



## COMUNE DI VENEZIA

Deliberazione n.20 del **18 febbraio 2025** della **GIUNTA COMUNALE**

**Oggetto:** Approvazione del contratto di servizio con VE.LA. S.p.A. relativo all'affidamento del servizio di vendita e riscossione del contributo di accesso alla Città antica del Comune di Venezia e approvazione delle linee di indirizzo relative alle modalità di vendita del tributo

L'anno 2025 il giorno 18 del mese di febbraio nella sala delle adunanze in Venezia - Cà Farsetti, in seguito a convocazione, previa osservanza di tutte le formalità previste, si è riunita la Giunta Comunale.

Presiede il Sindaco Luigi Brugnaro.

Partecipa ed è incaricato della redazione del presente verbale il Segretario Generale Dott.ssa Silvia Teresa Asteria.

Il Presidente, constatato che gli intervenuti sono in numero legale, dopo breve discussione, invita a deliberare sull'oggetto sopraindicato.

Risultano presenti/assenti al momento dell'adozione della presente deliberazione:

Presenti	Assenti			
<b>X</b>		<b>Luigi</b>	<b>BRUGNARO</b>	Sindaco
<b>X</b>		<b>Andrea</b>	<b>TOMAELLO</b>	Vice Sindaco
<b>X</b>		<b>Laura</b>	<b>BESIO</b>	Assessore
<b>X</b>		<b>Sebastiano</b>	<b>COSTALONGA</b>	Assessore Videoconferenza
	<b>X</b>	<b>Massimiliano</b>	<b>DE MARTIN</b>	Assessore
<b>X</b>		<b>Paola</b>	<b>MAR</b>	Assessore
<b>X</b>		<b>Elisabetta</b>	<b>PESCE</b>	Assessore Videoconferenza
<b>X</b>		<b>Simone</b>	<b>VENTURINI</b>	Assessore
<b>X</b>		<b>Francesca</b>	<b>ZACCARIOTTO</b>	Assessore
<b>X</b>		<b>Michele</b>	<b>ZUIN</b>	Assessore

**9**

**1**

La Giunta approva la proposta di delibera che segue, che reca l'oggetto sopra emarginato, con voti unanimi e ne dichiara l'immediata eseguibilità.

N. 20 - Approvazione del contratto di servizio con VE.LA. S.p.A. relativo all'affidamento del servizio di vendita e riscossione del contributo di accesso alla Città antica del Comune di Venezia e approvazione delle linee di indirizzo relative alle modalità di vendita del tributo

### LA GIUNTA COMUNALE

Su proposta dell'Assessore al Bilancio, Tributi e Società Partecipate;

Premesso che:

- con Deliberazione del Consiglio Comunale n. 4 del 6/2/2025 è stato approvato l'affidamento *in house* a VE.LA S.p.A. del servizio di vendita e riscossione del contributo di accesso, con o senza vettore, alla Città antica del Comune di Venezia e alle altre isole minori della laguna e gestione delle relative attività accessorie per l'anno 2025;
- la predetta deliberazione, in coerenza con le previsioni del regolamento sul sistema dei controlli interni, ha dato mandato alla Giunta Comunale di approvare il Contratto di Servizio secondo linee guida approvate con detta deliberazione;

Visto che:

- è stato elaborato un apposito schema di Contratto di Servizio, allegato A alla presente, nel rispetto delle linee guida approvate dal Consiglio Comunale con la predetta deliberazione n. 4/2025 a regolazione dei reciproci rapporti nonché delle modalità di gestione del servizio affidato a VE.LA. S.p.A.;

Visto inoltre che:

- con la deliberazione di Giunta Comunale n. 189 del 24/10/2024 si era previsto nelle premesse di:
  - *“prevedere una misura del contributo di accesso:*
    - di importo pari a euro cinque (5,00 €) giornalieri per coloro i quali corrispondono il contributo di accesso entro il quart'ultimo giorno antecedente il giorno di accesso;
    - di importo pari a euro dieci (10,00 €) giornalieri per coloro i quali corrispondono il contributo di accesso a partire dal quart'ultimo giorno antecedente il giorno di accesso”;
  - e nel punto n. 1 del deliberato è stata approvata per l'anno 2025 *“la misura del contributo di accesso di cui al Regolamento approvato con Deliberazione del Consiglio Comunale n. 51 del 12.9.2023, entro i limiti di cui all'art. 14, comma 16, lettera e), del D.L. 31 maggio 2010, n. 78, convertito con modificazioni, dalla L. 30 luglio 2010, n. 122:*
    - nell'importo di euro cinque (5,00 €) giornalieri per coloro i quali corrispondono il contributo di accesso entro il quart'ultimo giorno antecedente il giorno di accesso;
    - nell'importo di euro dieci (10,00 €) giornalieri per coloro i quali corrispondono il contributo di accesso a partire dal quart'ultimo giorno antecedente il giorno di

accesso”;

