

Costellazioni civiche

Operazione PN Metro Plus VE4.4.11.2.a



La città **Sicura** di sé



Mission

Creazione di un sistema di welfare generativo e partecipativo

Incrementare la
partecipazione
attiva dei cittadini

Favorire
l'amministrazione
condivisa

Aumentare
l'impatto sociale
dei progetti sul
territorio

Ridurre
l'isolamento sociale
attraverso reti di
supporto

Strategia

Promozione
del lavoro di
rete tra tutti i
soggetti del
welfare
territoriale

Generazione
di nuove
risorse per il
territorio

Empowerment
dei soggetti
coinvolti

Finanziamento
di progetti
innovativi

Macro-Azioni

- 1. Ricerca-Azione**
- 2. Co-programmazione**
- 3. Attivazione e messa in rete di HUB**
- 4. Erogazione di contributi alle organizzazioni sociali**
- 5. Monitoraggio e valutazione**

Macro-Azione 1 - Ricerca-Azione

Obiettivo

Stakeholder engagement e teoria del cambiamento

Attività

- Verifica dello stato di maturità dell'ecosistema del welfare generativo
- Raccolta di dati sui bisogni inespressi della comunità
- Attivazione della rete degli ETS (Stakeholder Engagement)
- Costruzione condivisa della teoria del cambiamento

Macro-Azione 2 - Co-programmazione

Obiettivo

Definizione di linee strategiche di intervento condivise

Attività

- Coinvolgimento di attori territoriali rilevanti
- Incontri per la condivisione di risorse e competenze

Esito

Stipula di Protocolli di intesa (MOUs)

Macro-Azione 3 - HUB e Antenne



Obiettivo

Creare una rete di HUB e antenne che supporti la comunità e gli ETS del territorio

Attività

- Attivazione almeno 2 **HUB** aperti alla comunità ed agli ETS del territorio;
- Attivazione **operatori di comunità**;
- Individuazione, supporto, e messa in rete **antenne di quartiere**.

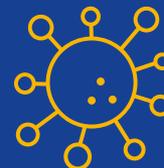
HUB

Definizione

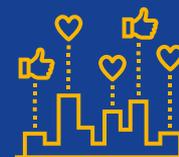
Luoghi di confronto tra ETS, PA e cittadini e di supporto per la progettazione sociale.

Funzione

- Offrono servizi rivolti agli ETS e alla comunità (sportello progetti)
- Offrono supporto nella costruzione di relazioni collaborative proficue tra attori del welfare
- Offrono spazi per servizi attivati dalle organizzazioni del territorio



Operatori sociali di comunità



Definizione

Educatori che lavorano costantemente a contatto con la comunità di riferimento.

Funzione

- animazione del territorio per l'individuazione e la messa in rete delle antenne;
- lavoro di comunità per sostenere la capacità generativa;
- presidio del territorio, in particolare in contesti più difficili.

Antenne di quartiere



Definizione

Cittadini, negozi di vicinato e gruppi locali che, su base volontaria, favoriscono il mutuo aiuto e la coesione sociale

Funzione

Intercettano bisogni dei cittadini e offrono piccoli servizi di scambio e mutuo aiuto, quali ad esempio:

- Banche del tempo;
- Portierato di quartiere.

Macro-Azione 4 - Erogazione Contributi

Obiettivo

- Avviare progetti e attività innovative e sostenibili sul territorio.
- Promuovere l'iniziativa dal basso.

Attività

- Erogazione di contributi a sostegno dello sviluppo di idee e servizi.
- Erogazione di contributi per la creazione di nuove imprese sociali.

Macro-Azione 5 - Monitoraggio e Valutazione

Obiettivo

- Misurare l'impatto sociale del progetto.
- Monitorare la qualità e l'efficacia dei progetti finanziati.

Attività

- Raccolta e analisi dati tramite interviste, questionari e focus group.
- Report periodici e valutazione dell'impatto sui beneficiari e sul territorio.

