

# Reti di prossimità e cittadinanza attiva

Comune di Milano  
Daniela Attardo  
Lisa Bagnoli

Costellazioni civiche: reti per l'innovazione urbana | M9 – Museo del '900 - Venezia, 18-19 dicembre 2024



# Lo sviluppo di reti di prossimità attraverso la co-progettazione QuBì

La Direzione Welfare e Salute del Comune di Milano ha deciso nella primavera del 2023 di avviare un iter di co-programmazione e co-progettazione per contrastare il fenomeno della povertà delle famiglie con minori, promuovendo la collaborazione tra le istituzioni pubbliche e il terzo settore e realizzando interventi mirati a bisogni specifici.

Tale percorso ha portato, un anno dopo, alla costituzione di 9 reti QuBì municipali, aggregando le reti esistenti nei municipi 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8 e 9 e andando a costituire una nuova rete, fino ad allora assente, nel Municipio 1.



## Gli strumenti

Co-programmazione e co-progettazione quali espressione di un nuovo paradigma culturale per affrontare il cambiamento dei modelli di servizi promossi dall'Ente locale.

I rapporti con il Terzo Settore sono di tipo consensuale e negoziale, basati su

- **Collaborazione**
- **Partnership**
- **Sviluppo di opportunità**

**L'Ente Pubblico**

- **Promuove il valore pubblico delle azioni**
- **È garante di una funzione pubblica condivisa**



**A partire dai progetti presentati dalle reti territoriali, sono stati costruiti 9 progetti unitari, allo scopo di co-gestire interventi di contrasto della povertà delle famiglie con minori nelle sue diverse declinazioni ed in prospettiva multidimensionale, al fine di promuovere la messa a sistema di un modello di welfare territoriale a rete integrata pubblico/privato.**

**L'implementazione dei progetti unitari è iniziata l'8.5.2024 e terminerà l'1.5.2026 con possibilità di proroga di altri 24 mesi.**



## Dalla dimensione del quartiere alla dimensione Municipale

Da 23 reti per 25 quartieri

A 9 reti municipali

Per valorizzare la capillarità, pur garantendo  
un welfare di precisione

in merito agli interventi a favore degli abitanti della città





**Le attività di progetto vedono il coinvolgimento e la partecipazione, per tutta la durata della convenzione, delle Assistenti Sociali di Comunità, che lavorano in stretta sinergia con i referenti delle reti municipali indicati dai partner di co-progettazione.**



# Dall'Assistente Sociale di QuBì all'Assistente Sociale di Comunità

La Direzione Welfare e Salute ha investito sul ruolo dell'Assistente Sociale di Comunità, figura già sperimentata nel programma QuBì, ampliandone e consolidandone le funzioni

## L'Assistente Sociale di Comunità

Facilita le relazioni e la collaborazione tra i diversi attori istituzionali e del territorio

Co-progetta con la rete territoriale soluzioni collettive a partire da una condivisione delle diverse letture di contesto



# Dall'Assistente Sociale di QuBì all'Assistente Sociale di Comunità

## Rete Municipale

- **Partecipazione alla governance di progetto**
- **Manutenzione della rete**
- **Implementazione delle azioni di progetto**
- **Implementazione del lavoro con le famiglie**



# Dall'Assistente Sociale di QuBì all'Assistente Sociale di Comunità

## Raccordo rete/Servizio sociale

- **Informazione**
- **Monitoraggio delle situazioni**
- **Cura dei passaggi**
- **Ricomposizione risorse ed interventi**
- **Rilevazione dati**





# Dall'Assistente Sociale di QuBì all'Assistente Sociale di Comunità

## Snodo e collaborazione con le diverse Aree e Direzioni dell'Amministrazione

- Partecipazione ad altre co-proiezioni
- Collaborazione in gruppi di progetto specifici interni alla Rete Municipale



# Dall'Assistente Sociale di QuBì all'Assistente Sociale di Comunità

## Raccordo rete/ altre realtà esterne

- **Diffusione della conoscenza del progetto e delle modalità di accesso a rete e Servizi**
- **Raccolta input**
- **Avvio di nuove collaborazioni**
- **Stimolo alla contaminazione e alla condivisione di significati e buone prassi**



**Le azioni previste dall'Avviso sono di 3 tipi, sono state integrate in sede di co-progettazione e possono essere ridefinite attraverso un'analisi dinamica in itinere, sulla base dell'evoluzione dei bisogni.**



