

Area Sviluppo Organizzativo, Risorse Umane e Sociale

Anno 2022 Semestre: 1 gennaio – 30 giugno

Monitoraggio tempi procedurali

Area Sviluppo Organizzativo, Risorse Umane e Sociale				
Servizio Coordinamento Amministrativo e Relazioni Sindacali				
ID procedimento	Tipologia (oggetto) del procedimento sottoposto a monitoraggio	Numero Totale delle pratiche sottoposte a monitoraggio	Tempo massimo di durata previsto per il procedimento	Tempo medio di durata rilevato per il procedimento
353_PP	Concessione/revoca distacco o aspettativa sindacale	7	30 gg	19 gg
Procedimenti comuni a tutte le Direzioni				
4_PP_CT	Accesso ai documenti amministrativi	2	30 gg.	30 gg
776_PP_CT	Accesso civico generalizzato		30 gg.	
779_PP_CT	Riesame di accesso civico generalizzato a seguito di provvedimento del difensore civico		30 gg.	
Settore Gestione Risorse Umane, Organizzazione e Affari Interni				
Servizio Affari Giuridici				
ID procedimento	Tipologia (oggetto) del procedimento sottoposto a monitoraggio	Numero Totale delle pratiche sottoposte a monitoraggio	Tempo massimo di durata previsto per il procedimento	Tempo medio di durata rilevato per il procedimento
356_PP	Aspettativa per mandato amministrativo	-	60 gg.	-
357_PP	Riconoscimento indennità di maternità personale a tempo determinato	4	90 gg.	13
Servizio Programmazione Selezione ed Acquisizione del Personale				
ID procedimento	Tipologia (oggetto) del procedimento sottoposto a monitoraggio	Numero Totale delle pratiche sottoposte a monitoraggio	Tempo massimo di durata previsto per il procedimento	Tempo medio di durata rilevato per il procedimento
358_PP	Mobilità in entrata a seguito avviso di mobilità cod. 01MOB/2021 Amministrativi / Contabili cat. C	3	180 gg	101 gg.
				(*) n. 3 mobilità da non computare in quanto trattasi di utilizzo di graduatoria
358_PP	Mobilità in entrata a seguito avviso di mobilità cod. 02MOB/2021 Ispettori Vigilanza cat. D / Agenti Polizia Locale cat. C	1	180 gg	55 gg
		3		148 gg
358_PP	Mobilità in entrata a seguito avviso di mobilità cod. 01MOB/2022 Istruttore Direttivo Tecnico cat. D	1 (*) stabilizzata l'unità in posizione di comando	180 gg	55 gg
				procedura attualmente in corso
358_PP	Mobilità per interscambio Agenti di Polizia locale cat. C	1	180 gg	40 gg
358_PP	Mobilità per interscambio Educatrici Scuola Materna / Assistente Infanzia cat. C	1	180 gg	91 gg
358_PP	Reclutamento personale a tempo indeterminato e determinato	Concorso pubblico per n. 16 posti Istruttore Direttivo tecnico – cat. D1 – cod. 01/2021	180 gg	53 gg
358_PP	Reclutamento personale a tempo indeterminato e determinato	Concorso pubblico per n. 28 posti di Istruttore Amministrativo – cat. C1 – cod. 02/2021	180 gg	110 gg
358_PP	Reclutamento personale a tempo indeterminato e determinato	Concorso pubblico per n. 13 posti di Istruttore Tecnico – cat. C1 – cod. 03/2021	180 gg	80 gg
358_PP	Reclutamento personale a tempo indeterminato e determinato	Concorso pubblico per n. 1 posto Dirigente Avvocato – cod. 04/2021	180 gg.	procedura attualmente in corso
358_PP	Reclutamento personale a tempo indeterminato e determinato	Concorso pubblico per n. 1 posto Dirigente Vigilanza – cod. 05/2021	180 gg	79 gg

