

*Direzione Segreteria Generale, Anticorruzione e Trasparenza  
Settore Tutela Dati e Qualità  
Servizio Digitalizzazione Processi e Qualità*

**SERVIZIO COMUNICAZIONE AL CITTADINO  
EUROPE DIRECT**

***Eventi informativo-formativi  
alla cittadinanza***

***Servizio Europe Direct  
del Comune di Venezia  
anno 2023***



## **Indice generale**

OGGETTO E PERIODO DI RIFERIMENTO.....	3
CAMPIONE DI RIFERIMENTO.....	3
PROFILO DEI RISPONDENTI.....	4
GRADO DI SODDISFAZIONE.....	6
RAPPORTO CON L'EVENTO.....	9
SUGGERIMENTI.....	10

## OGGETTO E PERIODO DI RIFERIMENTO

Nel corso del anno 2023 sono state organizzate dal Servizio Europe Direct n. 26 iniziative formative ed informative su temi di interesse europeo, rese in occasione di eventi pubblici. Ai partecipanti è stato somministrato apposito questionario di indagine sul gradimento delle iniziative.

## CAMPIONE DI RIFERIMENTO

Nel corso delle iniziative sono stati distribuiti complessivamente n. 1036 questionari, di cui n. 844 risultano compilati dai partecipanti (pari a circa l'81%), così come rappresentato nella tabella successiva.

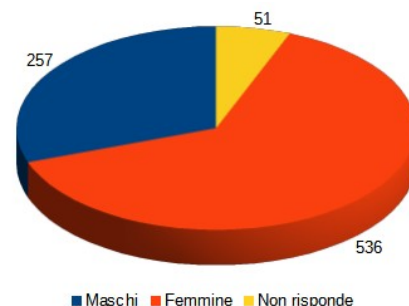
N.	Data	Titolo iniziativa	Questionar i distribuiti	Questionar i compilati	%
1	13/02/23	FORUM CORPO CONSOLARE, L'EUROPA, LA GUERRA ED IL COSTO DELLA LIBERTÀ	30	22	73
2	16/02/23	A SCUOLA D'EUROPA 2023, ISTITUTO ALGAROTTI E ISTITUTO SARPI	100	87	87
3	23/02/23	A SCUOLA D'EUROPA 2023, LICEO STATALE UGO MORIN	21	21	100
4	03/03/23	A SCUOLA D'EUROPA 2023, ISTITUTO BENEDETTI TOMMASEO	50	46	92
5	09/03/23	EXPLORE THE WORLD ... VENETO IN MOVIMENTO, LAVORO E STAGE NELLE ORGANIZZAZIONI INTERNAZIONALI	20	18	90
6	21/03/23	A SCUOLA D'EUROPA 2023, I.I.S VENDRAMIR CORNER	60	54	90
7	09/05/23	PROIEZIONE FILM PREMIO LUX - "Triangle of sadness"	30	27	90
8	16/05/23	PROIEZIONE FILM PREMIO LUX - "Close"	40	32	80
9	23/05/23	PROIEZIONE FILM PREMIO LUX - "Alcarràs"	30	28	93
10	11/05/23	Premiazione concorso per le scuole superiori venete "DIVENTIAMO CITTADINI EUROPEI"	80	63	79
11	12/05/23	Fare ricerca all'estero "INFODAY MARIE SKŁODOWSKA-CURIE"	10	10	100
12	15/05/23	Europa e Donne	20	16	80
13	17/05/23	Premiazione progetto scuole EPAS	90	75	83
14	22/05/23	Europa e patrimonio culturale	40	33	83
15	25/05/23	Un concerto per l'Europa	30	23	77
16	22/06/23	Giornata dell'energia della gioventù europea	20	17	85
17	19/06/23	Energia sostenibile, innovazione e buone pratiche nel territorio veneziano	25	15	60
18	21/06/23	IL GREEN DEAL SIAMO NOI	10	7	70
19	24/10/23	STAGE E LAVORO ALL'ESTERO	80	62	78
20	21/09/23	IL GREEN DEAL SIAMO NOI	50	44	88
21	10/10/23	CICLO DI INCONTRI SULL'UNIONE EUROPEA	25	20	80
22	26/09/23	GIORNATA EUROPEA DELLE LINGUE	40	26	65
23	10/10/23	CICLO INCONTRI SULL'UNIONE EUROPEA	15	13	87
24	29/11/23	ARTEMISIA ARTEFICE DI ME STESSA	20	16	80
25	06/11/23	BACK TO UNIVERSITY	50	34	68
26	01/12/23	CLIMATE CHANCE	50	35	70
			<b>1036</b>	<b>844</b>	<b>81,47</b>

