

Servizio erogato	Fattore della qualità	Indicatore	Standard
Autenticazione firme e copie ai sensi del DPR 445/2000	tempestività	Percentuale di autentiche firme e copie rilasciate entro i 15 minuti dalla richiesta allo sportello al rilascio (ai sensi del DPR 445/2000)	1
Cambio di residenza (compresi i comunitari)	tempestività	Tempo medio dalla presentazione della dichiarazione alla registrazione del cambio di residenza	<= 2 giorni lavorativi
Carta d'identita	tempestività	Percentuale di richieste allo sportello con rilascio del provvisorio cartaceo entro i 20 minuti	1
	accessibilità	Numero di punti di erogazione del servizio (sedi)	2 sedi
Certificati anagrafici (esclusi gli storici)	tempestività	Percentuale di richieste allo sportello per l'ottenimento del certificato evase nell'immediato	1
Convivenza anagrafica	tempestività	Intervallo di tempo dalla presentazione della dichiarazione alla registrazione della convivenza anagrafica	<= 2 giorni
Convivenza di fatto	tempestività	Intervallo di tempo dalla data di ricezione della richiesta alla registrazione della convivenza anagrafica	<= 30 giorni
Autorizzazione alla consultazione archivi anagrafici informatizzati	tempestività	Percentuale di richieste di di autorizzazioni alla consultazione evase entro i 30 giorni	100% giorni
Ecografico e toponomastica	tempestività	Percentuale di richieste di assegnazione o verifica della numerazione civica con comunicazione del versamento oneri inferiore ai 30 giorni	1
Iscrizione allo schedario della popolazione temporanea	tempestività	Intervallo di tempo dalla richiesta all'iscrizione nello schedario della popolazione temporanea	<= 30 giorni

Attestato di soggiorno per i cittadini comunitari	tempestività	Percentuale di attestati entro 15 minuti dalla richiesta allo sportello al momento del rilascio	1
--	--------------	---	---