358_PP	Reclutamento personale a tempo indeterminato e determinato	Concorso pubblico per n. 1 posto Dirigente Amministrativo Società Partecipate - cod. 06/2021	180 gg	procedura attualmente in corso
358_PP	Reclutamento personale a tempo indeterminato e determinato	Concorso pubblico per n. 1 posto Dirigente Amministrativo Tutela Tradizioni - cod. 07/2021	180 gg	procedura attualmente in corso
358_PP	Reclutamento personale a tempo indeterminato e determinato	Reclutamento personale a tempo determinato per la formazione di due graduatorie per supplenze presso Asili Nido e Scuole dell'Infanzia Comunali - cod. 03TD/2021	31/07/22	procedura conclusa anticipatamente in data 17/05/2022
Servizio Civile				
360_PP	Selezione dei Volontari di Servizio Civile Nazionale	Trattasi di un unico procedimento nell'anno solare	Il termine di conclusione del procedimento viene fissato dal Bando di selezione indetto dalla Presidenza del Consiglio dei Ministri - Dipartimento per le Politiche Giovanili e il Servizio Civile Universale - avvio 14/12/2021 scadenza 09/03/2022	Il procedimento è stato avviato il 14/12/2021, e si è concluso il 17/05/2022, con l'invio delle graduatorie alla Presidenza del Consiglio dei Ministri - Dipartimento per le Politiche Giovanili e il Servizio Civile Universale
Procedimenti comuni a tutte le Direzioni				
4_PP_CT	Accesso ai documenti amministrativi	5	30 gg.	21,6
776_PP_CT	Accesso civico generalizzato		30 gg.	
779_PP_CT	Riesame di accesso civico generalizzato a seguito di provvedimento del difensore civico		30 gg.	
Settore risorse umane, Affari economici e Previdenziali				
Servizio bilancio del personale e gestione stipendi				
ID procedimento	Tipologia (oggetto) del procedimento sottoposto a monitoraggio	Numero Totale delle pratiche sottoposte a monitoraggio	Tempo massimo di durata previsto per il procedimento	Tempo medio di durata rilevato per il procedimento
313_PP	infortuni inail	179	48 ore	24 ore
312_PP	pagamento crediti dipendenti deceduti	1	30 gg	15
370_PP	denuncia malattia professionale inail	0	5 gg	0
309_PP	concessione assegno nucleo familiare	8	30 gg	10,25
314_PP	trattenute prestiti societa' finanziarie private	10	90 gg.	8,4
310_PP	rilascio certificazioni di legge	3	30 gg	7,33
Procedimenti comuni a tutte le Direzioni				
4_PP_CT	Accesso ai documenti amministrativi	0	30 gg.	
776_PP_CT	Accesso civico generalizzato	0	30 gg.	
779_PP_CT	Riesame di accesso civico generalizzato a seguito di provvedimento del difensore civico	0	30 gg.	
Servizio Gestione Previdenza Obbligatoria e Complementare				
ID procedimento	Tipologia (oggetto) del procedimento sottoposto a monitoraggio	Numero Totale delle pratiche sottoposte a monitoraggio	Tempo massimo di durata previsto per il procedimento	Tempo medio di durata rilevato per il procedimento
311_PP	IPS FUORI RUOLO	1	90	34
Procedimenti comuni a tutte le Direzioni				
4_PP_CT	Accesso ai documenti amministrativi	0	30 gg.	
776_PP_CT	Accesso civico generalizzato	0	30 gg.	
779_PP_CT	Riesame di accesso civico generalizzato a seguito di provvedimento del difensore civico	0	30 gg.	