## Azioni di prossimità

- Attività, anche a bassa soglia, di informazione, orientamento nonché di accompagnamento in una logica sistemica ed integrata tra tutti gli attori locali ed istituzionali;
- Attività di promozione dei servizi e delle opportunità socio-educative - culturali e sportive, nei luoghi del quotidiano, attraverso forme di orientamento-accompagnamento a diversa intensità;
- Attività di valorizzazione degli spazi presenti nei quartieri, come luoghi di comunità/prossimità per garantire attività condivise e integrate di accoglienza e accompagnamento;
- Attività di promozione del benessere multidimensionale, investendo su azioni di carattere integrato sociale, educativo, sportivo, culturale, sanitario;



## Azioni volte all'implementazione di percorsi di cittadinanza attiva

- **Attività di sensibilizzazione verso pratiche di cittadinanza attiva dei destinatari degli interventi e dei progetti;**
- **Attività di sperimentazione di metodologie di lavoro che attenuino le disimmetrie delle relazioni d'aiuto, restituendo voce, responsabilità e partecipazione a coloro che, per le difficoltà oggettive in cui si trovano, rischiano di essere trattati in modo riduttivo come "bisognosi";**
- **Attività concertate di proposte e di percorsi di gruppo, in risposta a target e sotto-target di beneficiari con simili esigenze e/o caratteristiche o in fasi analoghe del percorso di vita.**



## Altre azioni

- Azioni specifiche di inclusione e di promozione del benessere che siano rispondenti ai problemi e alle caratteristiche del contesto Municipale e locale di riferimento;
- Attività di costruzione di una metodologia di lavoro sociale di comunità, che consenta di valorizzare le competenze specialistiche e relazionali di ciascuno, concentrando l'attenzione su temi/problemi condivisi, che vadano oltre alle risposte e agli interventi specifici;
- Attività di definizione dei criteri di funzionamento del fondo di comunità: budget a disposizione della rete Municipale per implementare azioni condivise- collettive e/o contribuire a sostenere delle spese a beneficio dei singoli minori, da gestire secondo direttive condivise con l'Amministrazione;
- Azioni di raccordo e sinergie tra i progetti/risorse esistenti o in via di attivazione;
- Attività di ricerca di fonti di finanziamento complementari a quelle che potrà già assicurare l'Amministrazione Comunale;
- Attività di comunicazione/pubblicizzazione/promozione delle attività proposte.



## L'Amministrazione Comunale ha proposto una struttura “base” di un sistema di governance su 3 livelli:

- **CABINA DI REGIA CITTADINA:** un primo livello che abbia cura della dimensione direttiva dell'intero processo di co-progettazione del sistema cittadino che l'Ente locale ed i suoi partner intendono realizzare;
- **9 COORDINAMENTI MUNICIPALI:** un secondo livello che ponga al centro la dimensione gestionale ed attuativa
- **DIVERSI GRUPPI DI PROGETTO PER CIASCUN PROGETTO UNITARIO:** un terzo livello che sviluppi, nello specifico una tensione integrata di natura progettuale al fine di dare sviluppo, implementazione e ricaduta operativa nei contesti locali.



# Esempi di lavoro di rete concreto nei quartieri, con focus povertà educativa e cittadinanza attiva

## Azioni per prevenire la povertà educativa nei territori:

- Orientamento e accompagnamento delle neo-mamme (prossimità)
- Spazi mamma –bambino 0-6
- Uscite in Natura
- Biblioteche di quartiere
- Laboratori culturali anche per bambini 0-6 anche con visite nei musei
- Sportelli informativi all'interno delle scuole dell'infanzia

## Azioni di sistema interistituzionale

Consolidamento della collaborazione tra Servizi Educativi Scolastici, Servizi Sociali e risorse territoriali anche attraverso la figura ponte dell'Assistente Sociale di Comunità



Rivolto alle famiglie  
del Municipio 8



Cerchi informazioni su  
servizi e attività  
educative per i  
tuo*i* figli?