Considerato che:

- è necessario meglio chiarire che la previsione relativa alla definizione temporale della debenza dell'importo di 10 euro debba essere applicata per coloro i quali corrispondono il contributo di accesso a partire dal terz'ultimo giorno antecedente il giorno di accesso;

Dato atto che:

- il regolamento approvato con deliberazione di Consiglio Comunale n. 51 del 12/09/2023 prevede:

- all'articolo 6, comma 5, che *“Il titolo attestante il pagamento del contributo di accesso ha validità fino alle ore 24:00 del giorno indicato nel titolo stesso e deve riportare, ai fini della sua validità il nome e cognome del soggetto passivo, fatte salve particolari fattispecie individuate dalla Giunta Comunale in sede annuale di determinazione delle tariffe e/o del sistema di vendita”*;

- all'articolo 8, comma 5, che *“La riscossione diretta del contributo di accesso può essere affidata anche a società “in house” del Comune di Venezia”*;

- ordinariamente il titolo attestante il pagamento viene acquisito attraverso il portale internet appositamente realizzato dalla società in house del Comune di Venezia Venis S.p.A.;

Dato altresì atto che:

- l'accesso alla Città Antica di Venezia avviene attraverso diversi punti e attraverso diverse modalità ed è opportuno che vi siano diversi canali di vendita del titolo;

- nel corso della sperimentazione del Contributo di Accesso attuata nel 2024 si è confermata la necessità, in alcuni specifici casi, di escludere la nominatività del voucher di pagamento fin dall'emissione all'origine dello stesso;

Richiamate in particolare le seguenti fattispecie:

- vendita tramite rete tabaccai e biglietterie VE.LA. S.p.A. dove l'acquisizione del cognome e nome da parte del venditore può rappresentare un impedimento alla resa di un servizio celere e quindi appare opportuno prevedere l'emissione di voucher che prevedano l'apposizione del cognome e nome (o delle iniziali degli stessi) da parte del soggetto passivo;
- vendita tramite TVM, dove risulta complesso prevedere la digitazione del cognome e nome e quindi parimenti risulta opportuno prevedere l'emissione di un voucher di pagamento che preveda l'apposizione del cognome e nome (o delle iniziali degli stessi) da parte del soggetto passivo;
- vendita in occasione di arrivo di bus soggetti alla ZTL, dove appare opportuno da un lato fornire anche il servizio di vendita del contributo di accesso ma dove non risulta opportuno prevedere l'apposizione, fin dall'origine del cognome e nome, ritenendo quindi anche per tale fattispecie preferibile l'emissione di un voucher di pagamento non nominativo con obbligo, per il soggetto passivo, di apposizione del cognome e nome (o delle iniziali degli stessi);
- vendita a gruppi significativi, quali partecipanti a crociere/viaggi organizzati, dove risulta opportuno prevedere delle forme di riferibilità del voucher alla

persona che lo esibisce che garantiscano l'appartenenza alla crociera/viaggio organizzato;

Dato inoltre atto:

- quanto all'acquisto dei voucher da parte delle compagnie di navigazione e/o degli agenti marittimi che svolgono attività di raccomandazione ai sensi della Legge 4 aprile 1977, n. 135, qualora gli stessi manifestino disponibilità all'acquisto per conto dei passeggeri secondo una formula che prescinde dalla verifica dell'effettivo accesso alla Città Antica;
- che una tale modalità di pagamento da parte della compagnia/agente marittimo risulta vantaggioso per l'Amministrazione Comunale perché oltre a semplificare gli adempimenti, consente di ottimizzare il processo di riscossione;
- ritenuto, per tali fattispecie, che la differenziazione tariffaria dell'entità del contributo di accesso vada riferita non al momento del pagamento del contributo di accesso ma al momento della comunicazione all'amministrazione della data di ormeggio delle navi da crociera;

Ritenuto quindi:

- di dare mandato al Direttore dell'Area Economia e Finanza di adottare gli atti gestionali necessari all'avvio del sistema di vendita;
- per le fattispecie sopra richiamate di prevedere la possibilità di voucher non nominativi, dando mandato al Direttore dell'Area Economia e Finanza di concordare nel dettaglio con VE.LA. S.p.A. le modalità operative ritenute necessarie per dare attuazione a quanto previsto;
- di dare altresì mandato al Direttore dell'Area Economia e Finanza e a VE.LA. S.p.A. di definire tutti gli aspetti applicativi necessari sottoscrivendo eventuali convenzioni qualora necessario, prevedendo in particolare che le vendite di voucher non nominativi e non riferibili, a posteriori, a soggetti individuati, possa avvenire solo per i voucher di pagamento a partire dal terz'ultimo giorno antecedente il giorno di accesso;

Ritenuto inoltre:

- di modificare le premesse e il punto n. 1 del deliberato della Deliberazione di Giunta Comunale n. 189 del 24/10/2024 come di seguito riportato e ferme restanti le altre parti del contenuto:

*- "nell'importo di euro dieci (10,00 €) giornalieri per coloro i quali corrispondono contributo di accesso a partire dal terz'ultimo giorno antecedente il giorno di accesso";*

Preso atto della competenza della Giunta Comunale ai sensi dell'art. 48 del D. Lgs. n. 267/2000 e dell'art. 26 del Regolamento comunale sul sistema dei controlli interni a deliberare in ordine alla presente deliberazione;

Ritenuto per quanto detto, di approvare lo schema di Contratto di Servizio allegato A alla presente deliberazione;

Visti i pareri di regolarità tecnica e contabile del Direttore dell'Area Economia e Finanza, ai sensi dell'art. 49, comma 1, del Dlgs. n. 267/2000;

## DELIBERA

1. di approvare il Contratto di Servizio, allegato A alla presente deliberazione, che regola l'affidamento a VE.LA. S.p.A. del servizio di vendita e riscossione del contributo di accesso, con o senza vettore, alla Città antica del Comune di Venezia e alle altre isole minori della laguna e gestione delle relative attività accessorie che prevede:

- riconoscimento di un compenso pari ad euro 367.239,71, iva esclusa;
- una fee del 5% per le vendite del contributo di accesso tramite la rete diretta Venezia Unica e della piattaforma on-line [www.veneziauunica.it](http://www.veneziauunica.it) o qualsiasi suo sviluppo, ad esclusione delle vendite tramite portale dedicato realizzato da Venis S.p.A. per conto dell'Amministrazione Comunale per la vendita del contributo di accesso;
- il mero rimborso dei costi sostenuti per le attività di cui al punto 2 dell'articolo 7 del Contratto di Servizio, nel limite di euro 2.100.000,00, iva compresa, ed in ogni caso previa approvazione del budget da parte del Direttore dell'Area Economia e Finanza;

2. Di dare mandato al Direttore dell'Area Economia e Finanza di approvare, con propri atti, eventuali modifiche del budget che si dovessero rendere necessarie;

3. di modificare le premesse e il punto n. 1 del deliberato della Deliberazione di Giunta Comunale n. 189 del 24/10/2024 come di seguito riportato e ferme restanti le altre parti del contenuto:

*- "nell'importo di euro dieci (10,00 €) giornalieri per coloro i quali corrispondono il contributo di accesso a partire dal terz'ultimo giorno antecedente il giorno di accesso";*

4. di prevedere le seguenti linee di indirizzo relativamente alle seguenti fattispecie di vendita:

- per la vendita tramite rete tabaccai, biglietterie Vela, tramite TVM e in occasione di arrivo di bus soggetti a ztl la possibilità di vendita di un ticket anonimo con obbligo del soggetto passivo di apporre cognome e nome (o le iniziali degli stessi);
- per la vendita a partecipanti a crociere, prevedere che la riferibilità della persona che esibisce il voucher alla crociera/viaggio organizzato possa essere garantita da esibizione di un voucher anonimo rilasciato dal comune accompagnato all'esibizione di pass di imbarco e presenza in liste passeggeri da compilarsi ai sensi del codice della navigazione e che la differenziazione tariffaria dell'entità del contributo di accesso vada riferita non al momento del pagamento del contributo di accesso ma al momento della comunicazione all'amministrazione della data di ormeggio delle navi da crociera;
- per la vendita a gruppi organizzati, la possibilità che il voucher di pagamento possa essere riferito ad un capogruppo;

5. di dare mandato al Direttore dell'Area Economia e Finanza di concordare nel dettaglio con VE.LA. S.p.A. le modalità operative ritenute necessarie per dare attuazione a quanto esplicitato al punto 2 sottoscrivendo congiuntamente con VE.LA S.p.A. eventuali accordi qualora necessario, stabilendo altresì il principio tale per cui le vendite di voucher non nominativi e non riferibili, a posteriori, a soggetti individuati, possa avvenire solo per i voucher di pagamento a partire dal terz'ultimo giorno

antecedente il giorno di accesso;

6. di dare mandato al Direttore dell'Area Economia e Finanza di adottare gli atti gestionali necessari all'avvio del sistema di vendita;

7. di dare mandato al Direttore dell'Area Economia e Finanza di stipulare il contratto di servizio di cui al precedente punto n. 1 apportando eventuali modifiche di natura non sostanziale;

8. di dare atto che quanto previsto con la presente deliberazione ha comunque natura sperimentale attesa la sperimentabilità del contributo di accesso anche per l'anno 2025;

9. di dichiarare la presente deliberazione immediatamente eseguibile ai sensi dell'art. 134, comma 4, del D.lgs. 18 agosto 2000 n. 267.

DG 20/2025

Il presente verbale viene letto, confermato e sottoscritto digitalmente.

Il Segretario Generale  
**SILVIA TERESA ASTERIA**

Il Sindaco  
**LUIGI BRUGNARO**