Settore Servizi Educativi				
Servizi Educativi Terraferma e Servizi Educativi Venezia CSI				
ID procedimento	Tipologia (oggetto) del procedimento sottoposto a monitoraggio	Numero Totale delle pratiche sottoposte a monitoraggio	Tempo massimo di durata previsto per il procedimento	Tempo medio di durata rilevato per il procedimento
322_PP	Procedimento finalizzato all'erogazione del contributo regionale \Buono-libri e Contenuti didattici alternativi\	Bando non attivo	Termini stabiliti dal Bando Regionale. 180 gg variabile a seconda dei termini stabiliti dal bando regionale; di prassi circa 180 gg dalla data di inizio del bando	
326_PP	Formazione della graduatoria di ammissione al servizio di asilo nido e di spazio cuccioli	862 tot domande 616 per Terraferma 246 per Venezia CSI	Pubblicazione entro il 15 maggio delle graduatorie uniche Lattanti/Divezzi e delle liste prima graduatoria. Entro dieci giorni è possibile presentare ricorso (art. 6 Regolamento per gli asili nido comunali)	Pubblicazione graduatorie e liste (Graduatorie e liste Divezzi P.G. n. 233253 del 26/05/2022; Graduatorie e Liste lattanti P.G. 233253 del 26/05/2022)
327_PP	Formazione della graduatoria di ammissione al servizio di scuola dell'infanzia	447 tot domande 223 per Terraferma 224 per Venezia CSI	Pubblicazione entro il 31 marzo delle graduatorie e delle liste. Entro dieci giorni è possibile presentare ricorso (art. 6 Regolamento scuole infanzia comunali)	Pubblicazione graduatoria unica e liste P.G. 139009 del 29/03/2021
325_PP	Formazione della graduatoria di ammissione al servizio estivo di asilo nido e di spazio cuccioli	508 tot domande 343 per Terraferma 165 per Venezia CSI	30 gg. generalmente decorrenti dalla data di scadenza del bando di presentazione delle domande per il servizio estivo (bando centri estivi luglio 2022 30/04/2022)	Pubblicazione liste degli ammessi in data 25/05/2022 con i seguenti PG: 230922-231008-231041-231061-231073-231089-231156 231174-231218 231246-231260 231283-231311 Ripubblicazione nuove Graduatorie a seguito apertura di una ulteriore sede nido: PG 260380 del 14/06/2022
333_PP	Formazione della graduatoria di ammissione al servizio di asilo nido/ spazio cuccioli/scuola dell'infanzia a seguito trasferimento da asilo nido/spazio cuccioli/scuola dell'infanzia per minori già frequentanti	2 nidi Terraferma 11 nidi Venezia Csi 2 scuole inf. Terraferma 11 scuole infanzia Venezia Csi	30 giorni Decorrenti dalla data presentazione della domanda o dalla disponibilità di posto in caso di trasferimenti caratterizzati da comprovate ragioni d'urgenza richiesti durante l'anno	2 gg. Nidi Terraferma; 0 gg scuola infanzia Terraferma 2 gg nidi Venezia csi 15 gg scuola infanzia Venezia csi
323_PP	Autorizzazione a fruire di esenzione totale /parziale dal pagamento del servizio di ristorazione scolastica	401 domande tot 353 per Terraferma 48 per Venezia CSI	30 giorni decorrenti dal 30 settembre (data di scadenza della domanda) o dalla data di protocollazione se presentata successivamente. Per ottenere l'esenzione per tutto l'anno la richiesta deve pervenire entro il 30 settembre	Terraferma 18 gg. Venezia CSI 5 gg.

324_PP	Autorizzazione a fruire di esenzione dal pagamento del servizio di trasporto scolastico	37 domande tot 37 per Terraferma 0 per Venezia CSI	30 giorni decorrenti dal 30 settembre (data di scadenza di presentazione della domanda) o dalla data di protocollazione se presentata successivamente. Per ottenere l'esenzione per tutto l'anno la richiesta deve pervenire entro il 30 settembre	Terraferma 37 99.
Procedimenti comuni a tutte le Direzioni				
4_PP_CT	Accesso ai documenti amministrativi		30 gg.	
776_PP_CT	Accesso civico generalizzato		30 gg.	
779_PP_CT	Riesame di accesso civico generalizzato a seguito di provvedimento del difensore civico		30 gg.	
Servizi AMES e Trasporto Scolastico				
ID procedimento	Tipologia (oggetto) del procedimento sottoposto a monitoraggio	Numero Totale delle pratiche sottoposte a monitoraggio	Tempo massimo di durata previsto per il procedimento	Tempo medio di durata rilevato per il procedimento
332_PP	Erogazione del servizio di trasporto collettivo a favore di bambini della scuola materna pubblica e della scuola dell'obbligo statale nonché del servizio di trasporto individuale riservato ai bambini portatori di handicap	625	30 gg.	19
Servizio Sportello per le Scuole				
	Assegnazione contributi economici alle scuole dell'infanzia paritarie	33	30 gg	
Procedimenti comuni a tutte le Direzioni				
4_PP_CT	Accesso ai documenti amministrativi		30 gg.	