Vieni a scoprire vicino a  
casa tua uno spazio di  
orientamento, ascolto e  
supporto

Contattaci per un appuntamento

Zona Quarto Oggiaro: 3516818198  
Martedì h 10:00 - 13:00

Zona Gallarate*se*: 3451552523  
Mercoledì h 14:00 - 17:00

Zona Villapizzone: 3332683456  
Venerdì h 10:00 - 13:00

**PROGETTO QUBI**  
La ricetta contro la povertà  
minorile del Comune di  
Milano in co-progettazione  
con le reti del Terzo Settore



 

# FESTA DI NATALE

Martedì 17 dicembre

 **APPUNTAMENTO ALLE 16:30  
ALL'AGORÀ DELLE TORRI  
BIANCHE IN VIA SAPONARO.**

 **DALLE 16:45, TUTTI ALLA  
COMUNITÀ OKLAHOMA IN VIA  
COSTANTINO BARONI 228,  
MILANO...**

 **...PER UNA MERENDA,  
SCAMBIO DI REGALI E  
INTRATTENIMENTO  
COLLETTIVO!**

*Ci vediamo in comunità!*



# Festa di Natale QuBi

Domenica 22 Dicembre  
dalle ore 14.30 alle 17.30

La Casa dei Giochi, Via S. Uguzzone 8, Milano  
M1 Sesto Marelli / Villa S. Giovanni

**Laboratori creativi  
per tutte le età!  
Spettacolo teatrale  
per tutte le età!**

**Ingresso a offerta libera:**  
raccolgeremo fondi per regalare  
sport e cultura alle famiglie fragili.  
**Distribuzione di regali e vestiti**  
ai bambini e alle bambine  
della rete QuBi

**PARTECIPANO** Tempo per l'infanzia Coop. Soc., UVI - Unione Volontari per l'Infanzia,  
Casa dei Giochi, Fondazione Francesca Rava, IlVespaio, Ditta Gioco Flaba,  
Alchemilla, Mirmica, Associazione Genitori Attivi, Whanau Impresa Sociale





**OU BI**

# ZAINO SOSPESO

**Aiuta un bambino in difficoltà economica ad acquistare materiale scolastico!**

Lo zaino sospeso è un'iniziativa di solidarietà del progetto CuBi per aiutare le famiglie del tuo quartiere a sostenere le spese di acquisto del materiale scolastico

**Dona un articolo della lista e aiuta un bambino ad iniziare la scuola in modo sereno ed adeguato.**

COESIONE ITALIA 21-27  
METRO PLUS E CITTÀ MEDIE SUD

Cofinanziato dall'Unione europea

Comune di Milano

Cofinanziato dall'Unione europea - Fondo Sociale Europeo Plus, nell'ambito del Programma Nazionale Metro Plus e Città Medie Sud 2021-2027 - [www.mnmetroplus.it](http://www.mnmetroplus.it)

**OU BI**

# ZAINO SOSPESO

**Aiuta un bambino in difficoltà economica ad acquistare materiale scolastico!**

Lo zaino sospeso è un'iniziativa di solidarietà del progetto CuBi per aiutare le famiglie del tuo quartiere a sostenere le spese di acquisto del materiale scolastico

**Dona un articolo della lista e aiuta un bambino ad iniziare la scuola in modo sereno ed adeguato.**

**DOVE POSSO PORTARE I MATERIALI DELLA DONAZIONE?**

**QUANDO AVVERRÀ LA RACCOLTA?**

COESIONE ITALIA 21-27  
METRO PLUS E CITTÀ MEDIE SUD

Cofinanziato dall'Unione europea

Comune di Milano

Cofinanziato dall'Unione europea - Fondo Sociale Europeo Plus, nell'ambito del Programma Nazionale Metro Plus e Città Medie Sud 2021-2027 - [www.mnmetroplus.it](http://www.mnmetroplus.it)



## Punti di forza ed elementi da presidiare

- **accessi bassa soglia, prossimità,**
- **capacità di mettere in discussione modalità canoniche, rilettura costante dei problemi**
- **mappatura delle risorse**
- **progettazione in nome di cosa?**
- **logica assistenzialistica e autoreferenziale**
- **stereotipi e pregiudizi**
- **le sfide dell'innovazione**





## Cosa significa fare lavoro di comunità in una partnership pubblico privata?

- stare nella terra di mezzo
- governare l'incertezza
- valorizzare la fluidità
- la prospettiva dell'altro da sé, lo sguardo divergente
- destrutturare luoghi comuni
- costruire un linguaggio condiviso, a partire dall'esperienza



# Grazie per l'attenzione