



COMUNE DI VENEZIA

Deliberazione n. **189** del **24 ottobre 2024** della **GIUNTA COMUNALE**

Oggetto: Regolamento per l'istituzione e la disciplina del contributo di accesso, con o senza vettore, alla Città Antica del Comune di Venezia e alle altre isole minori della laguna, ai sensi e per gli effetti dell'art. 1 comma 1129 della legge n. 145 del 30/12/2018. Determinazione della misura del contributo di accesso e individuazione dei giorni di applicazione in sede di applicazione sperimentale per l'anno 2025

L'anno 2024 il giorno 24 del mese di ottobre nella sala delle adunanze in Venezia - Cà Farsetti, in seguito a convocazione, previa osservanza di tutte le formalità previste, si è riunita la Giunta Comunale.

Presiede il Sindaco Luigi Brugnaro.

Partecipa ed è incaricato della redazione del presente verbale il Segretario Generale Dott.ssa Silvia Teresa Asteria.

Il Presidente, constatato che gli intervenuti sono in numero legale, dopo breve discussione, invita a deliberare sull'oggetto sopraindicato.

Risultano presenti/assenti al momento dell'adozione della presente deliberazione:

Presenti	Assenti			
X		Luigi	BRUGNARO	Sindaco
X		Andrea	TOMAELO	Vice Sindaco
X		Laura	BESIO	Assessore
X		Sebastiano	COSTALONGA	Assessore
X		Massimiliano	DE MARTIN	Assessore
X		Paola	MAR	Assessore
X		Elisabetta	PESCE	Assessore
X		Simone	VENTURINI	Assessore
X		Francesca	ZACCARIOTTO	Assessore
X		Michele	ZUIN	Assessore

10

0

La Giunta approva la proposta di delibera che segue, che reca l'oggetto sopra emarginato, con voti unanimi e ne dichiara l'immediata eseguibilità.

N. 189 - Regolamento per l'istituzione e la disciplina del contributo di accesso, con o senza vettore, alla Città Antica del Comune di Venezia e alle altre isole minori della laguna, ai sensi e per gli effetti dell'art. 1 comma 1129 della legge n. 145 del 30/12/2018. Determinazione della misura del contributo di accesso e individuazione dei giorni di applicazione in sede di applicazione sperimentale per l'anno 2025

LA GIUNTA COMUNALE

Su proposta dell'Assessore al Bilancio, Tributi e Società Partecipate di concerto con l'Assessore al Turismo

Premesso che:

- con deliberazione di Consiglio Comunale n. 51 del 12.9.2023 è stato approvato il *"Regolamento per l'istituzione e la disciplina del contributo di accesso, con o senza vettore, alla città antica del Comune di Venezia e alle altre isole minori della laguna"*, che ha abrogato il precedente regolamento già approvato con deliberazione di Consiglio Comunale n. 11 del 26 febbraio 2019;

- l'art. 6 del predetto Regolamento prevede che la Giunta Comunale fissi la misura del contributo, entro i limiti di cui all'art. 14, comma 16, lettera e), del D.L. 31 maggio 2010 n. 78, convertito con modificazioni dalla L. 30 luglio 2010 n. 122, con facoltà di prevedere, attesa la complementarietà degli effetti del contributo di accesso ai fini di regolamentazione dei flussi turistici:

- l'individuazione di soglie giornaliere di presenze, anche in maniera differenziata nel corso dell'anno e/o per categorie di esenzione, superate le quali la misura ordinaria del contributo di accesso può essere aumentata;
- l'individuazione di singoli giorni o periodi dell'anno nei quali applicare il contributo d'accesso o una diversa misura dello stesso;
- l'individuazione di fasce orarie della giornata nelle quali non applicare il contributo di accesso;
- l'individuazione di periodi in cui non applicare il contributo per l'accesso a determinate isole minori della laguna;
- la determinazione di misure diverse del contributo di accesso a seconda del lasso temporale tra corresponsione dello stesso e accesso previsto;

- con deliberazione di Giunta Comunale n. 236 del 23.11.2023, per l'anno 2024, erano state individuate 29 giornate tra il 25/04/2024 ed il 14/07/2024 in cui applicare in via sperimentale il contributo d'accesso ed era stato stabilito in cinque euro l'importo del contributo stesso;