776_PP_CT	Accesso civico generalizzato		30 gg.	
779_PP_CT	Riesame di accesso civico generalizzato a seguito di provvedimento del difensore civico		30 gg.	
Servizio Ispettivo Casa da gioco				
ID procedimento	Tipologia (oggetto) del procedimento sottoposto a monitoraggio	Numero Totale delle pratiche sottoposte a monitoraggio	Tempo massimo di durata previsto per il procedimento	Tempo medio di durata rilevato per il procedimento
DIREZIONE COESIONE SOCIALE				
ID procedimento	Tipologia (oggetto) del procedimento sottoposto a monitoraggio	Numero Totale delle pratiche sottoposte a monitoraggio	Tempo massimo di durata previsto per il procedimento	Tempo medio di durata rilevato per il procedimento
Servizio Programmazione e Sviluppo Sistemi di Welfare				
148_PP	Pareri obbligatori su materia Farmaceutica: istituzione e trasferimenti in farmacie pubbliche e private	0	30 gg.	0
4_PP_CT	Accesso ai documenti amministrativi	0	30 gg.	0
776_PP_CT	Accesso civico generalizzato	0	30 gg.	
779_PP_CT	Riesame di accesso civico generalizzato a seguito di provvedimento del difensore civico	0	30 gg.	0
Servizio Gestione Risorse Umane				
4_PP_CT	Accesso ai documenti amministrativi	0	30 gg.	0
776_PP_CT	Accesso civico generalizzato	0	30 gg.	0
779_PP_CT	Riesame di accesso civico generalizzato a seguito di provvedimento del difensore civico	0	30 gg.	0
Servizio Gare e Controllo di Gestione				
4_PP_CT	Accesso ai documenti amministrativi	0	30 gg.	0
776_PP_CT	Accesso civico generalizzato	0	30 gg.	0
779_PP_CT	Riesame di accesso civico generalizzato a seguito di provvedimento del difensore civico	0	30 gg.	0
SETTORE AGENZIA COESIONE SOCIALE				
ID procedimento	Tipologia (oggetto) del procedimento sottoposto a monitoraggio	Numero Totale delle pratiche sottoposte a monitoraggio	Tempo massimo di durata previsto per il procedimento	Tempo medio di durata rilevato per il procedimento
Servizio Occupabilità e Cittadinanza Attiva				
4_PP_CT	Accesso ai documenti amministrativi	0	30 gg.	0
776_PP_CT	Accesso civico generalizzato	0	30 gg.	0
779_PP_CT	Riesame di accesso civico generalizzato a seguito di provvedimento del difensore civico	0	30 gg.	0

Servizio Pronto Intervento Sociale, Inclusione e Mediazione				
155_PP	Sostegni economici per il reinserimento di persone in situazione di disagio o a rischio di esclusione sociale	53	60 gg.	7gg.
2357_PP	Collocazione straordinaria e temporanea in strutture per accoglienze	3	30 gg.	1gg.
4_PP_CT	Accesso ai documenti amministrativi	1	30 gg.	23 gg.
776_PP_CT	Accesso civico generalizzato	0	30 gg.	0
779_PP_CT	Riesame di accesso civico generalizzato a seguito di provvedimento del difensore civico	0	30 gg.	0
Servizio ACS VENEZIA C.S., LIDO e ESTUARIO				
832_PP	Erogazione di contributo economico "A misura di bambino"	7	45 gg.	12,67 gg.
166_PP	Erogazione di interventi di sostegno al reddito (contributi economici di sostegno ordinari, contributi economici straordinari finalizzati al sostegno di spese definite o a contrastare il disagio abitativo)	301	45 gg.	12,1 gg.
174_PP	Erogazione di contributi economici in presenza di morosità nel pagamento del canone di locazione (morosità incolpevole)	3	30 gg.	10,33 gg.
