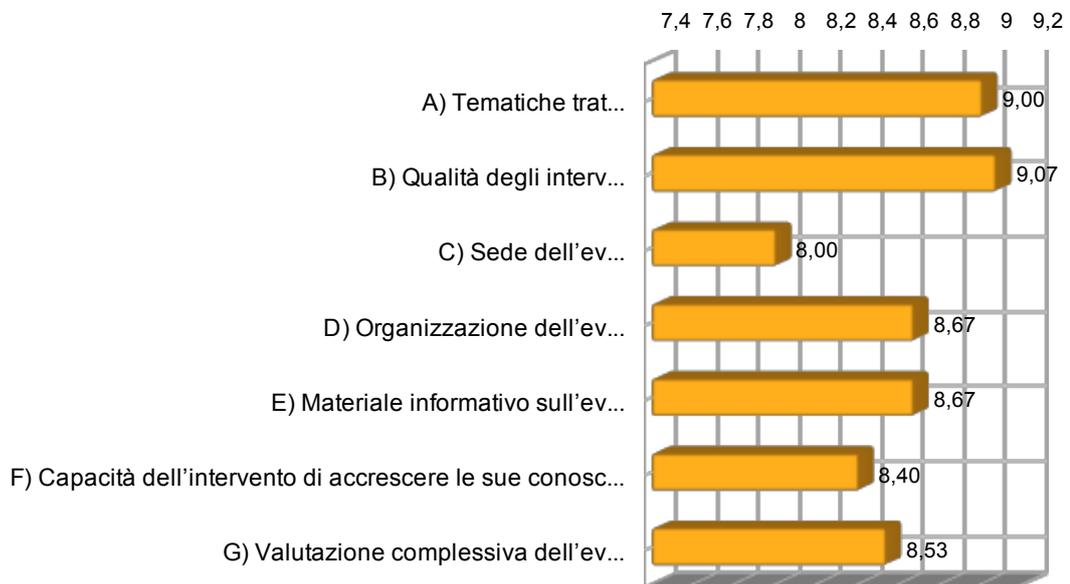
- A) Tematiche trattate
- B) Qualità degli interventi
- C) Sede dell'evento
- D) Organizzazione dell'evento
- E) Materiale informativo sull'evento
- F) Capacità dell'evento di accrescere le conoscenze

Inoltre è stato chiesto loro di dare una valutazione complessiva (da 1 a 10) sul servizio di cui hanno usufruito (domanda G).

Dall'elaborazione dei dati emerge che i rispondenti sono decisamente soddisfatti.

Gli aspetti oggetto di indagine (dalla domanda A alla domanda F) hanno infatti registrato una media complessiva di **8,63** su 10, mentre il servizio nel suo complesso che ha registrato una valutazione di **8,53** su 10 (domanda G).

	<b>Valutazione media complessiva</b>
A) Tematiche trattate	9,00
B) Qualità degli interventi	9,07
C) Sede dell'evento	8,00
D) Organizzazione dell'evento	8,67
E) Materiale informativo sull'evento	8,67
F) Capacità dell'intervento di accrescere le sue conoscenze	8,40
G) Valutazione complessiva dell'evento	8,53
<b>VALUTAZIONE MEDIA COMPLESSIVA (A-F)</b>	<b>8,63</b>



## SEZIONE 2 - RAPPORTO CON L'EVENTO

Nella **sezione 2** del questionario, ai rispondenti sono state poste delle domande relative al loro rapporto con l'evento trattato, in particolare:

### “Come è venuto a conoscenza dell'evento?”

	Valori assoluti	Composizione Percentuale
Stampa locale	0	0,00
Canali istituzionali	10	66,67
Affissioni pubblicitarie	0	0,00
Passaparola	1	6,67
Internet	2	13,33
Non risponde	2	13,33
<b>Totale</b>	<b>15</b>	<b>100,00</b>



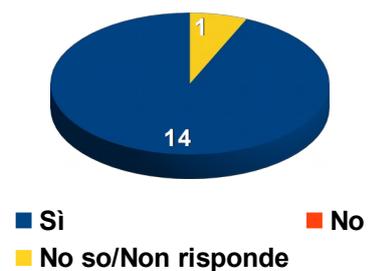
### “Raccomanderebbe il Centro di Informazione Europe Direct a qualcun altro?”