Dato atto che

- con determinazione dirigenziale n.764 del 24/04/2024 è stato affidato al Ciset l'incarico avente ad oggetto "Servizio di supporto tecnico/scientifico per il monitoraggio degli indicatori di progetto, sviluppo di ricerche, rilascio di report di rendicontazione" che prevedeva, tra l'altro, il monitoraggio e l'analisi degli effetti del contributo di accesso applicato, in forma sperimentale, durante l'anno 2024, anche attraverso il monitoraggio delle richieste di informazione che pervengono da utenza esterna, che vertono sul Contributo di Accesso, mediante Contact Center Unico e card DIME CDA, al fine di valutare i primi effetti della sperimentazione di tale misura e implementare e migliorare le interazioni AC/utenza efficientando i servizi dedicati, garantendo un adeguato supporto scientifico per l'implementazione della misura stessa per le fasi successive;

Viste le prime risultanze dello studio affidato al Ciset sugli effetti della sperimentazione 2024 del contributo di accesso e fornite all'Amministrazione Comunale con prima relazione sintetica pervenuta in data 04/10/2024, agli atti, che possono essere così sintetizzate:

- la sperimentazione sul contributo di accesso ha dimostrato che la pressione in termini di presenze esercitata sulla città non deriva soltanto, e comunque in

- modo non preponderante, dai visitatori giornalieri;
- la visita è stata mediamente prenotata con un buon anticipo e questo consente di avere una proiezione anticipata delle presenze di visitatori nei vari giorni;
- l'obbligo di acquisire l'esenzione pare aver influito, con una leggera riduzione, sui flussi di escursionisti veneti;
- la sperimentazione consente di arricchire le informazioni sulla segmentazione ed il comportamento delle diverse tipologie di visitatori per motivi turistici e di testare la loro risposta a degli stimoli specifici;
- la sperimentazione pare evidenziare una disponibilità a pagare più elevata del contributo attualmente applicato. Va necessariamente indagata la sensibilità all'importo o a diversi importi in relazione alle tipologie di visitatori, ai tempi e alle modalità di prenotazione;
- prenotazione e possibilità di aprire un canale diretto di comunicazione con i visitatori appaiono le due più importanti opportunità che emergono dall'introduzione del contributo di accesso;
- il contributo di accesso in sé non può certamente essere sufficiente al governo dei flussi turistici, ma il sistema creato per implementarlo costituisce una base per una futura serie di azioni integrate;
- il sistema del CDA appare decisamente utile per introdurre il concetto di «prenotabilità» della propria presenza in città e dei servizi presso i potenziali visitatori e per monitorare l'andamento dell'affluenza di tutte le categorie di city users;
- il sistema consente di raccogliere dati di natura diversa da quelli usualmente disponibili, ampliando il quadro conoscitivo e aprendo la possibilità di fare confronti e di affinare - nel medio termine - le misure sui visitatori non pernottanti;

Considerate le proposte avanzate da detto studio per il 2025 che possono essere così sintetizzate:

- proseguire la sperimentazione per indagare elementi che l'organizzazione 2024 ha impedito di inquadrare, quali la propensione alla spesa e all'early booking, alla prenotazione on-site o remota, che possono fornire indicazioni in termini di differenziazione tariffaria, in relazione al livello di anticipo con cui la prenotazione viene effettuata rispetto alla data di visita;
- valutare un eventuale allungamento del periodo di applicazione e della fascia oraria giornaliera verso le ore tardo pomeridiane, per disporre di finestre di osservazione e confronto più ampie stante la complessità di variabili, effetti, andamenti da descrivere e interpretare;
- sviluppare una comunicazione mirata ed efficace, che aumenti la comprensione e il consenso su questi strumenti e fornisca una chiara indicazione di come il livello del contributo pagato sia legato alla qualità dell'esperienza di visita e quindi incentivi a scegliere di fruire della città nei periodi e nelle condizioni più favorevoli. In relazione a ciò, cercare di misurare gli impatti sui comportamenti di campagne e messaggi;
- in prospettiva, affiancare al contributo di accesso azioni di promozione di esperienza di visite differenziate, premianti e a valore aggiunto per chi assume comportamenti coerenti con la strategia adottata;

Considerata la complessità dell'intervento nonché la connotazione dello stesso che costituisce ancora una novità nell'applicazione di quanto consentito dall'art. 1, comma 1129, della L. n. 145 del 30 dicembre 2018;

Valutata l'opportunità di proseguire in via sperimentale l'applicazione del contributo d'accesso anche per l'anno 2025 accogliendo, per quanto compatibile con la normativa in essere e con l'impianto tecnico-organizzativo già predisposto, alcune delle proposte contenute nelle risultanze dello studio affidato al Ciset anche in considerazione delle esigenze organizzative nella gestione del contributo;

Valutata l'opportunità di continuare a verificare gli effetti della misura anche in termini di incentivazione dei comportamenti virtuosi di accesso alla Città Antica di Venezia nonché di disincentivazione delle visite giornaliere non programmate - e della organizzazione dei servizi pubblici, riservandosi, all'esito di tale fase sperimentale ed alla luce dei risultati raggiunti, l'adozione di modalità applicative della misura diverse e migliorative;

