

Il percorso di ascolto delle reti sociali del territorio: evidenze e prospettive

Maria Chiara Guardo, SCS Consulting



COORDINATE E NUMERI DEL PERCORSO

EVIDENZE SULL'ATTUALE GESTIONE DELLE RETI

ASPETTATIVE E SUGGERIMENTI





COORDINATE E NUMERI DEL PERCORSO

EVIDENZE SULL'ATTUALE GESTIONE DELLE RETI

ASPETTATIVE E SUGGERIMENTI



LE «COORDINATE» DEL PERCORSO



PERCHÉ

Raccogliere le aspettative e i bisogni del territorio rispetto all'attivazione di **nuove modalità di governance delle reti sociali**, mappando le attuali modalità di relazione e rilevando esigenze e desiderata



COME

Percorso su **più step** che ha previsto il coinvolgimento di **Enti del Terzo Settore** e loro reti, ma anche degli **operatori** dell'Area Coesione Sociale del Comune



QUANDO

Settembre – Novembre 2024

IL PERCORSO IN NUMERI

- 1 WEBINAR**
di presentazione
- 1 INTERVISTA DI VISIONING**
al Direttore dell'Area
- 6 INTERVISTE SEMI-STRUTTURATE**
a un campione di reti territoriali
- 126 RISPOSTE**
al questionario online
- 1 WORKSHOP INTERNO**
con gli operatori del Comune
- 1 WORKSHOP ESTERNO**
con gli ETS del territorio





