

Servizio erogato	Fattore della qualità	Indicatore	Standard	Risultato raggiunto
Cittadinanza	Tempestività	Intervallo di tempo dalla richiesta al rilascio all'acquisizione cittadinanza	<= 120 giorni	Su 110 procedimenti campionati, rilevati n. 20 oltre lo standard - 82% entro lo standard
Nascita	Tempestività	Intervallo di tempo dalla registrazione della nascita al rilascio certificato	<= 30 giorni	n. 3109 - 100% entro lo standard
Matrimonio	Tempestività	Intervallo di tempo dal matrimonio al rilascio certificati matrimonio	Entro 2 gg dal matrimonio	n. 869 = 100% entro lo standard (dato comprensivo delle unioni civili costituite)
Pubblicazioni di matrimonio	Tempestività	Intervallo di tempo da fine pubblicazione al rilascio certificati di pubblicazione	Dal 4° giorno dopo l'ultimo giorno di pubblicazione	n. 948 = 100% entro lo standard
Negoziante assistita/separazione e consensuale/divorzi o estero	Tempestività	Intervallo di tempo fra la richiesta e la registrazione	<= 90 giorni	n. 425 = 100% entro lo standard
Unioni civili	Tempestività	Intervallo di tempo fra la richiesta e la fine degli accertamenti	<= 30 giorni lavorativi	n. 14 = 100% entro lo standard
Decessi	Tempestività	Intervallo di tempo fra presentazione documenti e registrazione atto di morte	Entro 24 h dal decesso	n. 3697 = 100% entro lo standard
	Tempestività	Intervallo di tempo fra registrazione atto di morte e rilascio autorizzazione tumulazione/cremazione	<=30 giorni	n. 3697 = 100% entro lo standard
Dispersione ceneri	Tempestività	Intervallo di tempo fra la data di protocollazione della richiesta al rilascio dell'autorizzazione	<=30 giorni	Su 57 procedimenti campionati, rilevati n. 4 oltre lo standard - 93% entro lo standard
Trasporto salma, resti mortali, ceneri	Tempestività	Intervallo di tempo fra la richiesta e il rilascio dell'autorizzazione	<= 30 giorni lavorativi	Su 117 procedimenti campionati, rilevati n. 16 oltre lo standard - 86% entro lo standard
Certificati, estratti e copie di atti dello Stato Civile	Tempestività	Intervallo di tempo fra la richiesta e il rilascio del certificato/estratto allo sportello	<= 30 giorni lavorativi o immediato allo sportello se digitalizzato	Su 1431 richieste campionate, rilevate n. 32 oltre lo standard - 98% entro lo standard
Trascrizione degli atti di Stato civile formati all'Italia e all'estero	Tempestività	Intervallo di tempo fra la richiesta e il rilascio del certificato/estratto allo sportello	<= 90 giorni lavorativi	Su 272 procedimenti campionati, rilevati n. 23 oltre lo standard - 92% entro lo standard

D.A.T. - Dichiarazioni anticipate di trattamento	Tempestività	Intervallo di tempo fra la richiesta e la registrazione della dichiarazione	<=30 giorni lavorativi	n. 124 = 100% entro lo standard
per tutti i servizi	Continuità	n. ore di apertura al pubblico settimanale degli sportelli di front - office in rapporto al totale delle ore di servizio	>=50%	n. 31 ore