

Reti di prossimità e cittadinanza attiva

Comune di Milano
Daniela Attardo
Lisa Bagnoli

Costellazioni civiche: reti per l'innovazione urbana | M9 – Museo del '900 - Venezia, 18-19 dicembre 2024



Lo sviluppo di reti di prossimità attraverso la co-progettazione QuBì

La Direzione Welfare e Salute del Comune di Milano ha deciso nella primavera del 2023 di avviare un iter di co-programmazione e co-progettazione per contrastare il fenomeno della povertà delle famiglie con minori, promuovendo la collaborazione tra le istituzioni pubbliche e il terzo settore e realizzando interventi mirati a bisogni specifici.

Tale percorso ha portato, un anno dopo, alla costituzione di 9 reti QuBì municipali, aggregando le reti esistenti nei municipi 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8 e 9 e andando a costituire una nuova rete, fino ad allora assente, nel Municipio 1.



Gli strumenti

Co-programmazione e co-progettazione quali espressione di un nuovo paradigma culturale per affrontare il cambiamento dei modelli di servizi promossi dall'Ente locale.

I rapporti con il Terzo Settore sono di tipo consensuale e negoziale, basati su

- Collaborazione
- Partnership
- Sviluppo di opportunità

L'Ente Pubblico

- Promuove il valore pubblico delle azioni
- È garante di una funzione pubblica condivisa



A partire dai progetti presentati dalle reti territoriali, sono stati costruiti 9 progetti unitari, allo scopo di co-gestire interventi di contrasto della povertà delle famiglie con minori nelle sue diverse declinazioni ed in prospettiva multidimensionale, al fine di promuovere la messa a sistema di un modello di welfare territoriale a rete integrata pubblico/privato.

L'implementazione dei progetti unitari è iniziata l'8.5.2024 e terminerà l'1.5.2026 con possibilità di proroga di altri 24 mesi.



Dalla dimensione del quartiere alla dimensione Municipale

Da 23 reti per 25 quartieri

A 9 reti municipali

Per valorizzare la capillarità, pur garantendo
un welfare di precisione

in merito agli interventi a favore degli abitanti della città





Le attività di progetto vedono il coinvolgimento e la partecipazione, per tutta la durata della convenzione, delle Assistenti Sociali di Comunità, che lavorano in stretta sinergia con i referenti delle reti municipali indicati dai partner di co-progettazione.



Dall'Assistente Sociale di QuBì all'Assistente Sociale di Comunità

La Direzione Welfare e Salute ha investito sul ruolo dell'Assistente Sociale di Comunità, figura già sperimentata nel programma QuBì, ampliandone e consolidandone le funzioni

L'Assistente Sociale di Comunità

Facilita le relazioni e la collaborazione tra i diversi attori istituzionali e del territorio

Co-progetta con la rete territoriale soluzioni collettive a partire da una condivisione delle diverse letture di contesto



Dall'Assistente Sociale di QuBì all'Assistente Sociale di Comunità

Rete Municipale

- Partecipazione alla governance di progetto
- Manutenzione della rete
- Implementazione delle azioni di progetto
- Implementazione del lavoro con le famiglie



Dall'Assistente Sociale di QuBì all'Assistente Sociale di Comunità

Raccordo rete/Servizio sociale

- **Informazione**
- **Monitoraggio delle situazioni**
- **Cura dei passaggi**
- **Ricomposizione risorse ed interventi**
- **Rilevazione dati**





Dall'Assistente Sociale di QuBì all'Assistente Sociale di Comunità

Snodo e collaborazione con le diverse Aree e Direzioni dell'Amministrazione

- Partecipazione ad altre co-proiezioni
- Collaborazione in gruppi di progetto specifici interni alla Rete Municipale



Dall'Assistente Sociale di QuBì all'Assistente Sociale di Comunità

Raccordo rete/ altre realtà esterne

- **Diffusione della conoscenza del progetto e delle modalità di accesso a rete e Servizi**
- **Raccolta input**
- **Avvio di nuove collaborazioni**
- **Stimolo alla contaminazione e alla condivisione di significati e buone prassi**



Le azioni previste dall'Avviso sono di 3 tipi, sono state integrate in sede di co-progettazione e possono essere ridefinite attraverso un'analisi dinamica in itinere, sulla base dell'evoluzione dei bisogni.



