

Servizio erogato	Fattore della qualità	Indicatore	Standard	Risultato raggiunto
1. Scuolabus	tempestività	1.1 Tempo di evasione delle domande per il successivo anno scolastico presentate entro il termine del 28 febbraio	<=28 giorni	56 giorni (670 domande presentate entro i termini)
	tempestività	1.2 Tempo di evasione delle domande per il successivo anno scolastico presentate oltre il termine del 28 febbraio	<=10 giorni	7,6 giorni (64 domande presentate oltre i termini)
	controlli e monitoraggi	1.3 numero di ispezioni effettuate nel corso dell'anno	>= 60 controlli	n. 32 dall'inizio dell'a.s. 2023/2024
2. Uscite didattiche	tempestività	tempo di risposta alla scuola richiedente	<=10 gg	4 gg (332 pratiche dall'inizio dell'a.s. 2023/2024)