## PROFILO DEI RISPONDENTI

### Rispondenti per genere di appartenenza

Il 63% circa dei rispondenti risulta essere femmina.

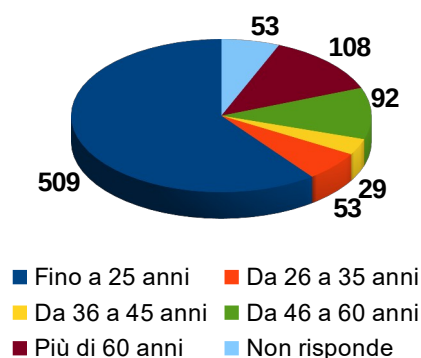
	Valori assoluti	Composizione Percentuale
Maschi	257	30,45%
Femmine	536	63,51%
Non risponde	51	6,04%
<b>Totale</b>	<b>844</b>	<b>100%</b>



### Rispondenti per classi di età

Il 60% dei rispondenti ha meno di 26 anni.

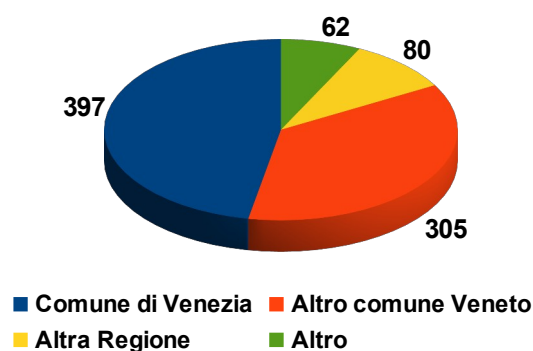
	Valori assoluti	Composizione Percentuale
Fino a 25 anni	509	60,31%
Da 26 a 35 anni	53	6,28%
Da 36 a 45 anni	29	3,44%
Da 46 a 60 anni	92	10,90%
Più di 60 anni	108	12,80%
Non risponde	53	6,28%
<b>Totale</b>	<b>844</b>	<b>100,00%</b>



### Rispondenti per luogo di residenza

Quasi la metà dei rispondenti (47,04%) risiede nel Comune di Venezia.

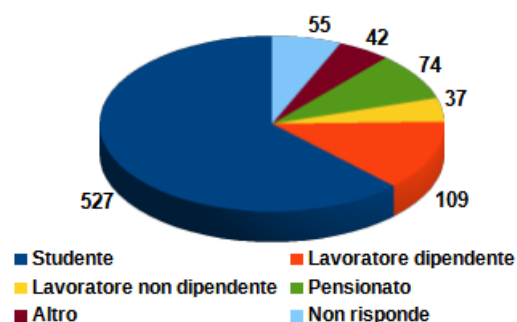
	Valori assoluti	Composizione Percentuale
Comune di Venezia	397	47,04%
Altro comune Veneto	305	36,14%
Altra Regione	80	9,48%
Altro	62	7,35%
<b>Totale</b>	<b>844</b>	<b>100,00%</b>



### Rispondenti per occupazione

Quasi il 62% dei rispondenti dichiara di essere studente.

