

*Direzione Segreteria Generale, Anticorruzione e Trasparenza  
Settore Tutela Dati e Qualità  
Servizio Digitalizzazione Processi e Qualità*

**SERVIZIO COMUNICAZIONE AL CITTADINO  
EUROPE DIRECT**

***Eventi informativo-formativi  
alla cittadinanza***

***Servizio Europe Direct  
del Comune di Venezia  
anno 2024***



## **Indice generale**

OGGETTO E PERIODO DI RIFERIMENTO.....	3
CAMPIONE DI RIFERIMENTO.....	3
PROFILO DEI RISPONDENTI.....	4
GRADO DI SODDISFAZIONE.....	6
RAPPORTO CON L'EVENTO.....	9
SUGGERIMENTI.....	10

## OGGETTO E PERIODO DI RIFERIMENTO

Nel corso dell'anno 2024 sono state organizzate dal Servizio Europe Direct n. 34 iniziative formative ed informative su temi di interesse europeo, rese in occasione di eventi pubblici. Ai partecipanti è stato somministrato apposito questionario di indagine sul gradimento delle iniziative.

## CAMPIONE DI RIFERIMENTO

Nel corso delle iniziative sono stati distribuiti complessivamente n. 1396 questionari, di cui n. 1096 risultano compilati dai partecipanti (pari a circa il 78,5%), così come rappresentato nel dettaglio nella tabella successiva.

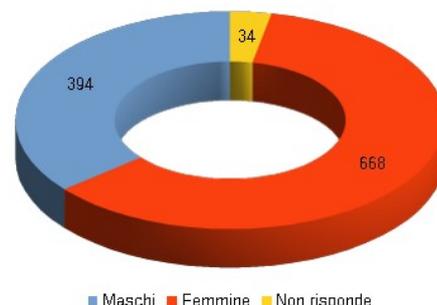
N.	Titolo	Data evento	N. questionari distribuiti	N. questionari compilati	%	N.	Titolo	Data evento	N. questionari distribuiti	N. questionari compilati	%
1	Una bandiera per l'Europa	26/02/2024	95	78	82	18	Concerto per la Festa dell'Europa	09/05/2024	30	24	80
2	A scuola d'Europa	21/02/2024 Benedetti	50	45	90	19	Premiazione progetto scuole venete EPAS "European Parliament Ambassador School"	10/05/2024	70	60	86
3	A scuola d'Europa	17/01/2024 Morin	80	54	68	20	L'Europa a Dolo L'europa e i Cittadini Europei	11/05/2024	23	23	100
4	A scuola d'Europa	20/02/24 Fleming	50	44	88	21	Ciclo di incontri CAFFE EUROPA: sede centrale Ca' Foscari	13/05/2024	10	10	100
5	The song of name	17/01/2024	40	29	73	22	Premiazione concorso per le scuole superiori venete "diventiamo cittadini europei"	16/05/2024	100	72	72
6	Forum corpo consolare	23/02/2024	30	19	63	23	Ciclo di incontri CAFFE EUROPA: Caffè del Campus economico, San Giobbe	20/05/2024	20	14	70
7	Caffè Europa	19/02/2024	50	38	76	24	Ciclo di incontri "Il green deal siamo noi"	21/05/2024	20	15	75
8	LUX Film Prize	21-28/03/2024	80	56	70	25	Visita gratuita guidata M9- Museo del 900	25/05/2024	30	30	100
9	Liceo Stefanini	03/03/2024	50	47	94	26	Ciclo di incontri CAFFE EUROPA: Caffè Lav ena	27/05/2024	25	23	92
	Liceo Stefanini due	03/03/2024	50	46	92	27	Corso di formazione per i giornalisti del Veneto	29/05/2024	10	10	100
10	Explore the world	15/03/2024	20	14	70	28	Voci del clima	13/06/2024	10	8	80
11	G. Parini Mestre	12/03/2024	10	8	80	29	CONTRA SPEM SPERO – Storie dell'Ucraina	Dal 30/05 al 30/06	88	55	63
12	Forum corpo consolare	28/03/2024	30	20	67	30	Le lingue per la storia viaggiatori e viaggiatrici	26/09/2024	60	47	78
14	Generazione Proattiva Dai voce alla tua visione	27/03/2024	70	53	76	31	Le lingue per la storia viaggiatori e viaggiatrici	30/09/2024	15	12	80
15	A scuola d'Europa 2024	20/03/2024	50	36	72	32	Fuori di banco	17-19 ottobre	30	26	87
16	Proiezione del docu-film "Matter out of place" inserito nel bike festival "PAVè, pedalando a Venezia"	03/05/2024	25	23	92	33	Stage e lavoro all'estero	16/10/2024	30	23	77
17	Ciclo di incontri CAFFE EUROPA: Caffè Florian	96/05/2024	20	13	65	34	Arbitro internazionale	30/12/1899	25	21	84

