

Servizio erogato	Fattore della qualità	Indicatore	Standard	Risultato raggiunto
Transito su aree pedonali	Tempestività	tempo dalla ricezione dell'istanza al rilascio del provvedimento	<= 30 giorni	tempo medio di 6 giorni (142 pratiche)
Transito su corsie riservate	Tempestività	tempo dalla ricezione dell'istanza al rilascio del provvedimento	<= 30 giorni	nessuna istanza
Contrassegno europeo disabili	-	il monitoraggio degli standard è affidato con specifico contratto di servizio	-	-
Stallo riservato ai disabili	Tempestività	tempo dalla ricezione dell'istanza al rilascio del provvedimento	<=30 giorni	tempo medio di 28 giorni (7 pratiche)
Ordinanze di regolamentazione della circolazione	Tempestività	tempo per redigere e pubblicare l'ordinanza sul sito istituzionale	<=30 giorni	tempo medio di 9 giorni (580 pratiche)
ZTL auto	-	il monitoraggio degli standard è affidato con specifico contratto di servizio alla società partecipata AVM e alla	-	-
ZTL mezzi pesanti	-	il monitoraggio degli standard è affidato con specifico contratto di servizio alla società partecipata AVM e alla	-	-