	Valori assoluti	Composizione Percentuale
Sì	13	86,67%
No	0	0,00%
No so/Non risponde	2	13,33%
<b>Totale</b>	<b>15</b>	<b>100,00%</b>



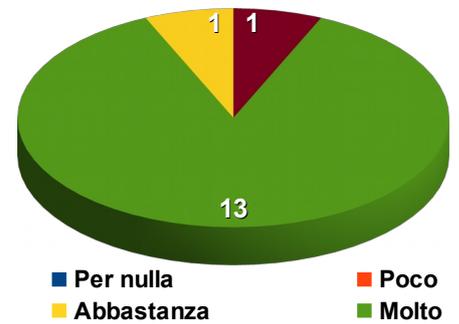
### “E' favorevole alla riproposizione di eventi simili?”

	Valori assoluti	Composizione Percentuale
Sì	14	93,33%
No	0	0,00%
No so/Non risponde	1	6,67%
<b>Totale</b>	<b>15</b>	<b>100,00%</b>



### “Quanto si considera cittadino Europeo?”

	Valori assoluti	Valori Percentuali
Per nulla	0	0,00%
Poco	0	0,00%
Abbastanza	1	6,67%
Molto	13	86,67%
No so/Non risponde	1	6,67%
<b>Totale</b>	<b>15</b>	<b>100,00%</b>



### INFORMAZIONI ANAGRAFICHE

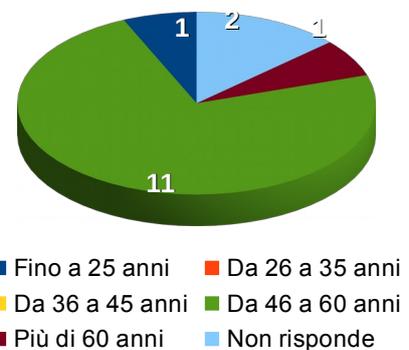
Nella **sezione 3** del questionario sono state chieste ai rispondenti informazioni di tipo anagrafico, in particolare:

#### Rispondenti per genere di appartenenza

	Valori assoluti	Composizione Percentuale
Maschi	0	0,00%
Femmine	13	86,67%
Non risponde	2	13,33%
<b>Totale</b>	<b>15</b>	<b>100,00%</b>

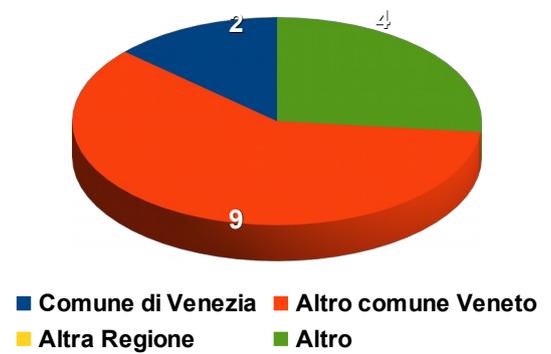
#### Rispondenti per classi di età

	Valori assoluti	Composizione Percentuale
Fino a 25 anni	1	6,67%
Da 26 a 35 anni	0	0,00%
Da 36 a 45 anni	0	0,00%
Da 46 a 60 anni	11	73,33%
Più di 60 anni	1	6,67%
Non risponde	2	13,33%
<b>Totale</b>	<b>15</b>	<b>100,00%</b>



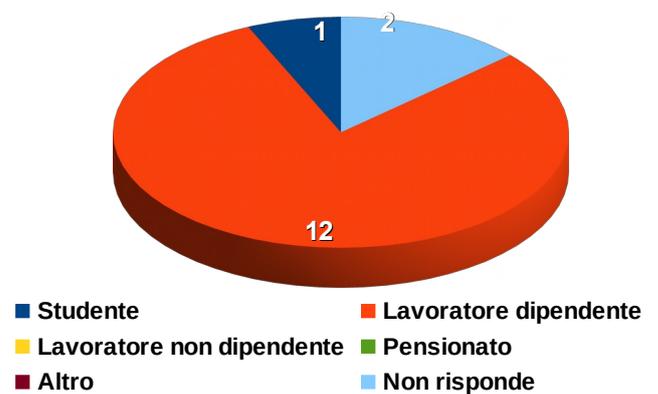
### Rispondenti per luogo di residenza

	Valori assoluti	Composizione Percentuale
Comune di Venezia	2	13,33%
Altro comune Veneto	9	60,00%
Altra Regione	0	0,00%
Altro	4	26,67%
<b>Totale</b>	<b>15</b>	<b>100,00%</b>



### Rispondenti per occupazione

	Valori assoluti	Composizione Percentuale
Studente	1	6,67%
Lavoratore dipendente	12	80,00%
Lavoratore non dipendente	0	0,00%
Pensionato	0	0,00%
Altro	0	0,00%
Non risponde	2	13,33%
<b>Totale</b>	<b>15</b>	<b>100,00%</b>



L'80% dei rispondenti è lavoratore dipendente, oltre il 73% ha un'età compresa tra i 46 e i 60 anni.