## PROFILO DEI RISPONDENTI

### Rispondenti per genere di appartenenza

Il 61% circa dei rispondenti risulta essere femmina.

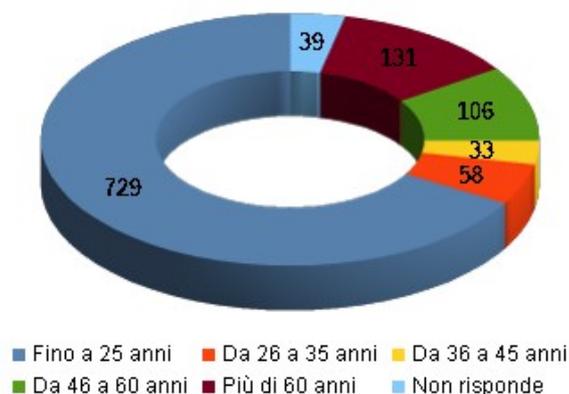
	Valori assoluti	Composizione Percentuale
Maschi	394	35,95%
Femmine	668	60,95%
Non risponde	34	3,10%
<b>Totale</b>	<b>1096</b>	<b>100%</b>



### Rispondenti per classi di età

Il 66% circa dei rispondenti ha meno di 26 anni.

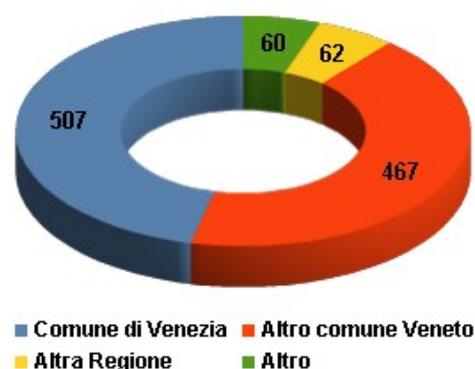
	Valori assoluti	Composizione Percentuale
Fino a 25 anni	729	66,51%
Da 26 a 35 anni	58	5,29%
Da 36 a 45 anni	33	3,01%
Da 46 a 60 anni	106	9,67%
Più di 60 anni	131	11,95%
Non risponde	39	3,56%
<b>Totale</b>	<b>1096</b>	<b>100,00%</b>



### Rispondenti per luogo di residenza

Circa il 46% dei rispondenti risiede nel Comune di Venezia.

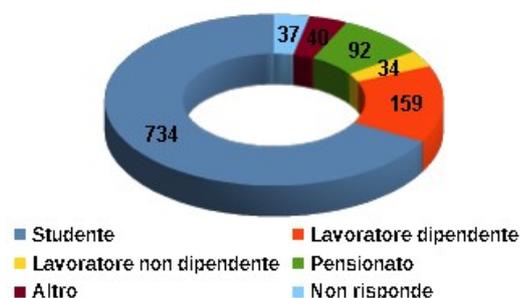
	Valori assoluti	Composizione Percentuale
Comune di Venezia	507	46,26%
Altro comune Veneto	467	42,61%
Altra Regione	62	5,66%
Altro	60	5,47%
<b>Totale</b>	<b>1096</b>	<b>100,00%</b>



### Rispondenti per occupazione

Quasi il 67% dei rispondenti dichiara di essere studente.