Azioni di prossimità

- Attività, anche a bassa soglia, di informazione, orientamento nonché di accompagnamento in una logica sistemica ed integrata tra tutti gli attori locali ed istituzionali;
- Attività di promozione dei servizi e delle opportunità socio-educative - culturali e sportive, nei luoghi del quotidiano, attraverso forme di orientamento-accompagnamento a diversa intensità;
- Attività di valorizzazione degli spazi presenti nei quartieri, come luoghi di comunità/prossimità per garantire attività condivise e integrate di accoglienza e accompagnamento;
- Attività di promozione del benessere multidimensionale, investendo su azioni di carattere integrato sociale, educativo, sportivo, culturale, sanitario;



Azioni volte all'implementazione di percorsi di cittadinanza attiva

- Attività di sensibilizzazione verso pratiche di cittadinanza attiva dei destinatari degli interventi e dei progetti;
- Attività di sperimentazione di metodologie di lavoro che attenuino le disimmetrie delle relazioni d'aiuto, restituendo voce, responsabilità e partecipazione a coloro che, per le difficoltà oggettive in cui si trovano, rischiano di essere trattati in modo riduttivo come “bisognosi”;
- Attività concertate di proposte e di percorsi di gruppo, in risposta a target e sotto-target di beneficiari con simili esigenze e/o caratteristiche o in fasi analoghe del percorso di vita.



Altre azioni

- Azioni specifiche di inclusione e di promozione del benessere che siano rispondenti ai problemi e alle caratteristiche del contesto Municipale e locale di riferimento;
- Attività di costruzione di una metodologia di lavoro sociale di comunità, che consenta di valorizzare le competenze specialistiche e relazionali di ciascuno, concentrando l'attenzione su temi/problemi condivisi, che vadano oltre alle risposte e agli interventi specifici;
- Attività di definizione dei criteri di funzionamento del fondo di comunità: budget a disposizione della rete Municipale per implementare azioni condivise- collettive e/o contribuire a sostenere delle spese a beneficio dei singoli minori, da gestire secondo direttive condivise con l'Amministrazione;
- Azioni di raccordo e sinergie tra i progetti/risorse esistenti o in via di attivazione;
- Attività di ricerca di fonti di finanziamento complementari a quelle che potrà già assicurare l'Amministrazione Comunale;
- Attività di comunicazione/pubblicizzazione/promozione delle attività proposte.



L'Amministrazione Comunale ha proposto una struttura “base” di un sistema di governance su 3 livelli:

- **CABINA DI REGIA CITTADINA:** un primo livello che abbia cura della dimensione direttiva dell'intero processo di co-progettazione del sistema cittadino che l'Ente locale ed i suoi partner intendono realizzare;
- **9 COORDINAMENTI MUNICIPALI:** un secondo livello che ponga al centro la dimensione gestionale ed attuativa
- **DIVERSI GRUPPI DI PROGETTO PER CIASCUN PROGETTO UNITARIO:** un terzo livello che sviluppi, nello specifico una tensione integrata di natura progettuale al fine di dare sviluppo, implementazione e ricaduta operativa nei contesti locali.



Esempi di lavoro di rete concreto nei quartieri, con focus povertà educativa e cittadinanza attiva

Azioni per prevenire la povertà educativa nei territori:

- Orientamento e accompagnamento delle neo-mamme (prossimità)
- Spazi mamma –bambino 0-6
- Uscite in Natura
- Biblioteche di quartiere
- Laboratori culturali anche per bambini 0-6 anche con visite nei musei
- Sportelli informativi all'interno delle scuole dell'infanzia

Azioni di sistema interistituzionale

Consolidamento della collaborazione tra Servizi Educativi Scolastici, Servizi Sociali e risorse territoriali anche attraverso la figura ponte dell'Assistente Sociale di Comunità



Comune di
Milano

Rivolto alle famiglie
del Municipio 8



Cerchi informazioni su
servizi e attività
educative per i
tuo*i* figli?