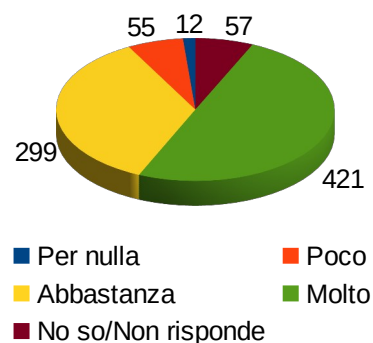
	Valori assoluti	Composizione Percentuale
Studente	527	62,44%
Lavoratore dipendente	109	12,91%
Lavoratore non dipendente	37	4,38%
Pensionato	74	8,77%
Altro	42	4,98%
Non risponde	55	6,52%
<b>Totale</b>	<b>844</b>	<b>100,00%</b>



### Rispondenti per senso di appartenenza all'Europa

Circa il 50% dei rispondenti dichiara di sentirsi "molto" cittadino europeo.

Rispondenti per senso di appartenenza all'Europa		
	Valori assoluti	Valori Percentuali
Per nulla	12	1,42%
Poco	55	6,52%
Abbastanza	299	35,43%
Molto	421	49,88%
No so/Non risponde	57	6,75%
<b>Totale</b>	<b>844</b>	<b>100%</b>



## **GRADO DI SODDISFAZIONE**

Ai partecipanti è stato chiesto di esprimere il proprio grado di soddisfazione (su una scala numerica da 1 a 10, dove con 1 si intende “gravemente insufficiente” e con 10 si intende “ottimo”) riguardo ai n. 6 aspetti rappresentativi dell’iniziativa di seguito elencati:

- A) Tematiche trattate
- B) Qualità degli interventi
- C) Sede dell’evento
- D) Organizzazione dell’evento
- E) Materiale informativo sull’evento
- F) Capacità dell’evento di accrescere le conoscenze

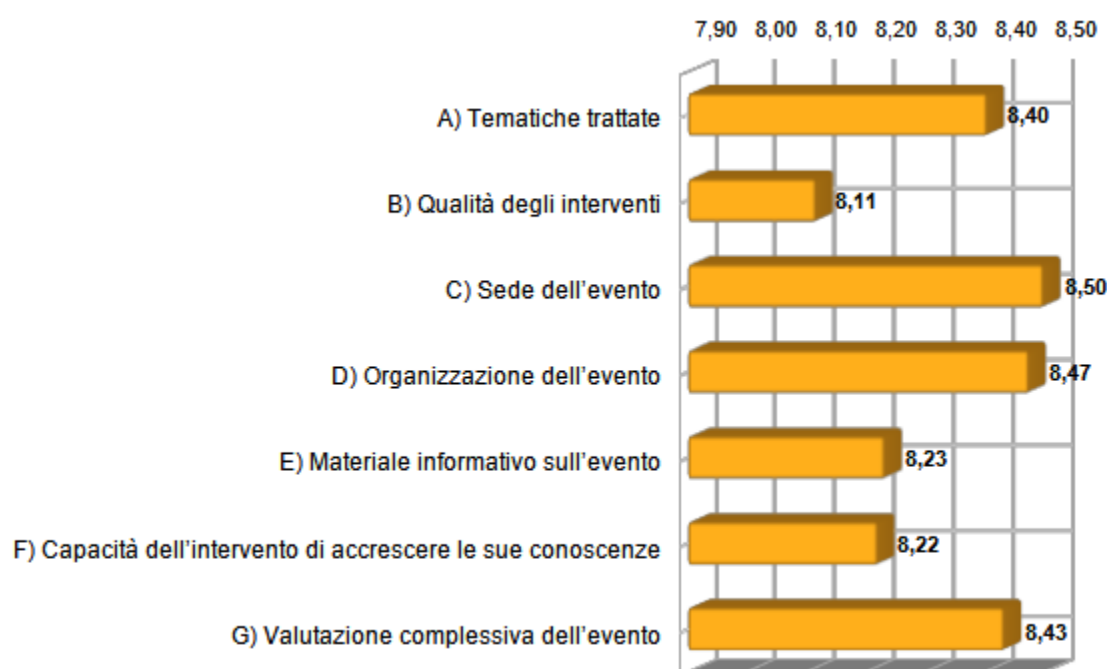
Inoltre è stato chiesto loro di dare una valutazione complessiva (da 1 a 10) sul servizio di cui hanno usufruito (domanda G).