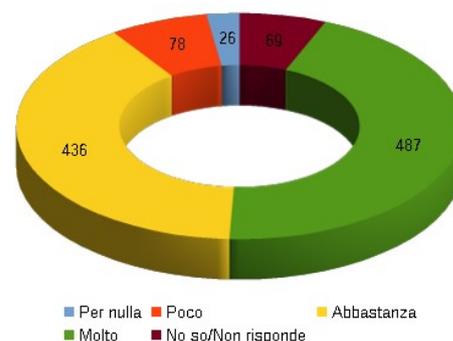
	Valori assoluti	Composizione Percentuale
Studente	734	66,97%
Lavoratore dipendente	159	14,51%
Lavoratore non dipendente	34	3,10%
Pensionato	92	8,39%
Altro	40	3,65%
Non risponde	37	3,38%
<b>Totale</b>	<b>1096</b>	<b>100,00%</b>



### Rispondenti per senso di appartenenza all'Europa

Circa l'84% dei rispondenti dichiara di sentirsi "abbastanza/molto" cittadino europeo.

	Valori assoluti	Valori Percentuali
Per nulla	26	2,37%
Poco	78	7,12%
Abbastanza	436	39,78%
Molto	487	44,43%
No so/Non risponde	69	6,30%
<b>Totale</b>	<b>1096</b>	<b>100%</b>



## GRADO DI SODDISFAZIONE

Ai partecipanti è stato chiesto di esprimere il proprio grado di soddisfazione (su una scala numerica da 1 a 10, dove con 1 si intende “gravemente insufficiente” e con 10 si intende “ottimo”) riguardo ai n. 6 aspetti rappresentativi dell’iniziativa di seguito elencati:

- A) Tematiche trattate
- B) Qualità degli interventi
- C) Sede dell’evento
- D) Organizzazione dell’evento
- E) Materiale informativo sull’evento
- F) Capacità dell’evento di accrescere le conoscenze

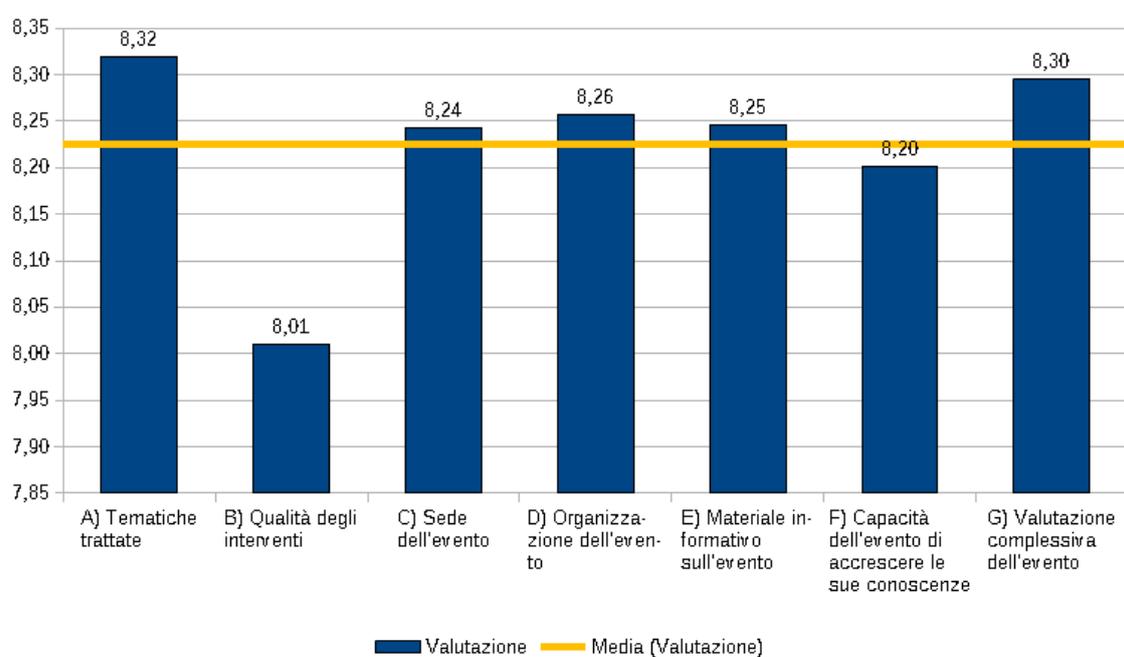
Inoltre è stato chiesto loro di dare una valutazione complessiva (da 1 a 10) sul servizio di cui hanno usufruito (domanda G).