Considerata, altresì, la necessità di apprestare ed organizzare le risorse occorrenti per la gestione del contributo stesso;

Preso atto, inoltre, dell'esigenza di proseguire e adeguare la campagna informativa a livello nazionale ed internazionale, alla luce delle prime valutazioni di risultato;

Considerata altresì la necessità, ferma la sovraesposta esigenza di apprestare l'attività di attuazione della misura, di concentrare le giornate di applicazione sperimentale del contributo d'accesso per il 2025 in periodi funzionali a poter disporre del tempo utile per l'esame dei dati raccolti all'esito della sperimentazione in termini di effetti dell'applicazione dello stesso al fine di implementare il programma di applicazione della misura;

Ritenuto, anche sulla base di quanto sopra riportato, proseguire la sperimentazione nell'anno 2025 prevedendo:

- un incremento delle giornate di applicazione con inserimento anche di giornata feriale;
- il ricorso alla previsione di cui all'art. 6, comma 2, lettera e) del vigente regolamento (*"la determinazione di misure diverse del contributo di accesso a seconda del lasso temporale tra corresponsione dello stesso e accesso previsto"*) al fine di rafforzare il ricorso alla prenotazione come misura che consente una miglior conoscenza e gestione del fenomeno turistico;

Ritenuto, in particolare, di:

- individuare le seguenti giornate di applicazione del contributo di accesso:
 - dal 18/04/2025 al 04/05/2025;
 - dal 09/05/2025 al 11/05/2025;
 - dal 16/05/2025 al 18/05/2025;
 - dal 23/05/2025 al 25/05/2025;
 - dal 30/05/2025 al 02/06/2025;
 - dal 06/06/2025 al 08/06/2025;
 - dal 13/06/2025 al 15/06/2025;
 - dal 20/06/2025 al 22/06/2025;
 - dal 27/06/2025 al 29/06/2025;
 - dal 04/07/2025 al 06/07/2025;
 - dal 11/07/2025 al 13/07/2025;
 - dal 18/07/2025 al 20/07/2025;
 - dal 25/07/2025 al 27/07/2025.
- prevedere una misura del contributo di accesso:
 - di importo pari a euro cinque (5,00 €) giornalieri per coloro i quali corrispondono il contributo di accesso entro il quart'ultimo giorno antecedente il giorno di accesso;
 - di importo pari a euro dieci (10,00 €) giornalieri per coloro i quali corrispondono il contributo di accesso a partire dal quart'ultimo giorno antecedente il giorno di accesso;

Valutato inoltre, quanto agli ulteriori aspetti relativo alle possibili articolazioni del contributo stesso previste dell'art. 6 del citato Regolamento, di stabilire che:

- non vi sia l'individuazione di una soglia di presenze oltre la quale applicare una maggiorazione del contributo di accesso ordinariamente dovuto;
- il contributo d'accesso non sia applicato nella fascia oraria 16.00 - 8.30;
- il contributo d'accesso non sia applicato alle isole minori previste dal Regolamento;

Richiamato inoltre l'articolo 5, comma 1, lettera o) del vigente regolamento, che prevede che la Giunta Comunale possa prevedere l'esenzione per i *"partecipanti a manifestazioni a pagamento organizzate dall'Amministrazione Comunale o patrocinate dall'Amministrazione Comunale individuate con deliberazione della Giunta Comunale"* e ritenuto di prevedere l'esenzione per coloro che accedono al Salone Nautico 2025 nelle giornate dal 30/05/2025 al

02/06/2025, demandando al Direttore dell'Area Economia e Finanza l'individuazione delle modalità di applicazione di tale esenzione;

Richiamata altresì la propria precedente deliberazione n. 68 del 07.05.2024 ad oggetto: "48° Vogalonga: riconoscimento esenzione dall'applicazione del contributo di accesso per i membri degli equipaggi ai sensi dell'art. 5, comma 1, lettera p) del vigente Regolamento per l'istituzione e la disciplina del Contributo di accesso, con o senza vettore, alla Città antica del Comune di Venezia e alle altre isole minori della laguna" e ritenuto di concedere, ai sensi l'art.5, comma 1, lettera p) del vigente "Regolamento per l'istituzione e la disciplina del Contributo di accesso, con o senza vettore, alla Città antica del Comune di Venezia e alle altre isole minori della laguna" ("*Sono esentati dal pagamento del contributo di accesso ... partecipanti a manifestazioni organizzate o patrocinate dall'Amministrazione Comunale individuate con deliberazione della Giunta Comunale*") l'esenzione anche per la 49° edizione nelle giornate del 7/06/2025 e 8/06/2025, subordinatamente al riconoscimento del patrocinio da parte dell'Amministrazione Comunale;