Gli aspetti oggetto di indagine (dalla domanda A alla domanda F) hanno registrato, come rappresentato nella tabella e nel grafico successivi, una media complessiva di **8,32** su 10, mentre il servizio nel suo complesso ha registrato una valutazione di **8,43** su 10 (domanda G).

## VALUTAZIONE MEDIA COMPLESSIVA PER DOMANDA

scala da 1 (gravemente insufficiente) a 10 (ottimo)

Domande	Valutazione media complessiva (scala 1 – 10)
A) Tematiche trattate	8,40
B) Qualità degli interventi	8,11
C) Sede dell'evento	8,50
D) Organizzazione dell'evento	8,47
E) Materiale informativo sull'evento	8,23
F) Capacità dell'intervento di accrescere le sue conoscenze	8,22
G) Valutazione complessiva dell'evento	8,43
<b>VALUTAZIONE MEDIA COMPLESSIVA (A-F)</b>	<b>8,32</b>

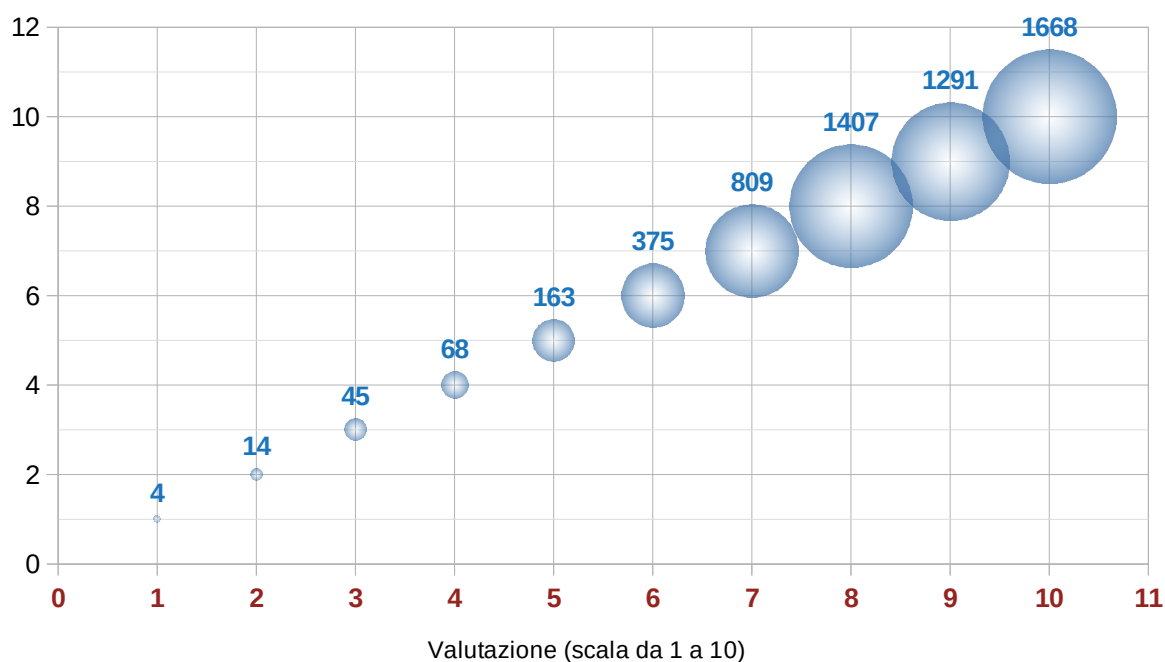


Quasi il 74% delle valutazioni (n.4366 su un totale di n.5908 valutazioni) si attesta tra l'8 e il 10, mentre il 20% (n.1184 su un totale di n.5.908 valutazioni) si attesta tra il 6 e il 7 e il circa il 5% (n. 294 su un totale di n.5908 valutazioni) su valori insufficienti. Il circa 1% delle votazioni non ha prodotto risultati.