Gli aspetti oggetto di indagine (dalla domanda A alla domanda F) hanno registrato, come rappresentato nella tabella e nel grafico successivi, una media complessiva di **8,30** su 10, mentre il servizio nel suo complesso ha registrato una valutazione di **8,21** su 10 (domanda G).

## VALUTAZIONE MEDIA COMPLESSIVA PER DOMANDA

scala da 1 (gravemente insufficiente) a 10 (ottimo)

Domande	Valutazione media complessiva (scala 1 – 10)
A) Tematiche trattate	8,32
B) Qualità degli interventi	8,01
C) Sede dell'evento	8,24
D) Organizzazione dell'evento	8,26
E) Materiale informativo sull'evento	8,25
F) Capacità dell'evento di accrescere le sue conoscenze	8,20
G) Valutazione complessiva dell'evento	8,30
<b>VALUTAZIONE MEDIA COMPLESSIVA (A-F)</b>	<b>8,21</b>

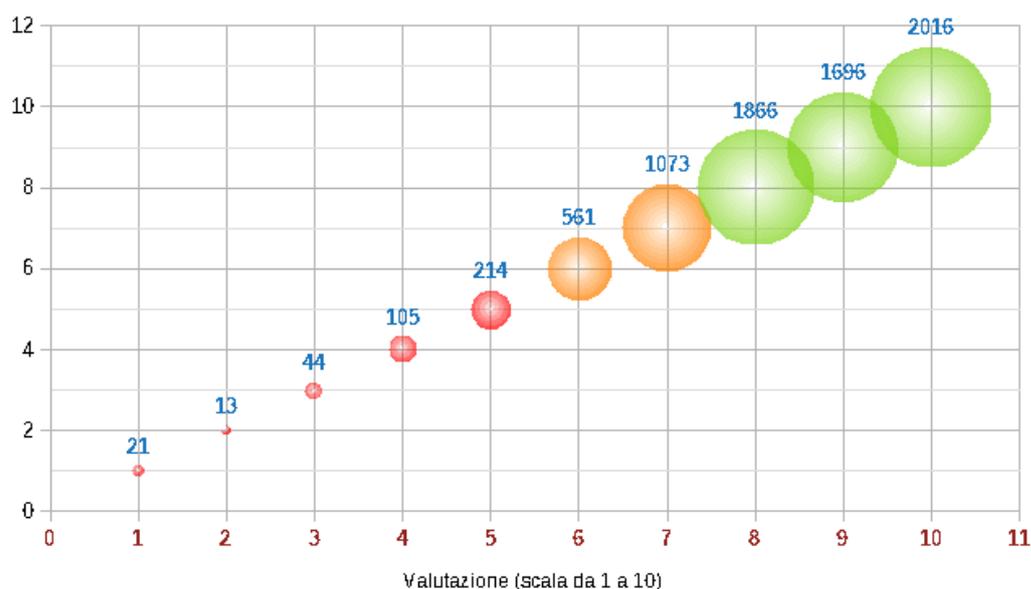


Circa il 73% delle valutazioni (n.5578 su un totale di n.7609 valutazioni valide) si attesta tra l'8 e il 10, mentre circa il 21% (n.1634 su un totale di n.7609 valutazioni valide) si attesta tra il 6 e il 7 e il circa il 5% (n. 397 su un totale di n. 7609 valutazioni valide) su valori insufficienti. Circa lo 0,8% delle votazioni (n. 63) non ha prodotto risultati.