4_PP_CT	Accesso ai documenti amministrativi	0	30 gg.	0
776_PP_CT	Accesso civico generalizzato	0	30 gg.	0
779_PP_CT	Riesame di accesso civico generalizzato a seguito di provvedimento del difensore civico	0	30 gg.	0
Servizio ACS MARGHERA, CHIRIGNAGO e ZELARINO				
832_PP	Erogazione di contributo economico "A misura di bambino"	17	45 gg.	19 gg.
166_PP	Erogazione di interventi di sostegno al reddito (contributi economici di sostegno ordinari, contributi economici straordinari finalizzati al sostegno di spese definite o a contrastare il disagio abitativo)	347	45 gg.	16 gg.
174_PP	Erogazione di contributi economici in presenza di morosità nel pagamento del canone di locazione (morosità incolpevole)	0	30 gg.	0
4_PP_CT	Accesso ai documenti amministrativi	0	30 gg.	0
776_PP_CT	Accesso civico generalizzato	0	30 gg.	0
779_PP_CT	Riesame di accesso civico generalizzato a seguito di provvedimento del difensore civico	0	30 gg.	0
Servizio ACS MESTRE, FAVARO E CARPENEDO				
832_PP	Erogazione di contributo economico "A misura di bambino"	52	45 gg.	30 gg.
166_PP	Erogazione di interventi di sostegno al reddito (contributi economici di sostegno ordinari, contributi economici straordinari finalizzati al sostegno di spese definite o a contrastare il disagio abitativo)	720	45 gg.	35gg.
174_PP	Erogazione di contributi economici in presenza di morosità nel pagamento del canone di locazione (morosità incolpevole)	2	30 gg.	25 gg.
4_PP_CT	Accesso ai documenti amministrativi	0	30 gg.	0
776_PP_CT	Accesso civico generalizzato	0	30 gg.	0
779_PP_CT	Riesame di accesso civico generalizzato a seguito di provvedimento del difensore civico	0	30 gg.	0
SETTORE SERVIZI ALLA PERSONA E ALLE FAMIGLIE				
ID procedimento	Tipologia (oggetto) del procedimento sottoposto a monitoraggio	Numero Totale delle pratiche sottoposte a monitoraggio	Tempo massimo di durata previsto per il procedimento	Tempo medio di durata rilevato per il procedimento
Servizio Infanzia e Adolescenza				
154_PP	Affidamento familiare di minori	23	60 gg.	45 gg.
165_PP	Erogazione di contributo per l'affido familiare di minori	19	45 gg.	40 gg.
832_PP	Erogazione di contributo economico "A misura di bambino"	13	45 gg.	40 gg.
4_PP_CT	Accesso ai documenti amministrativi	0	30 gg.	0
776_PP_CT	Accesso civico generalizzato	0	30 gg.	0
779_PP_CT	Riesame di accesso civico generalizzato a seguito di provvedimento del difensore civico	0	30 gg.	0
Servizio Protezione Sociale e Centro Antiviolenza				
155_PP	Sostegni economici per il reinserimento di persone in situazione di disagio o a rischio di esclusione sociale	39	60 gg.	10 gg.
4_PP_CT	Accesso ai documenti amministrativi	1	30 gg.	20 gg.
776_PP_CT	Accesso civico generalizzato	0	30 gg.	0
779_PP_CT	Riesame di accesso civico generalizzato a seguito di provvedimento del difensore civico	0	30 gg.	0
Servizio Anziani				
147_PP	Concessione rimborso "Ocio al Tacuin"	100	120 gg.	61 gg.
168_PP	Contributo economico residenzialità anziani	88	30 gg.	8 gg.
158_PP	Contributo economico centri diurni per anziani	29	31 gg.	9 gg.
156_PP	Cure Familiari per persone anziane	32	30 gg.	22 gg.
153_PP	Assistenza Tutelare per persone anziane	154	60 gg.	18 gg.
163_PP	Servizio di trasporto dedicato alle persone con disabilità grave e alle persone anziane non autosufficienti	17	30 gg.	8 gg.