\*ND: dato non disponibile in quanto l'utente non ha espresso una valutazione.

Domanda	FREQUENZA VALUTAZIONI DA 1 A 10										ND*	TOTALE
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		
A) Tematiche trattate	0	0	5	9	23	59	112	197	170	263	6	844
B) Qualità degli interventi	1	6	6	13	41	66	117	206	161	215	12	844
C) Sede dell'evento	1	1	6	10	22	49	101	180	168	297	9	844
D) Organizzazione dell'evento	1	0	5	3	21	43	107	218	185	255	6	844
E) Materiale informativo sull'evento	0	1	11	12	24	57	116	206	200	200	17	844
F) Capacità dell'intervento di accrescere le sue conoscenze	1	5	9	17	17	58	135	186	179	227	10	844
G) Valutazione complessiva dell'evento	0	1	3	4	15	43	121	214	228	211	4	844
<b>TOTALE</b>	<b>4</b>	<b>14</b>	<b>45</b>	<b>68</b>	<b>163</b>	<b>375</b>	<b>809</b>	<b>1407</b>	<b>1291</b>	<b>1668</b>	<b>64</b>	<b>5908</b>

Frequenza valutazioni



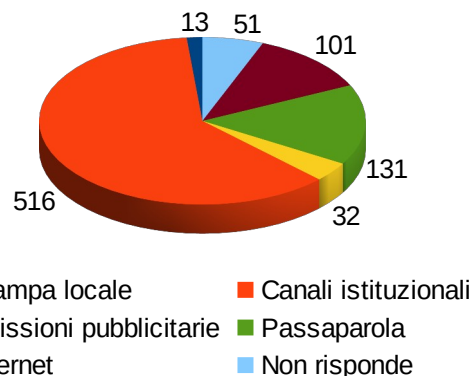


## RAPPORTO CON L'EVENTO

### “Come è venuto a conoscenza dell'evento?”

Più del 60% dei rispondenti “è venuto a conoscenza dell'evento” tramite i canali istituzionali (scuola, Comune, ecc.).

	Valori assoluti	Composizione Percentuale
Stampa locale	13	1,54%
Canali istituzionali	516	61,14%
Affissioni pubblicitarie	32	3,79%
Passaparola	131	15,52%
Internet	101	11,97%
Non risponde	51	6,04%
<b>Totale</b>	<b>844</b>	<b>100%</b>



### “Raccomanderebbe il Centro di Informazione Europe Direct a qualcun altro?”

Quasi il 78% del rispondenti è favorevole a raccomandare il Centro ad altri..

	Valori assoluti	Composizione Percentuale
Sì	658	77,96%
No	16	1,90%
No so/Non risponde	170	20,14%
<b>Totale</b>	<b>844</b>	<b>100%</b>



### “E' favorevole alla riproposizione di eventi simili?”

Più del 90% dei rispondenti è favorevole a riproporre eventi simili.

	Valori assoluti	Composizione Percentuale
Sì	766	90,76%
No	33	3,91%
No so/Non risponde	45	5,33%
<b>Totale</b>	<b>844</b>	<b>100%</b>



### “Quanto si considera cittadino Europeo?”

Quasi la metà dei rispondenti, il 49,88% si considera molto cittadino europeo.

	Valori assoluti	Valori Percentuali
Per nulla	12	1,42%
Poco	55	6,52%
Abbastanza	299	35,43%
Molto	421	49,88%
No so/Non risponde	57	6,75%
<b>Totale</b>	<b>844</b>	<b>100%</b>