COORDINATE E NUMERI DEL PERCORSO

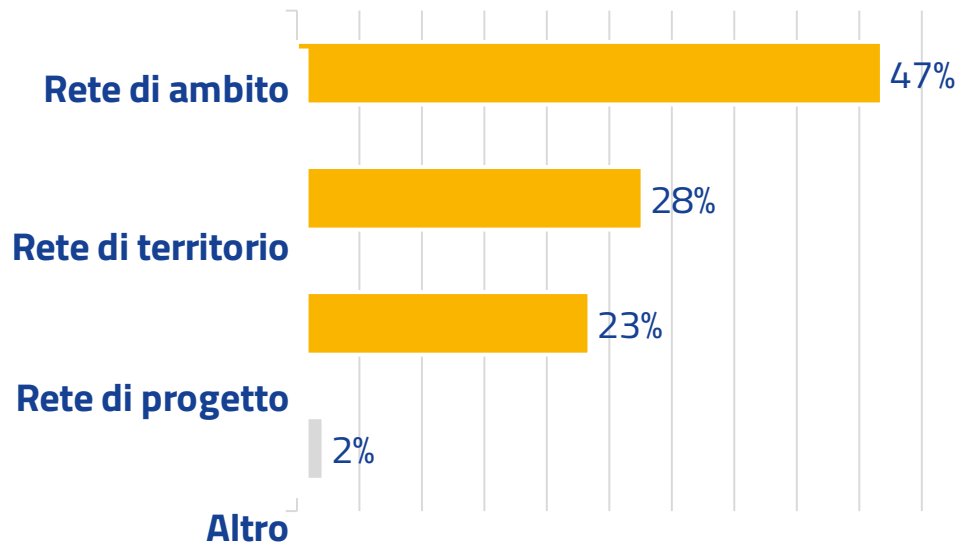
EVIDENZE SULL'ATTUALE GESTIONE DELLE RETI

ASPETTATIVE E SUGGERIMENTI



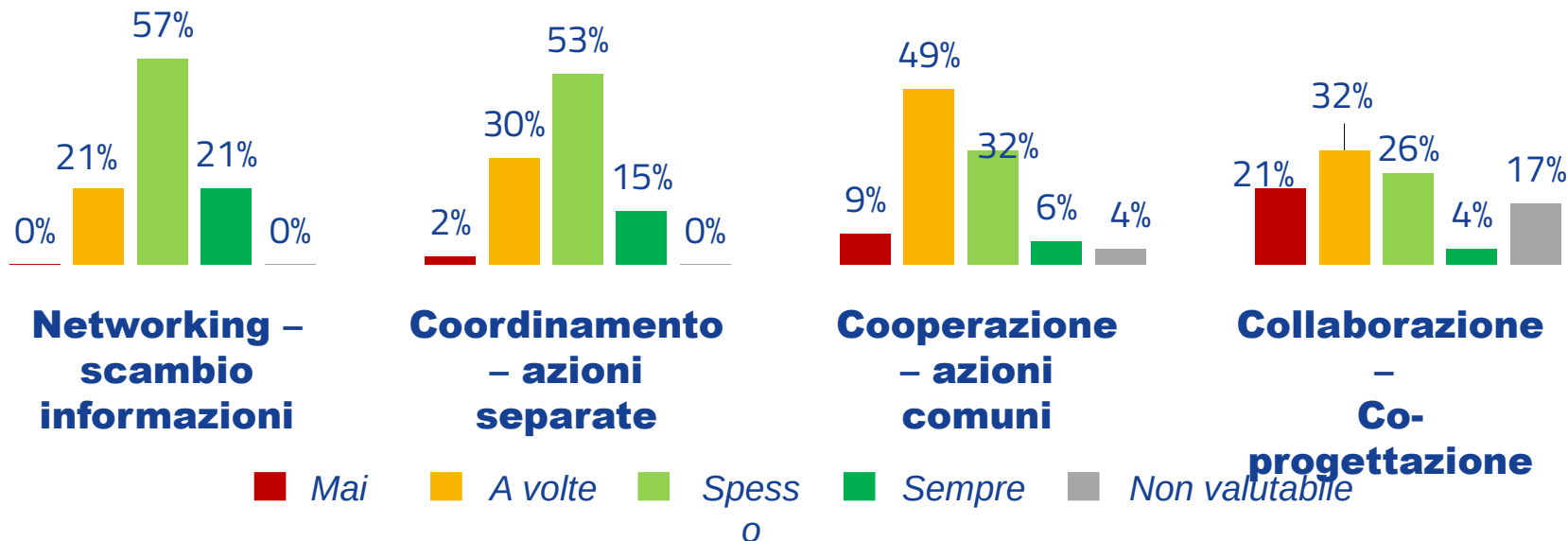
ALCUNE EVIDENZE EMERSE

CLASSIFICAZIONE RETI PER OGGETTO DI INTERVENTO



ALCUNE EVIDENZE EMERSE

CLASSIFICAZIONE RETI PER LIVELLO DI FUNZIONAMENTO INTERNO



L'ATTUALE GESTIONE DELLE RETI – PUNTI DI FORZA



RICCHEZZA E VARIETÀ DEGLI ETS



VALORE DELLE RELAZIONI CON GLI OPERATORI PUBBLICI



VOLONTÀ INNOVATRICE DELL'AMMINISTRAZIONE



RISPOSTA AI BISOGNI LOCALI ATTRAVERSO RETI TEMATICHE

L'ATTUALE GESTIONE DELLE RETI – PUNTI DI CRITICITÀ



FRAMMENTAZIONE DELLA GESTIONE DELLE RETI



MANCANZA DI INTEGRAZIONE TRA LE RETI



SCARSO RICORSO ALLA CO-PROGETTAZIONE



CARENZA DI RISORSE E ECCESSIVA BUROCRAZIA



COORDINATE E NUMERI DEL PERCORSO

EVIDENZE SULL'ATTUALE GESTIONE DELLE RETI

ASPETTATIVE E SUGGERIMENTI



ASPETTATIVE E SUGGERIMENTI



DISPOSITIVI PER LA COLLABORAZIONE E IL CONFRONTO

Individuare **spazi e strumenti condivisi** che facilitino il dialogo e la collaborazione tra Comune ed ETS e tra ETS stessi (per la programmazione delle attività, la lettura dei bisogni, la condivisione di buone pratiche, la gestione operativa della rete e degli interventi, il loro monitoraggio).



SISTEMA DI RUOLI PER IL COORDINAMENTO E LA GESTIONE

Definire **funzioni, figure e organi** deputati alla programmazione strategica degli interventi e alla gestione – interna ed esterna – delle reti, valutando il ruolo che sia l'Amministrazione che il sistema degli ETS possono svolgere.

ASPETTATIVE E SUGGERIMENTI



COMUNICAZIONE E SINERGIE TRA LE RETI

Identificare **azioni e strumenti per la trasmissione di informazioni** all'interno delle singole reti, la conoscenza diffusa anche all'esterno della rete e la **connessione tra reti** di ambiti e territori diversi, evitando duplicazioni di attività e massimizzando l'impatto complessivo.



VALORIZZAZIONE DELLE COMPETENZE E DELLE RISORSE

Identificare meccanismi per la **condivisione di bisogni, competenze e risorse** già presenti a sistema, investendo ove necessario in percorsi formativi e nel potenziamento del personale e rafforzando le occasioni di co-progettazione.

ULTERIORI SPUNTI EMERSI



MIGLIORAMENTO DELL'ASCOLTO DEGLI ETS

Favorire la **comprensione dei bisogni** di cittadini e ETS, tanto nella definizione degli obiettivi quanto nell'implementazione delle attività, con particolare riferimento alla semplificazione delle procedure, all'attenzione verso le piccole organizzazioni e alle occasioni di visibilità.



INTEGRAZIONE DELLE POLITICHE SOCIALI E DELLE RETI

Valorizzare la **gestione delle reti come leva delle politiche sociali** comunali, per garantire una visione coerente, strategica e integrata, dando maggior rilievo alle attività di governance e alla piena sussidiarietà orizzontale.

Grazie per l'attenzione