Visti i pareri di regolarità tecnica del Direttore dell'Area Economia e Finanza e del Direttore dell'Area Servizi al Cittadino e Imprese e Qualità della Vita e quello di regolarità contabile del Direttore dell'Area Economia e Finanza, ai sensi e per gli effetti dell'art. 49 del Decreto legislativo 18 agosto 2000, n. 267;

D E L I B E R A

1. di prevedere, per il 2025, l'applicazione della previsione di cui all'art. 6, comma 2, lettera e) del vigente regolamento ("*la determinazione di misure diverse del contributo di accesso a seconda del lasso temporale tra corresponsione dello stesso e accesso previsto*") sia al fine di verificare, data l'applicazione sperimentale anche per il 2025, le ricadute conseguenti sia al fine di rafforzare il ricorso alla prenotazione come misura che consente una miglior conoscenza e gestione del fenomeno turistico, e di determinare, conseguentemente ed in via sperimentale per l'anno 2025, la misura del contributo di accesso di cui al Regolamento approvato con Deliberazione del Consiglio Comunale n. 51 del 12.9.2023, entro i limiti di cui all'art. 14, comma 16, lettera e), del D.L. 31 maggio 2010, n. 78, convertito con modificazioni, dalla L. 30 luglio 2010, n. 122:

- nell'importo di euro cinque (5,00 €) giornalieri per coloro i quali corrispondono il contributo di accesso entro il quart'ultimo giorno antecedente il giorno di accesso;
- nell'importo di euro dieci (10,00 €) giornalieri per coloro i quali corrispondono il contributo di accesso a partire dal quart'ultimo giorno antecedente il giorno di accesso;

2. di disporre che in via sperimentale per il 2025 il contributo di cui al punto 1 sia applicato nelle seguenti giornate:

dal 18/04/2025 al 04/05/2025;
dal 09/05/2025 al 11/05/2025;
dal 16/05/2025 al 18/05/2025;
dal 23/05/2025 al 25/05/2025;
dal 30/05/2025 al 02/06/2025;
dal 06/06/2025 al 08/06/2025;
dal 13/06/2025 al 15/06/2025;
dal 20/06/2025 al 22/06/2025;
dal 27/06/2025 al 29/06/2025;
dal 04/07/2025 al 06/07/2025;
dal 11/07/2025 al 13/07/2025;
dal 18/07/2025 al 20/07/2025;
dal 25/07/2025 al 27/07/2025.

per un totale di 54 giorni di applicazione

3. di disporre che per l'anno 2025 non vi sia l'individuazione di una soglia di presenze oltre la quale applicare una maggiorazione del contributo di accesso ordinariamente dovuto;

4. di stabilire che per l'anno 2025 il contributo di accesso non sia applicato nella fascia oraria 16.00 - 08.30;

5. di stabilire che per l'anno 2025 il contributo d'accesso non sia applicato alle isole minori individuate dal Regolamento;
6. di prevedere, ai sensi dell'articolo 5, comma 1, lettera o) del vigente regolamento, l'esenzione per coloro che accedono al Salone Nautico 2025 nelle giornate dal 30/05/2025 al 02/06/2025, demandando al Direttore dell'Area Economia e Finanza l'individuazione delle modalità di applicazione di tale esenzione;
7. di prevedere l'esenzione, per i giorni 7/06/2025 e 8/06/2025, per i membri degli equipaggi partecipanti alla 49° edizione della Vogalonga in programma il giorno 8/06/2025, subordinatamente al riconoscimento del patrocinio da parte dell'Amministrazione Comunale demandando al Direttore dell'Area Economia e Finanza l'individuazione delle modalità di applicazione di tale esenzione;
8. di dare massima comunicazione e divulgazione ai contenuti della presente deliberazione;
9. di trasmettere, ai sensi dell'articolo 13, comma 15, del decreto legge 6 dicembre 2011, n. 201 al Ministero dell'Economia e delle Finanze - Dipartimento delle finanze, esclusivamente per via telematica, la presente deliberazione per la pubblicazione nel sito informatico di cui all'articolo 1, comma 3, del decreto legislativo 28 settembre 1998, n. 360;
10. di dichiarare la presente deliberazione immediatamente eseguibile ai sensi dell'art. 134 del Decreto Legislativo 18 agosto 2000, n. 267.

DG 189/2024

Il presente verbale viene letto, confermato e sottoscritto digitalmente.

Il Segretario Generale
SILVIA TERESA ASTERIA

Il Sindaco
LUIGI BRUGNARO