4_PP_CT	Accesso ai documenti amministrativi	0	30 gg.	0
776_PP_CT	Accesso civico generalizzato	0	30 gg.	0
779_PP_CT	Riesame di accesso civico generalizzato a seguito di provvedimento del difensore civico	0	30 gg.	0
Servizio Disabili				

160_PP	Cure Familiari per persone con disabilità	8	30 gg.	19,75 gg.
159_PP	Assistenza Tutelare per persone con disabilità	22	90 gg.	22,45 gg.
197_PP	Continuità assistenziale e integrazione sociale durante il periodo estivo (presso il domicilio e/o presso il centro estivo)	200	30 gg.	16,1 gg.
163_PP	Servizio di trasporto dedicato alle persone con disabilità grave e alle persone anziane non autosufficienti	27	30 gg.	6,6 gg.
162_PP	Interventi assistenziali per garantire alle persone con disabilità il diritto allo studio	4	180 gg.	16,75 gg.
161_PP	Contributo economico residenzialità per persone disabili o con problemi di salute mentale	34	30 gg.	19,2 gg.
4_PP_CT	Accesso ai documenti amministrativi	1	30 gg.	3 gg.
776_PP_CT	Accesso civico generalizzato	0	30 gg.	0
779_PP_CT	Riesame di accesso civico generalizzato a seguito di provvedimento del difensore civico	0	30 gg.	0
Servizio Adulti e Famiglie				
155_PP	Sostegni economici per il reinserimento di persone in situazione di disagio o a rischio di esclusione sociale	235	60 gg.	7 gg.
4_PP_CT	Accesso ai documenti amministrativi	0	30 gg.	0
776_PP_CT	Accesso civico generalizzato	0	30 gg.	0
779_PP_CT	Riesame di accesso civico generalizzato a seguito di provvedimento del difensore civico	0	30 gg.	0
SETTORE RISORSE FINANZIARIE E ABITATIVE				
ID procedimento	Tipologia (oggetto) del procedimento sottoposto a monitoraggio	Numero Totale delle pratiche sottoposte a monitoraggio	Tempo massimo di durata previsto per il procedimento	Tempo medio di durata rilevato per il procedimento
Servizio Gestione Risorse Finanziarie				
149_PP	Recupero delle posizioni debitorie degli ospiti morosi ricoverati presso le strutture residenziali per anziani, disabili e persone con problemi di salute mentale del territorio comunale	3	180 gg.	70 gg.
4_PP_CT	Accesso ai documenti amministrativi	0	30 gg.	0
776_PP_CT	Accesso civico generalizzato	0	30 gg.	0
779_PP_CT	Riesame di accesso civico generalizzato a seguito di provvedimento del difensore civico	0	30 gg.	0
Servizio Gestione Alloggi				
2218_PP	Assegnazione alloggi ERP da bando di concorso ad evidenza pubblica	58	30 gg.	15 gg.
177_PP	Assegnazione provvisoria di alloggi Edilizia Residenziale Pubblica per far fronte a situazioni di emergenza abitativa	10	30 gg.	16 gg.
178_PP	Assegnazione di alloggi di Edilizia Residenziale Pubblica in favore delle forze dell'ordine	0	30 gg.	0
186_PP	Annullamento dell'assegnazione dell'alloggio	0	60 gg.	0
187_PP	Trasferimento degli obblighi derivanti dalla convenzione assunta dal beneficiario in un altro immobile sito nel Comune di Venezia per motivata ragione sopravvenuta	0	50 gg.	0
188_PP	Verifica del rispetto degli obblighi previsti nella convenzione o nell'atto unilaterale d'obbligo sottoscritto tra Comune di Venezia e il soggetto beneficiario dei contributi di legge speciale	80	90 gg.	68,5 gg.
192_PP	Svincolo dagli obblighi quindicennali derivanti dalla convenzione assunta dal beneficiario o da eventuali eredi a seguito dell'assegnazione dei contributi per restauro, risanamento o l'eliminazione di barriere architettoniche del patrimonio immobiliare privato ubicato nel centro storico e nelle isole di Venezia o a seguito di contributi per l'acquisto della prima abitazione	5	90 gg.	87,4 gg.
