



SCHEDA PIANO DI MIGLIORAMENTO

Municipalità di Marghera

SERVIZIO EDUCATIVO
Spazio Cuccioli - Utenti
ANNO 2017

Il presente "Piano di Miglioramento", contiene le iniziative di miglioramento da avviare in relazione a quanto evidenziato nel Report statistico per:

- migliorare il livello di qualità percepita dall'utenza, risolvendo eventuali criticità;
- soddisfare alcuni dei suggerimenti formulati dagli utenti.

OGGETTO E PERIODO DI RIFERIMENTO:

- Con la presente rilevazione è stata valutata la qualità dei servizi erogati dagli spazi cuccioli della Municipalità di Marghera: D. e F. Stefani, La Sorgente.
La rilevazione è stata effettuata nel mese di maggio 2017.

CAMPIONE DI RIFERIMENTO:

- Risultano compilati 15 questionari, per cui la rilevazione non può essere considerata statisticamente valida, essendo il margine di errore del 16,15% (>6%) rispetto all'utenza indicata dal servizio (24).

A livello di singola sede invece:

	SEDE	QUESTIONARI COMPILATI			Percentuale compilatori/ n. partecipanti	ERRORE DI CAMPIONAMENTO RILEVATO (tolleranza 6%)	CAMPIONE SIGNIFICATIVO
1	D. e F. STEFANI	10	su	15	62,50%	20,00%	
2	LA SORGENTE	5	su	8	62,50%	29,28%	

INIZIATIVE DI MIGLIORAMENTO:

A seguito dei risultati emersi dall'indagine di soddisfazione dell'utenza (vedi Report) si intendono attivare le seguenti iniziative di miglioramento, ricordando che:

- sono **OBBLIGATORIE** per i **PUNTI DI DEBOLEZZA** (ossia le domande che hanno ottenuto un punteggio inferiore-uguale a 7)
- sono **OBBLIGATORIE** per almeno uno dei **SUGGERIMENTI** formulati dagli utenti
- sono **FACOLTATIVE** per i **PUNTI IN SOGLIA DI ATTENZIONE** (ossia le domande che nel Report hanno ottenuto punteggi tra il 7 e l'8)

Descrizione PUNTI DI DEBOLEZZA RILEVATI DAI COMPILATORI (domande che hanno ottenuto un punteggio inferiore-uguale a 7 su 10)	DESCRIZIONE DELL'INIZIATIVA DI MIGLIORAMENTO DA ATTIVARE	SCADENZA
nessuno		

Descrizione SUGGERIMENTI RILEVATI DAI COMPILATORI	DESCRIZIONE DELL'INIZIATIVA DI MIGLIORAMENTO DA ATTIVARE (PER ALMENO UNO DEI SUGGERIMENTI RILEVATI)	SCADENZA
	Dopo aver preso visione del rapporto di indagine di soddisfazione all'utenza anno 2016-2017, riscontrato che il suggerimento apportato dall'utenza non è di competenza delle docenti, e che l'ultimo suggerimento non è chiaro, non si ravvede alcuna azione migliorativa da apportare per l'anno scolastico in corso a carico delle educatrici dello Spazio Cuccioli Stefani	

Descrizione PUNTI IN SOGLIA DI ATTENZIONE (domande che hanno ottenuto un punteggio tra il 7 e l'8 su 10)	DESCRIZIONE DELL'INIZIATIVA DI MIGLIORAMENTO DA ATTIVARE (FACOLTATIVA)	SCADENZA
nessuno		