Vieni a scoprire vicino a
casa tua uno spazio di
orientamento, ascolto e
supporto

Contattaci per un appuntamento

Zona Quarto Oggiaro: 3516818198
Martedì h 10:00 - 13:00

Zona Gallarate*se*: 3451552523
Mercoledì h 14:00 - 17:00

Zona Villapizzone: 3332683456
Venerdì h 10:00 - 13:00

PROGETTO QUBI
La ricetta contro la povertà
minorile del Comune di
Milano in co-progettazione
con le reti del Terzo Settore



 

FESTA DI NATALE

Martedì 17 dicembre

 **APPUNTAMENTO ALLE 16:30
ALL'AGORÀ DELLE TORRI
BIANCHE IN VIA SAPONARO.**

 **DALLE 16:45, TUTTI ALLA
COMUNITÀ OKLAHOMA IN VIA
COSTANTINO BARONI 228,
MILANO...**

 **...PER UNA MERENDA,
SCAMBIO DI REGALI E
INTRATTENIMENTO
COLLETTIVO!**

Ci vediamo in comunità!



Festa di Natale QuBi

Domenica 22 Dicembre
dalle ore 14.30 alle 17.30

La Casa dei Giochi, Via S. Uguzzone 8, Milano
M1 Sesto Marelli / Villa S. Giovanni

**Laboratori creativi
per tutte le età!
Spettacolo teatrale
per tutte le età!**

Ingresso a offerta libera:
raccolgeremo fondi per regalare
sport e cultura alle famiglie fragili.
Distribuzione di regali e vestiti
ai bambini e alle bambine
della rete QuBi

PARTECIPANO Tempo per l'infanzia Coop. Soc., UVI - Unione Volontari per l'Infanzia,
Casa dei Giochi, Fondazione Francesca Rava, IlVespaio, Ditta Gioco Flaba,
Alchemilla, Mirmica, Associazione Genitori Attivi, Whanau Impresa Sociale





OU BI

ZAINO SOSPESO

Aiuta un bambino in difficoltà economica ad acquistare materiale scolastico!

Lo zaino sospeso è un'iniziativa di solidarietà del progetto CuBi per aiutare le famiglie del tuo quartiere a sostenere le spese di acquisto del materiale scolastico

Dona un articolo della lista e aiuta un bambino ad iniziare la scuola in modo sereno ed adeguato.

COESIONE ITALIA 21-27
METRO PLUS E CITTÀ MEDIE SUD

Cofinanziato dall'Unione europea

Comune di Milano

Cofinanziato dall'Unione europea - Fondo Sociale Europeo Plus, nell'ambito del Programma Nazionale Metro Plus e Città Medie Sud 2021-2027 - www.mnmetroplus.it

OU BI

ZAINO SOSPESO

Aiuta un bambino in difficoltà economica ad acquistare materiale scolastico!

Lo zaino sospeso è un'iniziativa di solidarietà del progetto CuBi per aiutare le famiglie del tuo quartiere a sostenere le spese di acquisto del materiale scolastico

Dona un articolo della lista e aiuta un bambino ad iniziare la scuola in modo sereno ed adeguato.

DOVE POSSO PORTARE I MATERIALI DELLA DONAZIONE?

QUANDO AVVERRÀ LA RACCOLTA?

COESIONE ITALIA 21-27
METRO PLUS E CITTÀ MEDIE SUD

Cofinanziato dall'Unione europea

Comune di Milano

Cofinanziato dall'Unione europea - Fondo Sociale Europeo Plus, nell'ambito del Programma Nazionale Metro Plus e Città Medie Sud 2021-2027 - www.mnmetroplus.it



Punti di forza ed elementi da presidiare

- **accessi bassa soglia, prossimità,**
- **capacità di mettere in discussione modalità canoniche, rilettura costante dei problemi**
- **mappatura delle risorse**
- **progettazione in nome di cosa?**
- **logica assistenzialistica e autoreferenziale**
- **stereotipi e pregiudizi**
- **le sfide dell'innovazione**





Cosa significa fare lavoro di comunità in una partnership pubblico privata?

- stare nella terra di mezzo
- governare l'incertezza
- valorizzare la fluidità
- la prospettiva dell'altro da sé, lo sguardo divergente
- destrutturare luoghi comuni
- costruire un linguaggio condiviso, a partire dall'esperienza

Grazie per l'attenzione