



SCHEDA PIANO DI MIGLIORAMENTO
SETTORE SERVIZI EDUCATIVI
SERVIZIO SPAZIO CUCCIOLI LA SORGENTE
ANNO 2019/2020

OGGETTO E PERIODO DI RIFERIMENTO:

Indagine di soddisfazione presso gli asili nido – maggio 2019

INIZIATIVE DI MIGLIORAMENTO:

A seguito dei risultati emersi dall'indagine di soddisfazione dell'utenza (vedi Report generale risultati) si intendono attivare le seguenti iniziative di miglioramento:

Descrizione PUNTI DI DEBOLEZZA RILEVATI DAI COMPILATORI (domande che hanno ottenuto un punteggio inferiore-uguale a 7 su 10)	DESCRIZIONE DELL'INIZIATIVA DI MIGLIORAMENTO DA ATTIVARE	SCADENZA
Servizio di cucina	Nessuna: La tipologia di Servizio di Spazio Cuccioli non prevede – da normativa regionale – la possibilità di somministrare il pranzo ai bambini.	
Rapporti con il personale NON educatore dell'asilo nido/della scuola dell'infanzia	S'intende attivare nel nuovo anno scolastico un monitoraggio intermedio circa la soddisfazione delle famiglie rispetto agli standard garantiti dal personale non docente così da segnalare tempestivamente all'azienda Ames il disservizio e correggerlo in tempo utile.	Maggio 2020

Descrizione SUGGERIMENTI RILEVATI DAI COMPILATORI	DESCRIZIONE DELL'INIZIATIVA DI MIGLIORAMENTO DA ATTIVARE (PER ALMENO UNO DEI SUGGERIMENTI RILEVATI)	SCADENZA
"Se anche i bimbi dello spazio cuccioli potessero pranzare sarebbe fantastico e utile."	Nessuna: La tipologia di Servizio di Spazio Cuccioli non prevede – da normativa regionale – la possibilità di somministrare il pranzo ai bambini.	

Venezia, 15 Settembre 2019

Compilatore **dr. Claudia Carbonin**