190_PP	Erogazione del contributo di legge speciale per il restauro, risanamento conservativo o per eliminazione barriere architettoniche a seguito del completamento dei lavori effettuati dal privato e previa verifica degli stessi	0	180 gg.	0
193_PP	Subentro negli obblighi derivanti dalla convenzione per l'assegnazione di contributi per restauro, risanamento conservativo o interventi per eliminazione barriere architettoniche	8	15 gg.	15 gg.
4_PP_CT	Accesso ai documenti amministrativi	1	30 gg.	18 gg.
776_PP_CT	Accesso civico generalizzato	0	30 gg.	0
779_PP_CT	Riesame di accesso civico generalizzato a seguito di provvedimento del difensore civico	0	30 gg.	0
Servizi Controllo e Verifiche Requisiti di Accesso				
183_PP	Occupazione abusiva degli alloggi comunali	7	90 gg.	17 gg.
4_PP_CT	Accesso ai documenti amministrativi	0	30 gg.	0
776_PP_CT	Accesso civico generalizzato	0	30 gg.	0

779_PP_CT	Riesame di accesso civico generalizzato a seguito di provvedimento del difensore civico	0	30 gg.	0
Servizio Bandi e Gestione Inquinato				
170_PP	Ospitalità temporanea negli alloggi ERP	55	30 gg.	25 gg.
171_PP	Cambi in deroga alle procedure di mobilità negli alloggi di edilizia residenziale pubblica	31	60 gg.	14 gg.
175_PP	Cambi consensuali tra assegnatari negli alloggi di edilizia residenziale pubblica	5	60 gg.	15 gg.
176_PP	Piano e bando della Mobilità per assegnatari di Edilizia Residenziale Pubblica	0	90 gg.	0
179_PP	Subentro nell'assegnazione di alloggi di Edilizia Residenziale Pubblica	49	60 gg.	45 gg.
180_PP	Ampliamento del nucleo familiare dell'assegnatario di alloggi di Edilizia Residenziale Pubblica	15	90 gg.	36 gg.
181_PP	Decadenza dall'assegnazione di alloggio	6	180 gg.	100 gg.
182_PP	Locazione /social housing/ di alloggi esclusi dall'ambito di applicazione delle norme di edilizia residenziale pubblica (E.R.P.). Procedura ad evidenza pubblica (bando)	33	90 gg.	24 gg.
184_PP	Occupazione senza titolo degli alloggi comunali	0	90 gg.	0
185_PP	Mobilità straordinaria che tiene conto delle necessità di attuare un piano per il trasferimento dei nuclei familiari occupanti gli alloggi da recuperare	2	30 gg.	84 gg.
172_PP	Utilizzo del Fondo di solidarietà per il sostegno di inquilini in morosità di cui all'art. 47 della legge regionale n. 39/201 costituito dalla quota dell'1,1% dei canoni riscossi degli alloggi ERP, dai proventi derivanti dall'applicazione delle sanzioni previste dagli artt. 40 commi 1,2 e 41 comma 1 lett. b) e da eventuali ulteriori incrementi con risorse del Comune di Venezia.	3	120 gg.	113 gg.
173_PP	Bando di concorso per graduatoria alloggi ERP	0	235 gg.	0
4_PP_CT	Accesso ai documenti amministrativi	0	30 gg.	0
776_PP_CT	Accesso civico generalizzato	0	30 gg.	0
779_PP_CT	Riesame di accesso civico generalizzato a seguito di provvedimento del difensore civico	0	30 gg.	0

SETTORE AGENZIA COESIONE SOCIALE

ID procedimento	Tipologia (oggetto) del procedimento sottoposto a monitoraggio	Numero Totale delle pratiche sottoposte a monitoraggio	Tempo massimo di durata previsto per il procedimento	Tempo medio di durata rilevato per il procedimento
Servizio Pronto Intervento Sociale, Inclusione e Mediazione				
155_PP	Sostegni economici per il reinserimento di persone in situazione di disagio o a rischio di esclusione sociale	53	60 gg.	7 gg.
2357_PP	Collocazione straordinaria e temporanea in strutture per accoglienze	3	30 gg.	1 gg.
Servizio ACS VENEZIA C.S., LIDO e ESTUARIO				
832_PP	Erogazione di contributo economico "A misura di bambino"	7	45 gg.	12,67 gg.
