

Servizio erogato	Fattore della qualità	Indicatore	Standard
Cittadinanza	Tempestività	Intervallo di tempo dalla richiesta al rilascio all'acquisizione cittadinanza	<= 120 giorni
Nascita	Tempestività	Intervallo di tempo dalla registrazione della nascita al rilascio certificato	<= 30 giorni
Matrimonio	Tempestività	Intervallo di tempo dal matrimonio al rilascio certificati matrimonio	Entro 2 gg dal matrimonio
Pubblicazioni di matrimonio	Tempestività	Intervallo di tempo da fine pubblicazione al rilascio certificati di pubblicazione	Dal 4° giorno dopo l'ultimo giorno di pubblicazione
Trascrizione degli atti di Stato civile formati all'italia e all'estero, negoziazione assistita/separazione e consensuale/divorzi o estero	Tempestività	Intervallo di tempo fra la richiesta e la registrazione	<= 90 giorni
Unioni civili	Tempestività	Intervallo di tempo fra la richiesta e la fine degli accertamenti	<= 30 giorni lavorativi
Decessi	Tempestività	Intervallo di tempo fra registrazione atto di morte e rilascio autorizzazione tumulazione/cremazione	<=30 giorni
Dispersione ceneri	Tempestività	Intervallo di tempo fra la data di protocollazione della richiesta al rilascio dell'autorizzazione	<=30 giorni (<=40 gg fino ad agosto 2021)
Trasporto salma, resti mortali, ceneri	Tempestività	Intervallo di tempo fra la richiesta e il rilascio dell'autorizzazione	<= 15 giorni lavorativi
Certificati, estratti e copie di atti dello Stato Civile	Tempestività	Intervallo di tempo fra la richiesta e il rilascio del certificato/estratto allo sportello	<= 30 giorni lavorativi o immediato allo sportello se digitalizzato
D.A.T. - Dichiarazioni anticipate di trattamento	Tempestività	Intervallo di tempo fra la richiesta e la registrazione della dichiarazione	<=30 giorni lavorativi

per tutti i servizi	Continuità	n. ore di apertura al pubblico settimanale degli sportelli di front - office in rapporto al totale delle ore di servizio	>=50%
---------------------	------------	--	-------