



COMUNE di VENEZIA

Ca' Farsetti San Marco n. 4136- C.A.P. 30124 – VENEZIA

Contact Center DIME 041041

Informativa n. 02/CDA/2025

Contributo di Accesso alla città antica di Venezia – Convenzione per interoperabilità dei sistemi per i gestori delle strutture ricettive e delle locazioni turistiche con sede nel Comune di Venezia

Con la presente si ricorda che a partire dal 18 aprile 2025 è prevista l'applicazione in via sperimentale del contributo di accesso alla città antica di Venezia.

Con delibera di Giunta Comunale n. 189 del 24 ottobre 2024, è stato stabilito il calendario 2025 di applicazione contributo d'accesso.

Si tratta complessivamente di 54 giornate, che sono evidenziate in rosso nel calendario di seguito riportato:

SPERIMENTAZIONE PER L'ANNO 2025

LE 54 GIORNATE

Aprile

L	M	M	G	V	S	D
	1	2	3	4	5	6
7	8	9	10	11	12	13
14	15	16	17	18	19	20
21	22	23	24	25	26	27
28	29	30				

Maggio

L	M	M	G	V	S	D
			1	2	3	4
5	6	7	8	9	10	11
12	13	14	15	16	17	18
19	20	21	22	23	24	25
26	27	28	29	30	31	

Giugno

L	M	M	G	V	S	D
						1
2	3	4	5	6	7	8
9	10	11	12	13	14	15
16	17	18	19	20	21	22
23	24	25	26	27	28	29
30						

Luglio

L	M	M	G	V	S	D
	1	2	3	4	5	6
7	8	9	10	11	12	13
14	15	16	17	18	19	20
21	22	23	24	25	26	27
28	29	30	31			

L'orario: dalle 8.30 alle 16:00

Si ricorda che gli ospiti delle vostre strutture ricettive e locatari di immobili per finalità turistiche sono soggetti esclusi dal pagamento del contributo di accesso, in quanto soggetti al pagamento dell'imposta di soggiorno.

Tuttavia, le modalità applicative del contributo di accesso prevedono che i soggetti sopra individuati acquisiscano un voucher digitale di esclusione dal pagamento del contributo, per le giornate/periodo di soggiorno a Venezia, attraverso il sito <https://cda.comune.venezia.it>

Per acquisire il voucher vi sono tre possibili opzioni:

- A. rendere interoperabile il vostro sistema di prenotazione della camera/appartamento con il sistema di rilascio del voucher, con valore di prenotazione della visita;
- B. il gestore della struttura, tramite il programma di gestione dell'imposta di soggiorno (TTAX) provvede ad acquisire il voucher lo invia agli ospiti;
- C. ogni cliente provvede autonomamente ad acquisire il voucher.

I voucher così acquisiti in forma digitale devono essere conservati dal soggetto titolare ed esibiti, in caso di controllo, al personale autorizzato nei principali punti di accesso della Città.

COME LA STRUTTURA RICETTIVA PUÒ ADERIRE ALL'OPZIONE A

Per le strutture ricettive che utilizzano software gestionali le cui case produttrici hanno già provveduto a integrare il loro programma con il software gestionale del Comune che gestisce le esenzioni (*vedi elenco in basso*), sarà possibile, previa sottoscrizione di apposito atto di adesione con il Comune, ottenere un voucher QR-code alfanumerico da inviare ai propri ospiti.

Al fine di rendere effettiva la possibilità di controllo successivo, l'atto di adesione prevede l'impegno della struttura a riscontrare un'eventuale richiesta del Comune tesa a verificare se l'ospite che ha esibito un voucher QR-code comprovante il pernottamento presso la struttura convenzionata sia stato effettivamente ospite della struttura nel periodo indicato.

Per utilizzare l'OPZIONE A sopra descritta, è necessario che il singolo gestore si accrediti all'interno del Portale dedicato DIME all'indirizzo <https://dime.comune.venezia.it/servizio/adesione-convenzione-cda> a disposizione dal giorno 24 marzo 2025

Elenco dei software gestionali PMS certificati, alla data odierna, per dialogare con il sistema Cda:

- | | | |
|--------------------|-----------------|---------------------|
| - 5stelle* | - CiaoBooking | - Opera PMS |
| - Beddy | - Histrìa | - Otelia |
| - Bedzzle | - IDAweb | - PassportScanCloud |
| - Bookingevolution | - Kross Booking | - Welcome |

COME LA STRUTTURA RICETTIVA PUÒ ADERIRE ALL'OPZIONE B

In tal caso il gestore accederà ad una sezione dedicata del Portale IDS (Tourist Tax) con le proprie credenziali e selezionerà la struttura per la quale intende operare (se ne gestisce più d'una), provvedendo ad acquisire il voucher da inviare al proprio ospite.

Al fine di rendere effettiva la possibilità di controllo successivo, l'atto di adesione prevede l'impegno della struttura a riscontrare un'eventuale richiesta del Comune tesa a verificare se l'ospite che ha esibito un voucher QR-code comprovante il pernottamento presso la struttura convenzionata sia stato effettivamente ospite della struttura nel periodo indicato.

Per utilizzare l'OPZIONE B sopra descritta, è necessario che il singolo gestore si accrediti all'interno del Portale dedicato DIME all'indirizzo <https://dime.comune.venezia.it/servizio/adesione-convenzione-cda> a disposizione dal giorno 24 marzo 2025

Qualora la struttura non ritenga di procedere all'acquisizione di un voucher QR-code da inviare al proprio cliente lasciando allo stesso il relativo onere (**OPZIONE C**) si suggerisce caldamente che la stessa provveda ad informarlo della necessità di tale acquisizione, utilizzando preferibilmente il facsimile di comunicazione da inviare all'ospite reperibile a pag. 4 dell'informativa n. 01/CDA/2024, disponibile all'indirizzo <https://www.comune.venezia.it/it/content/informative-contributo-accesso>

Per ogni ulteriore informazione che riguarda il contributo di accesso e le relative FAQ vi invitiamo a consultare la seguente pagina: <https://cda.ve.it>

Sarà sempre possibile contattare il numero telefonico 041 041.

Auspiciando la vostra cortese collaborazione che consolida i rapporti istituzionali tra le parti, si ringrazia per l'attenzione.

Cordiali saluti

Dott.ssa Stefania Battaglia
Direttore Area Servizi al Cittadino Imprese e Qualità della vita

Dott. Nicola Nardin
Direttore Area Economia e Finanza