166_PP	Erogazione di interventi di sostegno al reddito (contributi economici di sostegno ordinari, contributi economici straordinari finalizzati al sostegno di spese definite o a contrastare il disagio abitativo)	301	45 gg.	12,1 gg.
174_PP	Erogazione di contributi economici in presenza di morosità nel pagamento del canone di locazione (morosità incolpevole)	3	30 gg.	10,33 gg.
Servizio ACS MARGHERA, CHIRIGNAGO e ZELARINO				
832_PP	Erogazione di contributo economico "A misura di bambino"	17	45 gg.	19 gg.
166_PP	Erogazione di interventi di sostegno al reddito (contributi economici di sostegno ordinari, contributi economici straordinari finalizzati al sostegno di spese definite o a contrastare il disagio abitativo)	347	45 gg.	16 gg.
174_PP	Erogazione di contributi economici in presenza di morosità nel pagamento del canone di locazione (morosità incolpevole)	0	30 gg.	0
Servizio ACS MESTRE, FAVARO E CARPENEDO				
832_PP	Erogazione di contributo economico "A misura di bambino"	52	45 gg.	30 gg.
166_PP	Erogazione di interventi di sostegno al reddito (contributi economici di sostegno ordinari, contributi economici straordinari finalizzati al sostegno di spese definite o a contrastare il disagio abitativo)	720	45 gg.	35 gg.
174_PP	Erogazione di contributi economici in presenza di morosità nel pagamento del canone di locazione (morosità incolpevole)	2	30 gg.	25 gg.
SETTORE SERVIZI ALLA PERSONA E ALLE FAMIGLIE				
ID procedimento	Tipologia (oggetto) del procedimento sottoposto a monitoraggio	Numero Totale delle pratiche sottoposte a monitoraggio	Tempo massimo di durata previsto per il procedimento	Tempo medio di durata rilevato per il procedimento
Servizio Infanzia e Adolescenza				
165_PP	Erogazione di contributo per l'affido familiare di minori	19	45 gg.	40 gg.
832_PP	Erogazione di contributo economico "A misura di bambino"	13	45 gg.	40 gg.
Servizio Protezione Sociale e Centro Antiviolenza				

155_PP	Sostegni economici per il reinserimento di persone in situazione di disagio o a rischio di esclusione sociale	39	60 gg.	10 gg.
Servizio Anziani				
168_PP	Contributo economico residenzialità anziani	88	30 gg.	8 gg.
158_PP	Contributo economico centri diurni per anziani	29	31 gg.	9 gg.
156_PP	Cure Familiari per persone anziane	32	30 gg.	22 gg.
153_PP	Assistenza Tutelare per persone anziane	154	60 gg.	18 gg.
Servizio Adulti e Famiglie				
155_PP	Sostegni economici per il reinserimento di persone in situazione di disagio o a rischio di esclusione sociale	235	60 gg.	7 gg.
SETTORE RISORSE FINANZIARIE E ABITATIVE				
ID procedimento	Tipologia (oggetto) del procedimento sottoposto a monitoraggio	Numero Totale delle pratiche sottoposte a monitoraggio	Tempo massimo di durata previsto per il procedimento	Tempo medio di durata rilevato per il procedimento
Servizio Bandi e Gestione Inquilinato				
182_PP	Locazione /social housing/ di alloggi esclusi dall'ambito di applicazione delle norme di edilizia residenziale pubblica (E.R.P.). Procedura ad evidenza pubblica (bando)	33	90 gg.	24 gg.
172_PP	Utilizzo del Fondo di solidarietà per il sostegno di inquilini in morosità di cui all'art. 47 della legge regionale n. 39/201 costituito dalla quota dell'1,1% dei canoni riscossi dagli alloggi ERP, dai proventi derivanti dall'applicazione delle sanzioni previste dagli artt. 40 commi 1,2 e 41 comma 1 lett. b) e da eventuali ulteriori incrementi con risorse del Comune di Venezia.	3	120 gg.	113 gg.
173_PP	Bando di concorso per graduatoria alloggi ERP	0	30 gg.	0