Governance



1 - Strategico: indirizzo e condivisione risorse Partenariato rilevante

incontri dell'assemblea
Incontri in tavoli di lavoro
costruzione di partenariati a supporto di attività/progetti strategici



2 - Operativo: monitoraggio dell'appalto Staff di progetto

relazioni delle attività svolte dal soggetto appaltatore
incontri di briefing e confronto
condivisione di documenti e sopralluoghi mirati



3 - Coordinamento: raccordo tra il livello strategico e quello operativo Comitato di gestione

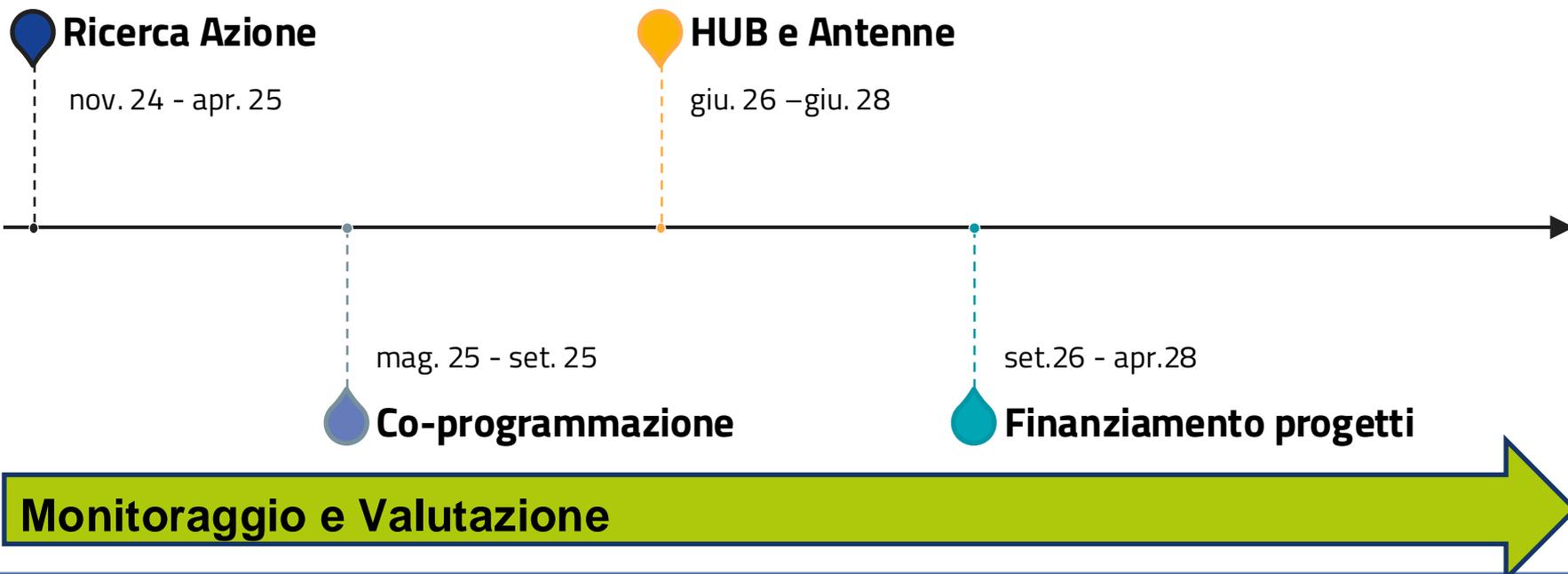
incontri tra i vari soggetti coinvolti
traduzione di orientamenti e indicazioni strategiche in attività e risultati attesi condivisi

Cura della rete



Gli **operatori di comunità** si interfaceranno costantemente con gli **operatori dei servizi** del Comune di Venezia con i quali si instaurerà un relazione di collaborazione e dialogo costante.

Time line



Grazie

michele.testolina@comune.venezia.it