Domanda	FREQUENZA VALUTAZIONI DA 1 A 10										ND*	TOTALE
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		
A) Tematiche trattate	1	0	6	10	26	76	146	308	217	301	5	1096
B) Qualità degli interventi	2	2	15	19	51	84	165	274	205	261	18	1096
C) Sede dell'evento	9	3	7	22	27	69	143	228	263	320	5	1096
D) Organizzazione dell'evento	2	1	4	12	28	91	149	267	230	302	10	1096
E) Materiale informativo sull'evento	1	3	4	16	25	82	163	244	275	265	18	1096
F) Capacità dell'intervento di accrescere le sue conoscenze	3	3	8	14	30	89	154	250	248	291	6	1096
G) Valutazione complessiva dell'evento	3	1	0	12	27	70	153	295	258	276	1	1096
<b>TOTALE</b>	<b>21</b>	<b>13</b>	<b>44</b>	<b>105</b>	<b>214</b>	<b>561</b>	<b>1073</b>	<b>1866</b>	<b>1696</b>	<b>2016</b>	<b>63</b>	<b>7672</b>

\*ND: dato non disponibile in quanto l'utente non ha espresso una valutazione.

Frequenza valutazioni

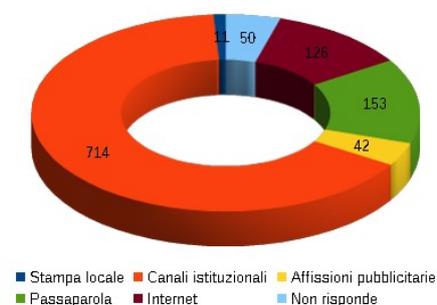


## RAPPORTO CON L'EVENTO

### “Come è venuto a conoscenza dell'evento?”

Più del 65% dei rispondenti “è venuto a conoscenza dell'evento” tramite i canali istituzionali (scuola, Comune, ecc.).

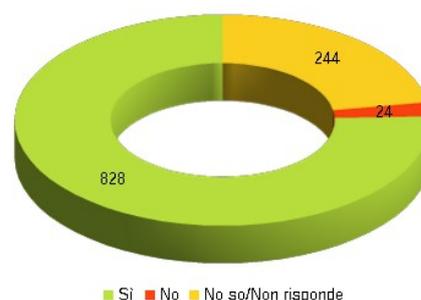
	Valori assoluti	Composizione Percentuale
Stampa locale	11	1,00%
Canali istituzionali	714	65,15%
Affissioni pubblicitarie	42	3,83%
Passaparola	153	13,96%
Internet	126	11,50%
Non risponde	50	4,56%
<b>Totale</b>	<b>1096</b>	<b>100%</b>



### “Raccomanderebbe il Centro di Informazione Europe Direct a qualcun altro?”

Quasi il 76% del rispondenti è favorevole a raccomandare il Centro ad altri.

	Valori assoluti	Composizione Percentuale
Sì	828	75,55%
No	24	2,19%
No so/Non risponde	244	22,26%
<b>Totale</b>	<b>1096</b>	<b>100%</b>



### “E' favorevole alla riproposizione di eventi simili?”

Più del 92% dei rispondenti è favorevole a riproporre eventi simili.

	Valori assoluti	Composizione Percentuale
Sì	1014	92,52%
No	42	3,83%
No so/Non risponde	40	3,65%
<b>Totale</b>	<b>1096</b>	<b>100%</b>

